

บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ เขียวขี้ง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : คลังนานาวิทยา, 2543.
- จำรอง เงินดี. "จิตวิทยาการให้บริการ." ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 15. หน้า 264. กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร, 2544.
- แจ่มจันทร์ ณ ภาพสินธุ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด สาขามหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- จันมณี จันทรงมา. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 21 จำกัด. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- เฉลิมพล คุลยสัมพันธ์. "จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ในฐานะของสถาบันการเงิน," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 10. หน้า 145-147. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2537.
- _____ . "ผู้บริหารกับการบริหารการเงินในสหกรณ์ออมทรัพย์," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 8. หน้า 251. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2537.
- _____ . "สภาวการณ์สหกรณ์ออมทรัพย์," ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 8. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2539.
- ชะลอ ทรัพย์วิจิตร. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์การเกษตรบ้านนา จำกัด อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- _____ . การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประภาพร สุขุมวิริยกุล. แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ ศึกษากรณีธนาคารออมสิน สาขานนดินานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.

สมจิตต์ สุภบรรพต. “สหกรณ์ออมทรัพย์กับการแข่งขันที่หลีกเลี่ยงไม่ได้,” ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 7. หน้า 113. กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร, 2536.

สมนึก ภัทธิชธนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 9 กทม. : ประสานการพิมพ์, 2546.

สุรศักดิ์ เปลี่ยนขำ, ร.ต.อ. การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจมหาสารคาม จำกัด. การศึกษาปัญหาพิเศษ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.

สุทธิชาติ อำนวยรัตน์. ความพึงพอใจของเกษตรกรในการบริการตลาดข้าวของตลาดกลางผลิตผล การเกษตร ประจำตำบลในจังหวัดอุดรธานี. การศึกษาปัญหาพิเศษ วธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด จำกัด. รายงานกิจการประจำปี 2550.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2551.

_____. รายงานกิจการประจำปี 2552.

อนันต์ ชาตภูประชีวิน. “ระบบการจัดการสู่คุณภาพ,” ใน ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 15. หน้า 188. กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร, 2544.