

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผล
การวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนด
ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t - test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F - test)
sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
โดยวิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์เรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้าน จำนวน 5 ด้าน และจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ที่มีเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	165	44.95
1.2 หญิง	202	55.05
รวม	367	100.00
2. อาชีพ		
2.2 นักเรียน/นักศึกษา	75	20.44
2.3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	77	20.98
2.4 ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว	73	19.89
2.5 เกษตรกร/รับจ้าง	142	38.69
รวม	367	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	91	24.80
3.2 มัธยมศึกษาหรือ ปวช.	135	36.78
3.3 อนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป	141	38.42
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 367 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 (ร้อยละ 55.05) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 165 คน (ร้อยละ 44.95) จำแนกตามอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่เป็น เกษตรกร/รับจ้าง จำนวน 142 คน (ร้อยละ 38.69) รองลงมาคือ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 77 คน (ร้อยละ 20.98) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 75 คน (ร้อยละ 20.44) และค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 73 คน (ร้อยละ 19.89) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่ คือ อนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป จำนวน 141 คน (ร้อยละ 38.42) รองลงมาคือ มัธยมศึกษาหรือ ปวช. จำนวน 135 คน (ร้อยละ 36.78) และประถมศึกษา จำนวน 91 คน (ร้อยละ 24.80)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

1. การวิเคราะห์ระดับ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.32	0.67	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.58	0.59	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.41	0.71	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.39	0.88	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.26	0.71	ปานกลาง
รวม	3.39	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.39$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.32$) และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.26$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 5 ด้าน โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 6 – 10

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ	3.28	0.79	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่เป็นกันเองกับประชาชนทุกคน	3.12	0.83	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนเท่าเทียมกัน	3.35	0.73	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.28	0.74	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพกับประชาชนทุกคน	3.37	0.88	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ	3.32	1.06	ปานกลาง
7. การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.70	0.83	มาก
รวม	3.32	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ คือ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.70$) เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพกับประชาชนทุกคน ($\bar{X} = 3.37$) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.35$) เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ ($\bar{X} = 3.32$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.28$) เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ ($\bar{X} = 3.28$) และเจ้าหน้าที่เป็นกันเองกับประชาชนทุกคน ($\bar{X} = 3.12$) ตามลำดับ

2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วและทันเวลา	3.77	0.74	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลา	3.41	0.77	ปานกลาง
3. มีป้ายบอกขั้นตอนในการบริการอย่างชัดเจน	3.68	0.58	มาก
4. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม	3.63	0.73	มาก
5. เจ้าหน้าที่บริการเป็นขั้นตอน	3.37	1.00	ปานกลาง
6. การบริการเป็นระบบชัดเจน	3.30	0.86	ปานกลาง
7. มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการอย่างสม่ำเสมอ	3.44	1.01	ปานกลาง
รวม	3.37	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วและทันเวลา ($\bar{X} = 3.77$) มีป้ายบอกขั้นตอนในการบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.68$) ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.63$) มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.44$) เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลา ($\bar{X} = 3.41$) เจ้าหน้าที่บริการเป็นขั้นตอน ($\bar{X} = 3.37$) และการบริการเป็นระบบชัดเจน ($\bar{X} = 3.30$) ตามลำดับ

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.68	1.73	มาก
2. ห้องน้ำเพียงพอต่อผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.47	0.78	ปานกลาง
3. มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับในการใช้ในการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.44	0.74	ปานกลาง
4. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ	3.30	0.86	ปานกลาง
5. สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ	3.23	0.82	ปานกลาง
6. มีแบบฟอร์มการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.25	0.99	ปานกลาง
7. มีเครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ เพียงพอในการให้บริการ	3.50	0.77	ปานกลาง
รวม	3.41	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ สถานที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.68$) มีเครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ เพียงพอในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.50$) ห้องน้ำเพียงพอต่อผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.47$) มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับในการใช้ในการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.44$) มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ ($\bar{X} = 3.30$) มีแบบฟอร์มการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.25$) และสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ ($\bar{X} = 3.23$) ตามลำดับ

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างต่อเนื่อง	3.81	0.98	มาก
2. เจ้าหน้าที่ติดตามงานของผู้รับบริการจนแล้วเสร็จ	3.30	0.94	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้งานต่อเนื่อง	3.49	0.88	ปานกลาง
4. ขั้นตอนการให้บริการมีความต่อเนื่อง	3.30	0.89	ปานกลาง
5. มีการบริการช่วงกลางวันกรณีงานไม่แล้วเสร็จ	3.17	0.96	ปานกลาง
6. มีการบริการในวันหยุดราชการ	3.13	0.80	ปานกลาง
7. มีการติดตามผลการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.48	0.80	ปานกลาง
รวม	3.38	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.81$) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้งานต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.49$) มีการติดตามผลการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.48$) เจ้าหน้าที่ติดตามงานของผู้รับบริการจนแล้วเสร็จ ($\bar{X} = 3.30$) ขั้นตอนการให้บริการมีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.30$) มีการบริการช่วงกลางวันกรณีงานไม่แล้วเสร็จ ($\bar{X} = 3.17$) และมีการบริการในวันหยุดราชการ ($\bar{X} = 3.13$) ตามลำดับ

2.5 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการที่มีความก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการบริการ	3.38	0.85	ปานกลาง
2. มีการให้บริการที่ถูกต้อง ตามระเบียบ	3.40	0.95	ปานกลาง
3. มีคู่มือการให้บริการ เช่น แผ่นพับไว้ให้บริการ	3.36	0.94	ปานกลาง
4. มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น	3.39	0.89	ปานกลาง
5. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำ	3.17	0.1.86	ปานกลาง
6. มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น อินเทอร์เน็ต	3.06	0.79	ปานกลาง
7. มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายเกี่ยวกับงานทะเบียนโดยเฉพาะ	3.02	0.72	ปานกลาง
รวม	3.26	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีการให้บริการที่ถูกต้อง ตามระเบียบ ($\bar{X} = 3.40$) มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X} = 3.39$) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการบริการ ($\bar{X} = 3.38$) มีคู่มือการให้บริการ เช่น แผ่นพับไว้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.36$) มีเจ้าหน้าที่

ประชาชนสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำ ($\bar{X} = 3.17$) มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.06$) และ มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายเกี่ยวกับงานทะเบียน โดยเฉพาะ ($\bar{X} = 3.02$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ ประชาชนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น	เพศ					
	ชาย		ระดับ ความพึงพอใจ	หญิง		ระดับ ความพึงพอใจ
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.20	0.61	ปานกลาง	3.42	0.69	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.55	0.54	มาก	3.61	0.63	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.39	0.59	ปานกลาง	3.42	0.80	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.38	0.92	ปานกลาง	3.40	0.84	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.28	0.77	ปานกลาง	3.24	0.66	ปานกลาง
รวม	3.36	0.58	ปานกลาง	3.42	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกันพบว่า เพศชายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.55$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.39$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.28$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.20$) ตามลำดับ เพศหญิง

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.61$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.42$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.42$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.40$) และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.20	0.61	3.42	0.69	-3.255	.001*
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.55	0.54	3.61	0.63	-.902	.368
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.39	0.59	3.42	0.80	-.388	.699
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.38	0.92	3.40	0.84	-.144	.886
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.28	0.77	3.24	0.66	.503	.615
รวม	3.36	0.58	3.42	0.59	-.918	.360

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอกะชวยวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการให้บริการประชาชนของ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอ เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด	อาชีพ					
	นักเรียน/นักศึกษา		ระดับความพึงพอใจ	ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.33	0.64	ปานกลาง	3.36	0.63	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.58	0.60	มาก	3.71	0.69	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.45	0.74	ปานกลาง	3.39	0.76	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.51	1.23	มาก	3.35	0.81	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.27	0.95	ปานกลาง	3.09	0.51	ปานกลาง
รวม	3.43	0.70	ปานกลาง	3.38	0.56	ปานกลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด	อาชีพ					
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ		ระดับความพึงพอใจ	เกษตรกร/รับจ้าง		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.36	0.62	ปานกลาง	3.29	0.72	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.58	0.52	มาก	3.53	0.57	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.38	0.55	ปานกลาง	3.41	0.76	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.41	0.62	ปานกลาง	3.36	0.84	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.46	0.59	ปานกลาง	3.22	0.71	ปานกลาง
รวม	3.44	0.53	ปานกลาง	3.36	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพ
 แตกต่างกันพบว่า อาชีพนักเรียน/นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อ
 จำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.58$)
 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.51$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.45$)
 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.33$) ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า
 ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$)
 เมื่อจำแนก เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน
 เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.58$)
 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.46$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.41$)
 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.36$)
 ตามลำดับ

อาชีพค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$)
 เมื่อจำแนก เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน
 เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.71$)
 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.39$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
 ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว
 ทันเวลา ($\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ

และอาชีพเกษตรกร/รับจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อจำแนก
 เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับ
 จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยเรียง ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.53$) ด้าน
 การให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.36$) ด้าน
 การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.29$) ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.22$)
 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวม และ รายด้านทุกด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ระหว่างกลุ่ม	.381	3	.127	.280	.840
	ภายในกลุ่ม	163.102	363	.454		
	รวม	163.483	366			
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.668	3	.556	1.552	.201
	ภายในกลุ่ม	128.636	363	.358		
	รวม	130.304	366			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	.195	3	.065	.125	.945
	ภายในกลุ่ม	186.818	363	.520		
	รวม	187.013	366			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	1.313	3	.438	.563	.640
	ภายในกลุ่ม	279.121	363	.777		
	รวม	280.433	366			
ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	5.322	3	1.774	3.523	.015
	ภายในกลุ่ม	180.761	363	.504		
	รวม	186.083	366			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.402	3	.134	.377	.770
	ภายในกลุ่ม	127.687	366	.356		

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการให้บริการของประชาชนที่มีต่อสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย	ระดับการศึกษา										
	ประถมศึกษา		ระดับความ พึงพอใจ		มัธยมศึกษา หรือ ปวช.		ระดับความพึง พอใจ		อนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป		ระดับความ พึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	พียงพอใจ	พียงพอใจ	\bar{X}	S.D.	พียงพอใจ	พียงพอใจ	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.39	0.64	ปานกลาง	ปานกลาง	3.22	0.71	ปานกลาง	ปานกลาง	3.37	0.65	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.64	0.54	มาก	มาก	3.64	0.71	มาก	มาก	3.53	0.53	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.49	0.63	ปานกลาง	ปานกลาง	3.42	1.89	ปานกลาง	ปานกลาง	3.36	0.60	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.52	1.05	มาก	มาก	3.25	0.90	ปานกลาง	ปานกลาง	3.43	0.76	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.35	0.95	ปานกลาง	ปานกลาง	3.12	0.72	ปานกลาง	ปานกลาง	3.30	0.56	ปานกลาง
รวม	3.48	0.65	ปานกลาง	ปานกลาง	3.33	0.65	ปานกลาง	ปานกลาง	3.40	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก
 ตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$)
 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน
 เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
 ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.52$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
 ($\bar{X} = 3.49$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.39$) และด้านการให้บริการที่มี
 ความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.35$) ตามลำดับ

ระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อจำแนก
 เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับจาก
 ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการ
 ให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.42$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.25$) ด้านการ
 ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.22$) และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.12$)
 ตามลำดับ

และระดับอนุปริญญาหรือ ปวช. ขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนก
 เป็นรายด้าน ($\bar{X} = 3.40$) พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.53$)
 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.37$)
 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.36$) และด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า
 ($\bar{X} = 3.30$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
 ประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตร
 วิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม และรายด้าน
 ทุกด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการ ให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน	ระหว่างกลุ่ม	1.966	3	.655	1.457	.226
	ภายในกลุ่ม	161.517	363	.450		
	รวม	163.483	366			
ด้านการ ให้บริการอย่าง รวดเร็วทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.122	3	.374	1.039	.375
	ภายในกลุ่ม	129.183	363	.360		
	รวม	130.304	366			
ด้านการ ให้บริการอย่าง เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2.205	3	.735	1.428	.234
	ภายในกลุ่ม	184.808	363	.515		
	รวม	187.013	366			
ด้านการ ให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	4.397	3	1.466	1.906	.128
	ภายในกลุ่ม	276.037	363	.769		
	รวม	280.433	366			
ด้านการ ให้บริการที่มี ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	3.057	3	1.019	1.998	.114
	ภายในกลุ่ม	183.026	363	.510		
	รวม	186.083	366			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.077	3	.359	1.015	.386
	ภายในกลุ่ม	127.013	363	.354		

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของประชาชนที่มีต่อ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับ
 การศึกษาแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
ประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัด
ร้อยเอ็ด

ตารางที่ 17 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
ประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอ
เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	
1.1 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในช่วงเวลาที่มีประชาชนขอรับบริการมาก	43
1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีป้ายชื่อและตำแหน่งเพื่อสะดวกในการติดต่อรับบริการ	29
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	
2.1 ควรให้บริการช่วงพักเที่ยงเหมือนธนาคาร	39
2.2 ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการหรือให้คำแนะนำเพื่อความรวดเร็วในการบริการ	28
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 ควรจัดที่จอดรถให้เป็นระบบโดยแยกระหว่างรถยนต์กับมอเตอร์ไซค์	42
3.2 ควรจัดอุปกรณ์เช่น ปากกา และ แบบคำร้องต่างๆ ให้พอเพียง	36
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 ควรมีป้ายระบุเวลาในการให้บริการแต่ละงาน	21
4.2 กรณีงานไม่แล้วเสร็จ ควรให้บริการช่วงเวลาที่พักเที่ยง	16
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	
5.1 ควรให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง	33
5.2 ควรจัดทำคู่มือเกี่ยวกับงานของสำนักทะเบียนแจกผู้มาขอรับบริการ	19
5.3 ควรมีการอบรมความรู้งานทะเบียนให้กับผู้นำชุมชน	9

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้อเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
ประชาชนที่มีต่อสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัด
ร้อยเอ็ด ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่
 - 1.1 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในช่วงเวลาที่มีประชาชนขอรับบริการมาก
 - 1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีป้ายชื่อและตำแหน่งเพื่อสะดวกในการติดต่อรับบริการ
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ได้แก่
 - 2.1 ควรให้บริการช่วงพักเที่ยงเหมือนธนาคาร
 - 2.2 ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการหรือให้คำแนะนำเพื่อความรวดเร็วในการบริการ
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ได้แก่
 - 3.1 ควรจัดที่จอดรถให้เป็นระบบโดยแยกระหว่างรถยนต์กับมอเตอร์ไซด์
 - 3.2 ควรจัดอุปกรณ์เช่น ปากกา และ แบบคำร้องต่าง ๆ ให้พอเพียง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่
 - 4.1 ควรมีป้ายระบุเวลาในการให้บริการแต่ละงาน
 - 4.2 กรณีงานไม่แล้วเสร็จ ควรให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ได้แก่
 - 5.1 ควรให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง
 - 5.2 ควรจัดทำคู่มือเกี่ยวกับงานของสำนักทะเบียนแจกผู้มาขอรับบริการ
 - 5.3 ควรมีการอบรมความรู้งานทะเบียนให้กับผู้นำชุมชน