

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์การศึกษา .....	6
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	7
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .....	13
ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 .....	18
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ .....	22
การดำเนินงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ .....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	34
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	38

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3</b> วิธีการดำเนินการศึกษา .....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา .....	44
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
<b>บทที่ 5</b> สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	69
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	69
วิธีดำเนินการศึกษา.....	69
สรุปผลการศึกษา.....	70
อภิปรายผลการศึกษา.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	73
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>74</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>77</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	78
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ.....	83
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>88</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน .....	41
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ .....	45
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ .....	46
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา .....	46
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่ตั้งของหมู่บ้าน .....	47
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน .....	48
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในขั้นตอนการสำรวจข้อมูล .....	49
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในขั้นตอนการจัดทำประชาคม .....	50
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ .....	52
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ .....	54
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 1 บ้านคอนทอง .....	55
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 2 บ้านกาหลง .....	55



ตารางที่	หน้า
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 11 บ้านป่าเพิ่ม ..... 61
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 12 บ้านคอนศรีวิไล ..... 62
23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 13 บ้านหนองผือ ..... 63
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 14 บ้านหนองแก ..... 63
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 15 บ้านสังข์ ..... 64
26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 16 บ้านสงยาง ..... 65
27	สรุประดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยสรุป... 66
28	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด..... 67
29	คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ..... 85
30	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) ..... 86

# สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	39
---	----------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY