

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับดังนี้

- 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและ
รายด้าน
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม
หมู่บ้าน
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์
จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และที่ตั้งของหมู่บ้าน ผู้ศึกษาจะ
นำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	101	35.8
หญิง	181	64.2
รวม	282	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าเป็นเพศชาย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 เพศหญิง
จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
60 - 64 ปี	105	37.2
65 - 69 ปี	83	29.4
70 - 74 ปี	44	15.7
75 - 79 ปี	27	9.6
80 - 84 ปี	14	4.9
85 ปีขึ้นไป	9	3.2
รวม	282	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 60 - 64 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมาคืออายุระหว่าง 65 - 69 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาอายุระหว่าง 70 - 74 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 รองลงมาอายุระหว่าง 75 - 79 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 รองลงมาอายุระหว่าง 80 - 84 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 และสุดท้ายมีอายุระหว่าง 85 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	229	81.2
มัธยมศึกษา/ปวช	32	11.3
ปวส./อนุปริญญา	16	5.7
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	5	1.8
รวม	282	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 รองลงมาระดับอนุปริญญา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 และสุดท้ายระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่ตั้งของหมู่บ้าน

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ที่ 1 บ้านดอนทอง	26	9.3
หมู่ที่ 2 บ้านกาหลง	11	3.9
หมู่ที่ 3 บ้านแมต	18	6.4
หมู่ที่ 4 บ้านแมต	27	9.5
หมู่ที่ 5 บ้านแมต	30	10.6
หมู่ที่ 6 บ้านสะอาดสมบูรณ์	35	12.4
หมู่ที่ 7 บ้านสงยาง	15	5.3
หมู่ที่ 8 บ้านสังข์	20	7.2
หมู่ที่ 9 บ้านคงเค็ง	17	6.2
หมู่ที่ 10 บ้านจีเหล็ก	10	3.5
หมู่ที่ 11 บ้านป่าเพิ่ม	13	4.6
หมู่ที่ 12 บ้านดอนศรีวิไล	16	5.6
หมู่ที่ 13 บ้านหนองผือ	7	2.4
หมู่ที่ 14 บ้านหนองแซ้	3	1.2
หมู่ที่ 15 บ้านสังข์	18	6.3
หมู่ที่ 16 บ้านสงยาง	16	5.6
รวม	282	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่หมู่ที่ 6 บ้านสะอาดสมบูรณ์ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 รองลงมามีที่พักอาศัยอยู่หมู่ที่ 5 บ้านแมต จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 รองลงมาอยู่หมู่ที่ 4 บ้านแมต จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 รองลงมาหมู่ที่ 1 บ้านดอนทอง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 รองลงมาหมู่ที่ 8 บ้านสังข์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 รองลงมาหมู่ที่ 3 บ้านแมตและหมู่ที่ 15 บ้านสังข์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 รองลงมาหมู่ที่ 9 บ้านคงเค็ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 รองลงมาหมู่ที่ 12 บ้านดอนศรีวิไลและหมู่ที่ 16 บ้านสงยาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 รองลงมาหมู่ที่ 7 บ้านสงยาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 รองลงมาหมู่ที่ 11 บ้านป่าเพิ่ม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 รองลงมาหมู่ที่ 2

บ้านกาหลง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 รองลงมาหมู่ที่ 10 บ้านชีเหล็ก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 รองลงมาหมู่ที่ 13 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 และสุดท้ายหมู่ที่ 14 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	4.07	0.98	มาก
2	การจัดทำประชาคม	4.08	0.92	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.11	1.04	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.05	1.11	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.07	1.01	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 4.11$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 4.08$) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 4.07$) และขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล

ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. อบต.เปิดเผยข้อมูลและสิทธิเกี่ยวกับการรับเงิน สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุแก่ประชาชน ทั่วไป	3.90	0.97	มาก
2. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ โดยยึดถือคุณสมบัติ ผู้สูงอายุเป็นเกณฑ์	3.98	0.96	มาก
3. อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยให้ผู้สูงอายุนำ แจ้งขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง	3.98	0.90	มาก
4. อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้ ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 16 หมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ เอง	4.18	0.98	มาก
5. อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลของแต่ละ หมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเอง	4.17	0.94	มาก
6. อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ โดยเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนินการเอง	4.20	0.98	มาก
7. อบต. สำรวจข้อมูล โดยผ่านทั้งผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต. ของแต่ละหมู่ และเจ้าหน้าที่ของอบต. ร่วมมือกัน	3.95	1.01	มาก
8. อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ และมีการปรับปรุง ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4.18	1.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.07	0.98	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับการ
จัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{x}) จากมากไปน้อย 5 อันดับแรก
ดังนี้ อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนินการ
เอง ($\bar{x}=4.20$) อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 16 หมู่บ้านเป็น
ผู้ดำเนินการสำรวจเอง อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ และมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
($\bar{x}=4.18$) อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
ของแต่ละหมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเอง ($\bar{x}=4.17$) และ อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ โดย
ยึดถือคุณสมบัติผู้สูงอายุเป็นเกณฑ์และอบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยให้ผู้สูงอายุมาแจ้งขึ้น
ทะเบียนด้วยตนเอง ($\bar{x}=3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอ
เมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ขั้นตอนการจัดทำประชาคม

ขั้นตอนการจัดทำประชาคม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. อบต.แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุม ประชาคมหมู่บ้านทุกครั้ง	4.19	0.87	มาก
2. อบต. จัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อคัดเลือก และจัดลำดับผู้สูงอายุที่ควรจะได้รับเบี้ยยังชีพก่อน- หลัง ทุกครั้ง	4.89	1.15	มากที่สุด
3. อบต. เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเสนอปัญหาและความ ต้องการในการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน	4.09	0.87	มาก
4. อบต. ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติ ครบถ้วน แล้วเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น เพื่อพิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิ	4.05	0.92	มาก

ขั้นตอนการจัดทำประชาคม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
5. ที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ โดยคำนึงถึงผู้เดือดร้อนกว่าเป็นอันดับแรก	4.10	0.96	มาก
6. ที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ อย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	4.12	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	4.08	0.92	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตารางค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ อบต. จัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อคัดเลือกและจัดลำดับผู้สูงอายุที่ควรจะได้รับเบี้ยยังชีพก่อน- หลัง ทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.89$) อบต. แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้านทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.19$) ที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ อย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 4.12$) ที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ โดยคำนึงถึงผู้เดือดร้อนกว่าเป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 4.10$) และอบต. เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเสนอปัญหาและความต้องการในการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน ($\bar{x} = 4.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ

ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. อบต. ได้นำรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ที่ผ่านการพิจารณาแล้ว มาปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน	4.13	1.08	มาก
2. อบต. ปิดประกาศบัญชีรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่น้อยกว่า 15 วัน	4.30	0.87	มาก
3. อบต. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน	4.02	1.02	มาก
4. อบต. เปิดโอกาสให้มีการร้องคัดค้านบัญชีรายชื่อได้ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันปิดประกาศ	4.14	0.92	มาก
5. เมื่อมีการร้องคัดค้าน อบต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการคัดค้านบัญชีผู้มีสิทธิทุกครั้ง	4.14	1.15	มาก
6. อบต. ได้ทำทะเบียนประวัติผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ไว้เป็นหลักฐานทุกคน	3.94	1.15	มาก
รวม	4.11	1.04	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย (\bar{x}) จากมากไปน้อย 5 อันดับ ดังนี้ อบต. ปิดประกาศบัญชีรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่น้อยกว่า 15 วัน ($\bar{x}=4.30$) อบต. เปิดโอกาสให้มีการร้องคัดค้านบัญชีรายชื่อได้ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันปิดประกาศและเมื่อมีการร้องคัดค้าน อบต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการคัดค้านบัญชีผู้มีสิทธิทุกครั้ง ($\bar{x}=4.14$) อบต. ได้นำรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพที่ผ่านการพิจารณาแล้วมาปิด

ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ($\bar{x}=4.13$) อบต. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผ่านหอ
กระจายข่าวของหมู่บ้าน ($\bar{x}=4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอ
เมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพโดยโอนเงินเข้าบัญชีของ ผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง	4.05	1.15	มาก
2. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพโดยจ่ายเป็นเงินสด ให้กับ ผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง หรือ ผู้รับมอบอำนาจ ณ หมู่บ้านที่ผู้รับเบี้ยยังชีพอาศัยอยู่	4.04	1.06	มาก
3. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง	4.26	0.89	มาก
4. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ สามเดือนต่อครั้ง	4.30	0.93	มาก
5. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุหกเดือนต่อครั้ง	3.91	1.13	มาก
6. ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพของอบต. สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน	3.70	1.31	มาก
7. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน ไม่ เก็บค่าบริการ	4.25	0.98	มาก
8. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต	3.90	1.23	มาก
9. เจ้าหน้าที่ อบต. ที่รับผิดชอบ ให้บริการท่านด้วย กิริยาสุภาพ อ่อนโยน	4.15	1.04	มาก

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
10. เจ้าหน้าที่ อบต. ที่รับผิดชอบ มีการพบปะ เยี่ยมเยียน ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ อย่างสม่ำเสมอ	4.07	1.12	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	1.11	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
การเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.05$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย (\bar{x}) จากมากไปน้อย 5 อันดับแรก ดังนี้
อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ สามเดือนต่อครั้ง ($\bar{x}=4.30$) อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุก
เดือน ๆ ละ 1 ครั้ง ($\bar{x}=4.26$) อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวนไม่เก็บค่าบริการ
($\bar{x}=4.25$) เจ้าหน้าที่ อบต. ที่รับผิดชอบ ให้บริการท่านด้วยกิริยาสุภาพอ่อนโยน ($\bar{x}=4.15$)
และ เจ้าหน้าที่ อบต. ที่รับผิดชอบ มีการพบปะ เยี่ยมเยียน ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ อย่าง
สม่ำเสมอ ($\bar{x}=4.07$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยัง
ชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัด
ร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
ของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก
ตามหมู่บ้าน ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ดังตารางที่ 11-26

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 1 บ้านคอนทอง

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.50	1.32	ปานกลาง
2	การจัดทำประชาคม	3.62	1.34	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.82	1.30	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.78	1.29	มาก
รวมเฉลี่ย		3.75	1.31	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 1 บ้านคอนทอง มีระดับความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ใน
ระดับมาก 3 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ
($\bar{x} = 3.82$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.78$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.62$)
และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 2 บ้านกาหลง

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.41	1.29	ปานกลาง
2	การจัดทำประชาคม	3.65	1.18	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.67	1.22	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.84	1.19	มาก
รวมเฉลี่ย		3.64	1.22	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 2 บ้านกาหลง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.84$) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.67$) ขั้นตอนจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.65$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 3 บ้านแมต

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.73	1.19	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.78	1.19	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.61	1.26	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.74	1.25	มาก
รวมเฉลี่ย		3.71	1.22	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 3 บ้านแมต มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.78$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.74$) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.73$) และขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 4 บ้านแมต

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.63	1.21	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.80	1.17	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.73	1.23	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.74	1.22	มาก
รวมเฉลี่ย		3.72	1.20	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 4 บ้านแมต มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x}=3.80$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x}=3.74$) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x}=3.73$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x}=3.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด

สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 5 บ้านแมต

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.68	1.21	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.68	1.23	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.70	1.24	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.76	1.21	มาก
รวมเฉลี่ย		3.70	1.22	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 5 บ้านแมต มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับ

มาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.76$) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.70$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.68$) และ ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 6 บ้านสะอาดสมบูรณ์

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.76	1.14	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.73	1.16	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.74	1.18	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.77	1.21	มาก
รวมเฉลี่ย		3.75	1.17	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 6 บ้านสะอาดสมบูรณ์ มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอนพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.77$) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.76$) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.74$) และขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 7 บ้านสงยาง

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.68	1.24	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.70	1.25	มาก

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.60	1.34	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.63	1.20	มาก
รวมเฉลี่ย		3.65	1.25	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 7 บ้านสงยาง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.70$) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.68$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.63$) และขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.60$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 8 บ้านสังข์

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.83	1.13	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.76	1.13	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.80	1.21	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.68	1.11	มาก
รวมเฉลี่ย		3.76	1.14	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 8 บ้านสังข์ มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.83$) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.80$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.76$) และขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.68$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 9 บ้านดงเค็ง

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.74	1.18	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.72	1.20	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.74	1.29	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.65	1.12	มาก
รวมเฉลี่ย		3.71	1.19	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 9 บ้านดงเค็ง มีระดับความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ใน
ระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ
($\bar{x} = 3.74$) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.74$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.72$)
และขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 10 บ้านจี้เหล็ก

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.75	1.23	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.92	1.18	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.13	1.06	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.91	1.16	มาก
รวมเฉลี่ย		3.92	1.15	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 10 บ้านจี้เหล็ก มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x}=4.13$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x}=3.92$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x}=3.91$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x}=3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด

สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 11 บ้านป่าเพิ่ม

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.89	1.14	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.94	1.04	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.10	0.93	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.93	1.02	มาก
รวมเฉลี่ย		3.96	1.03	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 11 บ้านป่าเพิ่ม มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x}=4.10$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x}=3.94$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x}=3.93$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x}=3.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด

สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด
สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 12 บ้านดอนศรีวิไล

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.91	1.03	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.95	0.93	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.08	0.84	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.96	1.03	มาก
รวมเฉลี่ย		3.97	0.95	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 12 บ้านคอนศรีวิไล มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 4.08$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.96$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.95$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 13 บ้านหนองผือ

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.73	1.20	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.83	1.09	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.00	0.89	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.77	1.11	มาก
รวมเฉลี่ย		3.83	1.07	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 13 บ้านหนองผือ มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ

($\bar{x} = 4.00$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.83$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.77$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอะด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 14 บ้านหนองแซ่

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	4.38	0.73	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.94	0.81	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.22	0.63	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	4.13	0.93	มาก
รวมเฉลี่ย		4.16	0.77	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 14 บ้านหนองแซ่ มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอะด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 4.38$) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 4.22$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 4.13$) และขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอะด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 15 บ้านสังข์

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.73	1.19	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.78	1.19	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	3.61	1.26	มาก

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.74	1.25	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.71	1.22	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 15 บ้านสังข์ มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.78$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.74$) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.73$) และขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด สมบูรณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่ที่ 16 บ้านสงยาง

ด้าน	ขั้นตอน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การสำรวจข้อมูล	3.91	1.03	มาก
2	การจัดทำประชาคม	3.95	0.93	มาก
3	การจัดทำบัญชีรายชื่อ	4.08	0.84	มาก
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.96	1.03	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.97	0.95	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้สูงอายุของหมู่ที่ 16 บ้านสงยาง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ขั้นตอน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ($\bar{x} = 4.08$) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{x} = 3.96$) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ($\bar{x} = 3.95$) และขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสะเอาดสมบูรณ์ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยสรุป

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล			ขั้นตอนการระดม			ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ			ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ		
		(\bar{X})	SD	ระดับ	(\bar{X})	SD	ระดับ	(\bar{X})	SD	ระดับ	(\bar{X})	SD	ระดับ
1	บ้านดอนทอง	3.50	1.32	ปานกลาง	3.62	1.34	มาก	3.82	1.30	มาก	3.78	1.29	มาก
2	บ้านกาหลง	3.41	1.29	ปานกลาง	3.65	1.18	มาก	3.67	1.22	มาก	3.84	1.19	มาก
3	บ้านแมด	3.73	1.19	มาก	3.78	1.19	มาก	3.61	1.26	มาก	3.74	1.25	มาก
4	บ้านแมด	3.63	1.21	มาก	3.80	1.17	มาก	3.73	1.23	มาก	3.74	1.22	มาก
5	บ้านแมด	3.68	1.21	มาก	3.68	1.23	มาก	3.70	1.24	มาก	3.76	1.21	มาก
6	บ้านสะเอาดสมบูรณ์	3.76	1.14	มาก	3.73	1.16	มาก	3.74	1.18	มาก	3.77	1.21	มาก
7	บ้านสงยาง	3.68	1.24	มาก	3.70	1.25	มาก	3.60	1.34	มาก	3.63	1.20	มาก
8	บ้านสังข์	3.83	1.13	มาก	3.76	1.13	มาก	3.80	1.21	มาก	3.68	1.11	มาก
9	บ้านคงเค็ง	3.74	1.18	มาก	3.72	1.20	มาก	3.74	1.29	มาก	3.65	1.12	มาก
10	บ้านขี้เหล็ก	3.75	1.23	มาก	3.92	1.18	มาก	4.13	1.06	มาก	3.91	1.16	มาก
11	บ้านป่าพืม	3.89	1.14	มาก	3.94	1.04	มาก	4.10	0.93	มาก	3.93	1.02	มาก
12	บ้านคอนศรีวิไล	3.91	1.03	มาก	3.95	0.93	มาก	4.08	0.84	มาก	3.96	1.03	มาก
13	บ้านหนองตือ	3.73	1.20	มาก	3.83	1.09	มาก	4.00	0.89	มาก	3.77	1.11	มาก
14	บ้านหนองแ้	4.38	0.73	มาก	3.94	0.81	มาก	4.22	0.63	มาก	4.13	0.93	มาก
15	บ้านสังข์	3.73	1.19	มาก	3.78	1.19	มาก	3.61	1.26	มาก	3.74	1.25	มาก
16	บ้านสงยาง	3.91	1.03	มาก	3.95	0.93	มาก	4.08	0.84	มาก	3.96	1.03	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลสะเอาดสมบูรณ์ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยสรุป ใน 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ผู้สูงอายุ จำนวน 14 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และผู้สูงอายุ จำนวน 2 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ขั้นตอนการระดม ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ และขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ทั้ง 16 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ
ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาจะ
นำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติความถี่ ดังปรากฏตามตารางที่ 28-29

ตารางที่ 28 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
ของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวน ความถี่
1. ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล	
- อบต.ยังขาด เจ้าหน้าที่ในการสำรวจข้อมูลในแต่ละหมู่บ้าน	29
- เจ้าหน้าที่ออกมาสำรวจไม่ทั่วถึง	15
2. ขั้นตอนการจัดทำประชาคม	
- การประชุมประชาคมมักจะกระทำแบบเร่งด่วน โดยขาดการแจ้งล่วงหน้า	24
- อบต.ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุมประชาคม	28
3. ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ	
- การแจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน	18
- การเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพรายใหม่ มีความล่าช้า	22
4. ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	
- จำนวนเงินเบี้ยยังชีพยังไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น	23
- เจ้าหน้าที่ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพไม่ตรงเวลา	19

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้สูงอายุ ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการจัด
สวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงตามลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้คือ

ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล อบต.ยังขาดเจ้าหน้าที่ในการสำรวจข้อมูลในแต่ละหมู่บ้าน
และเจ้าหน้าที่ออกมาสำรวจไม่ทั่วถึง

ขั้นตอนการจัดทำประชาคม การประชุมประชาคมมักจะกระทำแบบเร่งด่วน โดยขาด
การแจ้งล่วงหน้า และอบต.ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุมประชาคม

ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ การแจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน และการเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพรายใหม่ มีความล่าช้า

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพยังไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น และเจ้าหน้าที่ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพไม่ตรงเวลา

ตารางที่ 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	จำนวนความถี่
1. ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล	
- อบต. ควรเปิดเผยข้อมูลและสิทธิเกี่ยวกับการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุแก่ประชาชนทั่วไป	23
- อบต. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบออกสำรวจข้อมูลเองและต่อเนื่อง	27
2. ขั้นตอนการจัดทำประชาคม	
- อบต. ควรตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ก่อนที่จะเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น	13
- อบต. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการจัดประชุมประชาคมอย่างทั่วถึง	16
3. ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ	
- อบต. ควรจัดทำทะเบียนประวัติผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ไว้เป็นหลักฐานทุกคน	24
- การจัดทำบัญชีรายชื่อควรจัดส่งให้ตัวแทนของแต่ละหมู่บ้านตรวจสอบก่อน 3 วัน	18
4. ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	
- อบต. ควรจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างสะดวก รวดเร็วไม่ต้องรอนาน	29
- อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพทุกเดือน	21

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้สูงอายุ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงตามลำดับความถี่สูงสุดไปหาลำดับต่ำสุด ดังนี้คือ

ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ควรเปิดเผยข้อมูลและสิทธิเกี่ยวกับการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุแก่ประชาชนทั่วไป และอบต. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบออกสำรวจข้อมูลเองและต่อเนื่อง

ขั้นตอนการจัดทำประชาคม ควรตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ก่อนที่จะเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น และอบต. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการจัดประชุมประชาคมอย่างทั่วถึง

ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ควรจัดทำทะเบียนประวัติผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ไว้เป็นหลักฐานทุกคน และการจัดทำบัญชีรายชื่อควรจัดส่งให้ตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ตรวจสอบก่อน 3 วัน

ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ควรจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างสะดวก รวดเร็วไม่ต้องรอนาน และอบต.จ่ายเบี้ยยังชีพทุกเดือน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY