บทที่ 3
วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ จำนวน 946 คน (ทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์. 2552 : 1)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลสะอาดสมบูรณ์ จำนวน 282 คน คำนวณหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร มีการกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร $n = \frac{946}{1 + 946\ (0.0025)}$

$n = 282$

หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านโดยใช้การเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านดอนทอง	86	26
2	บ้านกาหลง	37	11
3	บ้านแมต	59	18
4	บ้านแมต	90	27
5	บ้านแมต	101	30
6	บ้านสะอาดสมบูรณ์	118	35
7	บ้านสงยาง	50	15
8	บ้านสังข์	66	20
9	บ้านดงเค็ง	57	17
10	บ้านขี้เหล็ก	35	10
11	บ้านป่าเพิ่ม	42	13
12	บ้านดอนศรีวิไล	52	16
13	บ้านหนองผือ	25	7
14	บ้านหนองแข้	13	3
15	บ้านสังข์	61	18
16	บ้านสงยาง	54	16
	รวม	**946**	**282**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เมื่อได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านดังกล่าวแล้ว ผู้ศึกษาจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยหลังจากทราบสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านแล้ว ผู้ศึกษาและผู้ช่วยจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านให้ครบตามจำนวน การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเริ่มจากการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นว่าท่านเป็นผู้ได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์การบริหารส่วนตำบลหรือไม่ ถ้าได้รับคำตอบว่า ใช่ ก็จะชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล ถ้าตอบว่า ไม่ใช่ ก็จะผ่านเลยไป จากนั้นผู้ศึกษาและผู้ช่วยจะสังเกตผู้สูงอายุที่ให้ข้อมูลว่า สามารถเขียนตอบแบบสอบถามเองได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเขียนตอบเองได้ ผู้ศึกษาก็จะอ่านคำถามและคำตอบให้ผู้สูงอายุฟัง เพื่อประกอบการตัดสินใจในการให้ข้อมูล และผู้ศึกษาและผู้ช่วยจะทำการกาเครื่องหมายถูก (/)ลงในช่องที่ผู้สูงอายุเลือกและให้ข้อเสนอแนะอื่นตามแบบสอบถามที่กำหนดขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมี 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ ซึ่งวัดเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

โดยคำถามจะครอบคลุมรูปแบบความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ ใน 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การสำรวจข้อมูลผู้มีคุณสมบัติรับเบี้ยยังชีพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. การจัดทำประชาคมเพื่อจัดลำดับความสำคัญในการรับเบี้ยยังชีพ

3. การจัดทำบัญชีรายชื่อและการประกาศรายชื่อ

4. การจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เลือกเครื่องมือ และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. ลงมือสร้างเครื่องมือฉบับร่าง

4. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ประกอบด้วย

4.1 นายทักษิณ ศรสุทธิ์ ตำแหน่ง ครู ค.ศ.2 โรงเรียนหนองหมื่นถ่านวิทยา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา กศ.ม. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสุดารัตน์ จันทร์สำราญ ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 3 โรงเรียนหนองหมื่นถ่านวิทยา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านประเมินความสอดคล้อง ความถูกต้องชัดเจนของภาษา

4.3 นางธนพร ปัญญาวงศ์ ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 2 โรงเรียนบ้านเขวาทุ่ง อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา (กศ.ม. การวัดผลประเมินผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลการวิจัย และออกแบบเครื่องมือ

5. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Item-objective Congruence Index) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ .50 ขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดลอง (Tryout) กับผู้สูงอายุที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านที่กำหนด พร้อมทั้งแนะนำบอกถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และรอรับแบบสอบถามคืนในวันเดียวกัน และนำแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจำแนกแบบสอบถามตามจำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แยกเป็นขั้นตอนและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิตความถี่และร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุใช้สถิติความถี่และร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยใช้ค่าความถี่

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY