

บรรณานุกรม

- กรณีการ์ จันท์แก้ว. ความพึงพอใจต่อการบริการของผู้รับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรคผิวหนัง. วิทยานิพนธ์สาทรณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บพิชการพิมพ์, 2542
- จิรวีthy เดชจรัสศรี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาพัฒนาสังคม, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538
- ชาลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรุงเทพฯ : 2539
- ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธา. การประเมินรูปแบบบริการที่จัดให้ผู้สูงอายุในชุมชนเน้นการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2542.
- นิตประภา แก้วกระจ่าง. การประเมินผลโครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในหมู่บ้านและชุมชนเมือง (บียยังชีพ) กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออุทองจังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น.การพิมพ์, 2550
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาสน์, 2546.
- ปิยะดา เวชประสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อผลงานของเทศบาลนครศรีธรรมราช : ภาควิชาการปกครอง : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การวัดความพึงพอใจและการบริหารอาชีพศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2544
- พยุศักดิ์ นามวรรณ. ทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจของมาสโลว์. กรุงเทพฯ, 2537.

พรอนันต์ กิตติมันคง. การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547.

ไพศาล ดิษฐ์พิพิธ. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในชุมชนเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์, 2549.

มรกต สิงหะเกษมทร์. การศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสม. รายงานวิจัยประเมินผล การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุจากกรมประชาสงเคราะห์. กรุงเทพฯ : 2539.

_____. มุตนธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพฯ , อักษรเจริญทัศน์, 2551.

ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. โครงการประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ. รายงานวิจัย เสนอต่อสำนักส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็กเยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. กรุงเทพฯ : บางกอกบลิ๊อค, 2547.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ :

อักษรเจริญทัศน์, 2542.

เริงชัย ตั้งรุ่งเรือง. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่กิ่งอำเภอห้วยชัย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547

วัลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการสวนสาธารณะ, 2533

วิมลสิทธิ์ หริยางกุล. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

_____. การกำหนดเกี่ยวกับการดำเนินงานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2550. 8 เมษายน 2550, สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครู- อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2534.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการสูงใจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์. แผนพัฒนาตำบลสามปี พ.ศ. 2550 – 2552. ร้อยเอ็ด :

องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์, 2550.

อภิญา เวชชัย. รายงานวิจัย เรื่อง การจัดสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุและการวิเคราะห์บทบาท
อำนาจหน้าที่ ด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
บางกอกบลิ๊ก, 2547.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY