

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เป็นเครื่องมือการรวบรวมข้อมูลทางการศึกษา ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ขั้นตอน จำนวน 30 ข้อ ประกอบไปด้วย

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. การสำรวจข้อมูล | จำนวน 8 ข้อ |
| 2. การจัดทำประชาคม | จำนวน 6 ข้อ |
| 3. การจัดทำบัญชีรายชื่อ | จำนวน 6 ข้อ |
| 4. การจ่ายเบี้ยยังชีพ | จำนวน 10 ข้อ |

ตอนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ในการกรอกแบบสอบถามนี้ ขอความกรุณาจากท่านได้ทำเครื่องหมายกรอกข้อเสนอแนะให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะนำไปวิเคราะห์ จึงไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อท่านแต่อย่างใด และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

(นางสาวศิริกร ไชยชนะ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความ
ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่ามัธยมศึกษา
() มัธยมศึกษา/ปวช.
() ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี



4. ที่ตั้งของหมู่บ้าน

- | | |
|----------------|----------------|
| () หมู่ที่ 1 | () หมู่ที่ 2 |
| () หมู่ที่ 3 | () หมู่ที่ 4 |
| () หมู่ที่ 5 | () หมู่ที่ 6 |
| () หมู่ที่ 7 | () หมู่ที่ 8 |
| () หมู่ที่ 9 | () หมู่ที่ 10 |
| () หมู่ที่ 11 | () หมู่ที่ 12 |
| () หมู่ที่ 13 | () หมู่ที่ 14 |
| () หมู่ที่ 15 | () หมู่ที่ 16 |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือของแต่ละข้อเพียงช่องเดียวที่มีคุณภาพตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ขั้นตอนการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การสำรวจข้อมูล					
1. อบต.เปิดเผยข้อมูลและสิทธิเกี่ยวกับการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุแก่ประชาชนทั่วไป					
2. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ โดยยึดถือคุณสมบัติผู้สูงอายุเป็นเกณฑ์					
3. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยให้ผู้สูงอายุมาแจ้งขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง					
4. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 16 หมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเอง					
5. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยมอบหมายให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลของแต่ละหมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการสำรวจเอง					
6. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนินการเอง					
7. อบต.สำรวจข้อมูลโดยผ่านทั้งผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต. ของแต่ละหมู่ และเจ้าหน้าที่ของอบต. ร่วมมือกัน					
8. อบต.สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ และมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง					
2. การจัดทำประชาคม					
1. อบต.แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้านทุกครั้ง					
2. อบต. จัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อคัดเลือกและจัดลำดับผู้สูงอายุที่ควรจะได้รับเบี้ยยังชีพก่อน-หลัง ทุกครั้ง					
3. อบต. เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเสนอปัญหาและความต้องการในการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน					
4. อบต. ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติครบถ้วน แล้วเสนอต่อที่ประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อพิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิ					

ขั้นตอนการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ โดยคำนึงถึงผู้เดือดร้อนกว่าเป็นอันดับแรก					
6. ที่ประชุมประชาคมท้องถิ่น พิจารณาจัดลำดับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ อย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้					
3. การจัดทำบัญชีรายชื่อ					
1. อบต. ได้นำรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ที่ผ่านการพิจารณาแล้ว มาปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน					
2. อบต. ปิดประกาศบัญชีรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลไม่น้อยกว่า 15 วัน					
3. อบต. ประกาศรายชื่อผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน					
4. อบต. เปิดโอกาสให้มีการร้องคัดค้านบัญชีรายชื่อ ได้ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันปิดประกาศ					
5. เมื่อมีการร้องคัดค้าน อบต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการคัดค้านบัญชีผู้มีสิทธิทุกครั้ง					
6. อบต. ได้ทำทะเบียนประวัติผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ไว้เป็นหลักฐานทุกคน					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพ					
1. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพ โดยโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง					
2. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพ โดยจ่ายเป็นเงินสด ให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง หรือ ผู้รับมอบอำนาจ ณ หมู่บ้านที่ผู้รับเบี้ยยังชีพอาศัยอยู่					
3. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง					
4. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ สามเดือนต่อครั้ง					
5. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุหกเดือนต่อครั้ง					
6. ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพของอบต. สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน					
7. อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน ไม่เก็บค่าบริการ					

8. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
9. เจ้าหน้าที่ อบต. ที่รับผิดชอบ ให้บริการท่านด้วยกิริยาสุภาพอ่อนโยน					
10. เจ้าหน้าที่ อบต. ที่รับผิดชอบ มีการพบปะ เยี่ยมเยียน ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ อย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้การจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขอความกรุณาได้เขียนข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของท่านแต่ละด้าน และครบทุกด้านต่อไปนี้

1. ในขั้นตอนการสำรวจข้อมูล ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2. ในขั้นตอนการจัดทำประชาคม ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. ในขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

4. ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
คุณภาพเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q1	97.8333	304.9023	.4948	.9556
Q2	98.2000	302.0276	.5846	.9550
Q3	98.1667	294.9023	.7484	.9537
Q4	98.2667	294.2713	.7725	.9535
Q5	98.2333	298.1851	.6447	.9545
Q6	98.3667	297.6885	.6645	.9544
Q7	98.9667	296.2402	.6627	.9543
Q8	98.4667	289.8437	.8491	.9527
Q9	99.1667	290.7644	.6833	.9542
Q10	98.8000	290.9241	.7522	.9535
Q11	98.5333	311.8437	.1254	.9595
Q12	98.1667	293.0402	.8572	.9529
Q13	98.3000	296.0103	.7395	.9538
Q14	98.2000	290.7172	.7476	.9536
Q15	98.5000	298.8103	.7293	.9540
Q16	98.6333	297.8264	.6506	.9545
Q17	98.7000	293.9414	.7598	.9536
Q18	98.7667	299.7713	.6809	.9544
Q19	99.0333	298.8609	.6023	.9548
Q20	99.0667	296.9609	.6522	.9544
Q21	98.5333	299.4989	.6566	.9545
Q22	98.4333	296.6678	.7288	.9539
Q23	98.5333	303.4299	.5415	.9553
Q24	99.1333	293.0851	.6703	.9543
Q25	99.1667	292.2816	.7371	.9537
Q26	99.0667	299.1678	.6805	.9543
Q27	99.2333	289.7713	.6582	.9546
Q28	98.5000	298.4655	.5059	.9559
Q29	99.4333	299.8402	.5526	.9552
Q30	98.5667	311.5644	.1695	.9583

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 30

Alpha = .9560

ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 30.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	81.8667	227.6368	.4199	.9565
คำถาม 2	81.6000	220.1793	.6342	.9547
คำถาม 3	81.9333	224.8230	.4958	.9560
คำถาม 4	81.9000	221.5414	.6752	.9545
คำถาม 5	82.1000	218.7828	.6490	.9546
คำถาม 6	81.9667	215.0678	.8018	.9530
คำถาม 7	82.3000	217.1138	.7039	.9540
คำถาม 8	82.5000	218.4655	.5854	.9553
คำถาม 9	82.7000	208.1483	.7338	.9540
คำถาม 10	82.5333	218.7402	.7632	.9537
คำถาม 11	82.7333	217.7195	.5354	.9562
คำถาม 12	82.2000	216.9241	.7523	.9536
คำถาม 13	82.1333	215.7747	.7319	.9537
คำถาม 14	81.9000	222.5759	.5779	.9553
คำถาม 15	82.1000	216.6448	.7382	.9537
คำถาม 16	82.2667	221.0989	.5713	.9553
คำถาม 17	82.3333	213.2644	.7031	.9540
คำถาม 18	81.9000	213.2655	.7560	.9534
คำถาม 19	82.1333	213.1540	.6090	.9556
คำถาม 20	82.4667	213.2920	.7429	.9535
คำถาม 21	82.1000	219.3345	.7530	.9538
คำถาม 22	82.0667	211.5126	.7785	.9531

คำถาม 23	82.3000	209.1828	.8441	.9523
คำถาม 24	82.6000	210.9379	.7732	.9532
คำถาม 25	82.5333	218.7402	.7632	.9537
คำถาม 26	82.7333	217.7195	.5354	.9562
คำถาม 27	82.2000	216.9241	.7523	.9536
คำถาม 28	82.1333	215.7747	.7319	.9537
คำถาม 29	81.9000	222.5759	.5779	.9553
คำถาม 30	82.1000	216.6448	.7382	.9537

Reliability Coefficients 30 Items

Alpha = .9561

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence)

คำอธิบาย

- ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจข้อคำถามว่าวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อคำถาม

ต่ำกว่า 0.5 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อคำถาม

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
2) ขั้นตอนการจัดทำประชาคม						
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3) ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ						
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4) ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ						
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
สรุป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้