

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้รับความเมตตา
จากหลายฝ่ายด้วยกันที่ให้โอกาสและให้คำปรึกษาชี้แนะ และให้กำลังใจในการจัดทำด้วยดี
ตลอดมาจนประสบผลสำเร็จ จึงขอขอบพระคุณต่อสถาบันการศึกษาแห่งนี้ที่ผู้ศึกษาได้มี
โอกาสเข้ามาศึกษาหาความรู้

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาอย่างยิ่ง
จาก อาจารย์วิทยา เจริญศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษา ตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง
และให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างดียิ่ง ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ศดาวลัย วัฒนบุตร ประธานกรรมการสอบ (ผู้แทน
บัณฑิตวิทยาลัย) และอาจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) ที่ช่วยให้คำชี้แนะ
ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ นายสุพจน์ หาญวงษา นางจันทร์ราวดี กองเงิน และนางบุณยเกลา ชมศิริ
ผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัย
กฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาท
ความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ศิษย์

ขอขอบคุณประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
มหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ จ.ส.อ.ชนคล ฤทธิ์ทรงเมือง (คุณพ่อ) นางสุภาพร พิณจมนตรี
(คุณแม่) ที่กรุณาอบรมสั่งสอนรวมทั้งให้กำลังใจมาโดยตลอด และขอขอบคุณ
คุณเกษร ประทุมวัน คุณคณิณีนิษฐ์ ปักเขตานัง และคุณวัชรพงษ์ ธงชัย ที่ให้คำแนะนำ
ช่วยเหลือเป็นอย่างดีและคอยให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

โสภิตา พิณจมนตรี