

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานในเขตจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการศึกษา

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการทั้งชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน ปี พ.ศ. 2552

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนมี เนื้อหาครอบคลุมตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัว ที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตัวแปรตาม 12 ด้าน

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงมีจำนวนเท่ากับ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับการศึกษามี 3 ระดับ และประสบการณ์ในการทำงานมี 5 ช่วงระยะเวลา คือ การศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วงเวลา 16–20 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ดังนี้ ด้านความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง 11 ด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบงาน ด้านการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านอำนาจหน้าที่ ด้านการนิเทศงาน ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน และด้านสิทธิประโยชน์

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ ระดับ .05

6. อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจในการอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่าย
 อำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่
 กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม

1. ได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่
2. มีโอกาสได้รับการศึกษาอบรมในตำแหน่งหน้าที่และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
 ปัจจุบันมีข้าราชการตำรวจสำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 61 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งอยู่ในระดับ
 ปานกลาง
3. อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วงที่มีการพัฒนา เช่น มีการติดตั้งระบบเครื่อง
 อินเทอร์เน็ตในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ส่วนระดับตำบลกำลังมีการพัฒนา
4. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสมในระดับหนึ่ง และได้รับ
 การเพิ่มกำลังพลจากการสอบคัดเลือกเข้ารับราชการตำรวจ
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นได้เป็นบาง
 กรณี ส่วนมากจะปฏิบัติงานตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา

ด้วยเหตุผลดังกล่าวความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่าย
 อำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม จึงอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐศักดิ์ จันทร์ประเทศ (2541 : 75
 - 84) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก
 พบว่า ระดับความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 ของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก อยู่ในระดับ
 ปานกลาง และสอดคล้องกับ ธนธิดา คิษยบุตร (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพล
 ต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการของข้าราชการทหารเรือ ผลการวิจัยพบว่า ระดับแรงจูงใจใน
 การปฏิบัติราชการของข้าราชการทหารเรือ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ อยู่ในระดับปานกลาง
 สอดคล้องกับ อนุเชษฐ ภาสสมบุรณ์ (2546 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจใน
 การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี โดย
 ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา ไม่สอดคล้องกับ อำนาจ ฉิมมา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัย
 ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย
 พบว่า การปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ รุ่งนันทพงศ์ กลมเกลียว (2540 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวน ศึกษากรณีในกองพลาธิการ กรมตำรวจ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ตำรวจชั้นประทวน อยู่ในระดับสูง

สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่าย อำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานในเขตจังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ตำรวจอยู่ภายใต้กฎหมายเดียวกัน โดยมีกฎหมายรัฐธรรมนูญ และยึด พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547
2. มีระบบการบริหารงานเป็นระบบเดียวกัน โดยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ บริหารสูงสุด
3. ระบบเงินเดือนและสวัสดิการเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวัน
4. ได้รับการศึกษาอบรมอย่างมีระเบียบวินัย

ผลการศึกษา สอดคล้องกับ อรรถเนตร ศรีหาวงศ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโปกและการโยธา สาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขโปกและการ โยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย พบว่า โดยรวมและรายด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

ควรปรับเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ควรปรับค่าตอบแทน ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตในปัจจุบัน และควร สนับสนุน ส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อ

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการกับงานในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ