

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้การวิจัยเชิงสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการทั้งสัญญาและประทวน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน ปี พ.ศ. 2552 (คำสั่งแต่งตั้ง - ภ.จว.มหาสารคาม ที่ 26/2552 ลง 20 มกราคม 2552

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากข้าราชการตำรวจ ฝ่ายอำนวยการทั้งสัญญาบัตรและประทวน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน ปี พ.ศ. 2552 (คำสั่งแต่งตั้ง - ภ.จว.มหาสารคาม ที่ 26/2552 ลง 20 มกราคม 2552 เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนน้อยจึงได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ทั้งหมด 112 คน ได้แก่ สัญญาบัตร 36 คน และประทวน 76 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert ที่มีการให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดให้ในแต่ละข้อมีคะแนนและระดับความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา นำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2.1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทำการตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) อาจารย์กฤษฎา ศรีธรรมา วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2) นายสิทธิพงษ์ จำปาเกตุ วุฒิการศึกษา กจ.ม. (การบัญชีและการจัดการ) นักพัฒนารูทกิจ 8 (อาวุโส) สำนักเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขามหาสารคาม

จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

3) พันตำรวจโทเกียรติยศ จันทร์สะอาด วุฒิการศึกษา ศศ.ม.

(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหา และตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้จากข้อ 2.1.4 มาตรวจสอบความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ รายด้าน และแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยทำขั้นตอนดังนี้

1) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ (ทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ t-test) เป็นรายข้อ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้ข้อที่มีค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (แบบสอบถามที่ให้ค่า t ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป) ทุกข้อ

2) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายด้าน เพื่อหาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้าน โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Lee J.Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านนโยบายการบริหาร เท่ากับ 0.92 ด้านวิธีการบังคับบัญชา เท่ากับ 0.93 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เท่ากับ 0.93 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เท่ากับ 0.92 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เท่ากับ 0.94 ด้านความมั่นคงปลอดภัย เท่ากับ 0.93 ด้านความสำเร็จในการทำงาน เท่ากับ 0.90 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เท่ากับ 0.94 ด้านความรับผิดชอบในงาน เท่ากับ 0.93 ด้านโอกาสและความก้าวหน้า เท่ากับ 0.93.

3) ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามทั้งฉบับ เพื่อหาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Lee J.Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเชื่อมั่นสูง สามารถนำแบบสอบถามชุดนี้ไปเก็บรวบรวมเพื่อทำการศึกษาได้

2.2 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของประชากร ได้แก่ ชั้นยศ เพศ อายุราชการตำรวจ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ แบ่งออกเป็น 12 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านสิทธิประโยชน์ ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ด้านอำนาจหน้าที่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความรับผิดชอบ ด้านการนิเทศงาน ด้านการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา ความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา คำตอบมี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ซึ่งตอนนี้เป็นคำถามปลายเปิด (Open Questions)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปถึงมือผู้ตอบด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

3.1 ทำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาลัษราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุมัติส่งแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลกับ

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม

3.2 กำหนดนัดหมาย วัน เวลา ที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากร

3.3 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้วนำไปส่งให้กลับกลุ่มประชากรตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว โดยอธิบายแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรทราบ พร้อมทั้งตอบแบบสอบถามและขอความร่วมมือกับข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัด

มหาสารคาม แต่ละชุดรวบรวม แล้วมอบหมายให้เจ้าหน้าที่นำส่งผู้ศึกษา

3.4 ทำการเก็บรวบรวม ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้กลับมาให้ได้ตามจำนวนกลุ่มประชากรที่ต้องการ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การจัดการกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จะถูกนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของข้าราชการตำรวจฝ่าย
 อำนวยการกลุ่มประชากร ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
 ฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แล้วแปรผลการ
 วิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้ (บุญชม
 ศรีสะอาด, 2543 : 100)\

ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
4.51- 5.00	มากที่สุด
3.51- 4.50	มาก
2.51- 3.50	ปานกลาง
1.51- 2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

4.3 ประมวลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและ
 เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

5.1.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก
 (Discrimination) เป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t-test เพื่อหาค่า (ความแตกต่าง
 ระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือ
 ทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค
 (Lee J.Cronbach)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มประชากร
 และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานใช้สถิติ

1) ความถี่ (Frequency)

2) ร้อยละ (Percentage)

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY