

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

□ □ □

- แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม
- แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอนนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม
ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
- โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษา
- คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำเสนอเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม
- ผู้ศึกษาจะใช้คำตอบของท่านเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้นและจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณของการวิจัยอย่างเคร่งครัด ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและสถานภาพทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

จำสืบทำรวจหญิงรัชนี ชอบงาม

นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่านหรือ
เติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ ชาย หญิง V 2

V 3

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท / สูงกว่า V 4

3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจ

(เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)ปี V 5

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม**

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	ความมั่นคงในงาน						
	1. การทำงาน						<input type="checkbox"/> V10
	2. ตำแหน่งงานมีความมั่นคง						<input type="checkbox"/> V11
	3. ความมั่นคงที่เกิดจากการปกครองบังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> V12
2.	เงินเดือนและค่าตอบแทน						
	1. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V13
	2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V14
	3. ค่าตอบแทนอื่น ๆ มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V15
3.	สิทธิประโยชน์						
	1. สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V16
	2. การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> V17
	3. การส่งเสริมทุนให้มีการศึกษาต่อ						<input type="checkbox"/> V18
4.	โอกาสก้าวหน้า						
	1. โอกาสการเลื่อนตำแหน่งยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V19
	2. โอกาสได้รับการศึกษาอบรมเกี่ยวกับงานในหน้าที่						
	3. โอกาสในการพัฒนางานในตำแหน่งหน้าที่						
5.	อำนาจหน้าที่						
	1. อำนาจหน้าที่เหมาะสมกับตำแหน่ง						
	2. การใช้อำนาจสามารถทำได้ความสะดวกรวดเร็ว						
6.	สภาพการทำงาน						
	1. บรรยากาศของห้องทำงาน						
	2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน						

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7.	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						
	1.ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน						
	2. ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานระหว่างหน่วยงาน						
	3.ความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา						
8.	ความรับผิดชอบงาน						
	1.ปริมาณงานเหมาะสมกับความรับผิดชอบ						
	2.ลักษณะงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ						
	3.อำนาจหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน						
9.	การนิเทศงาน						
	1. มีการนิเทศงานอย่างสม่ำเสมอ						
	2. ผู้นิเทศงานให้คำแนะนำเหมาะสมกับงานที่นิเทศ						
	3. มีเครื่องมือในการนิเทศงานเหมาะสมและทันสมัย						
10.	การสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา						
	1. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา						
	2. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง						
	3.ผู้บังคับบัญชาให้ความสะดวกในการติดต่อ						
11.	ความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา						
	1.ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำเหมาะสม						
	2.ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ในการทำงาน						
	3.ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน						

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12.	ความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา						
	1. ผู้บังคับบัญชามีหลักการในการสร้างความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชา						
	2. ผู้บังคับบัญชาสามารถร่วมงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี						
	3. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ						
	4. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม

โปรดให้ข้อเสนอแนะด้านต่าง ๆ

1. ความมั่นคงในการทำงาน

.....

2. เงินเดือนและค่าตอบแทน

.....

3. สิทธิประโยชน์

.....

4. โอกาสความก้าวหน้า

.....

5. อำนาจหน้าที่

6. สภาพการทำงาน

7. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

8. ความรับผิดชอบงาน

9. การนิเทศงาน

10. การสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา

11. ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร

12. ความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
เจ้าสืบทำรวจหญิงรัชนี้ ชอบงาม
นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม