

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัด ร้อยเอ็ด ปี 2551 จำนวนทั้งสิ้น 3,520 คน ตามข้อมูลของทะเบียนราษฎร (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 3)

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในตำบลเชิงขวัญ (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 3)

หมู่ที่	บ้าน	2551		
		ชาย	หญิง	รวม
1	แมค	214	253	467
2	แมค	200	226	426
3	โพธิ์กลาง	141	130	271
4	ดอนแดง	191	223	414
5	ดอนเงิน	164	159	323
6	ไผ่ล้อม	157	149	306

หมู่ที่	บ้าน	2551		
		ชาย	หญิง	รวม
7	คุยขนวน	66	70	136
8	คุยขนวน	123	125	248
9	โพธิ์ทอง	132	132	264
10	เชียงขวัญ	142	140	282
11	ศรีอุดม	72	83	155
12	โพธิ์ศรี	104	124	228
รวมทั้งสิ้น		1,706	1,814	3,520

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญจำนวนทั้งสิ้น 360 คน

ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ กำหนดขึ้นตามวิธีของ ยามาเน่ (Taro Yamane) ด้วยความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างไม่เกิน .05 (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ซึ่งแสดงได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดค่าดังนี้

n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดประชากร

e คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น .05

$$\begin{aligned} \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง} &= \frac{\text{ประชากร}}{1 + (\text{ประชากร} \times \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง})} \\ &= \frac{3,520}{1 + (3,520 \times (0.05)^2)} \end{aligned}$$

$$= \frac{3,520}{9.80}$$

$$= 359.183 \approx 360$$

จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เมื่อคำนวณแล้วจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 360 คน

จากนั้นผู้ศึกษาจะทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกออกเป็นแต่ละหมู่บ้าน ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยการคิดเป็นสัดส่วนร้อยละของประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างในตำบลเชิงขั้ว (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านแมค	467	13.26	48
2	บ้านแมค	426	12.10	44
3	บ้านโพธิ์กลาง	271	7.70	28
4	บ้านดอนแดง	414	11.77	42
5	บ้านดอนเงิน	323	9.18	33
6	บ้านไผ่ล้อม	306	8.70	31
7	บ้านสุขขนวน	136	3.86	14
8	บ้านสุขขนวน	248	7.04	25
9	บ้านโพธิ์ทอง	264	7.5	27
10	บ้านเชิงขั้ว	282	8.01	29
11	บ้านศรีอุดม	155	4.40	16
12	บ้านโพธิ์ศรี	228	6.48	23
รวม		3,520	100	360

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ(Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สร้างขึ้นตามแนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง ของวิกเตอร์ วรูม และ ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ภายใต้องค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา และ ด้านการไฟฟ้า จำนวน 15 ข้อคำถาม ตามความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ดังนี้

โครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนข้อคำถาม
1. ด้านการคมนาคม	5
2. ด้านการประปา	5
3. ด้านการไฟฟ้า	5

ตอนที่ 3 เป็นคำถาม ลักษณะข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด(Open - ended) จำนวน 3 ข้อ

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ ความคาดหวังในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

2. ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ลักษณะคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถาม เป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงขั้ว อำเภอเชิงขั้ว จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิด โอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เทียบตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยและด้านการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

1. นายเกษม ตรีโอบฐ์ ศาสตราศตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชน (ชำนาญการ) อำเภอเชิงขั้ว จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม

2. นางสาวมารยาท พานิชย์พันธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบ ด้านภาษาของแบบสอบถาม

3. นายชาญชัย สุขมล รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบด้านการประเมินผลของแบบสอบถาม

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมืออยู่ระหว่าง .66 - 1.00 โดยหาค่า IOC (Index of Congruence) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ .84

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ และแนะนำแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความเที่ยงตรงอีกครั้ง

1. นำไปทดลอง (Try - out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเชียง อำเภอเชิงขั้ว จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 30 คน

2. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ(Corrected Item-Total Correlation) จำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ โดยทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกในระดับผ่านใช้ได้ทั้งหมด

3. หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธี ของครอนบาค (Cronbach) ผลการหาความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .877

ขั้นที่ 8 นำแบบสอบถาม ที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับ สมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ความคาดหวังเกี่ยวกับการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ดังนี้

3.1 นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น เพื่อทำการออกหนังสือ ถึงผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลเชียงขวัญ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามจำนวน 360 ชุด ไปเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้นำชุมชนและ ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ โดยวิธีการแจกแบบสอบถามและรับคืน ด้วยตนเอง จำนวน 360 ชุดที่รับคืน แล้วดำเนินการจัดทำตามขั้นตอน ทำการบันทึกคำตอบ ในแบบถาม เพื่อประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale)

4. การจัดกระทำและเกณฑ์การแปลผลข้อมูล

4.1 การจัดกระทำข้อมูล ในการจัดกระทำข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัด กระทำข้อมูลเพื่อศึกษา ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ดังนี้

4.1.1 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ คัดแยกจัดหมวดหมู่ตาม สถานภาพและลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.2 การลงรหัส นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์เรียบร้อย มาลงรหัสตามที่กำหนด ไว้ล่วงหน้าสำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด ผู้ศึกษานำมา รวบรวมจัดหมวดหมู่ความถี่ในแต่ละประเด็น

4.1.3 นำแบบสอบถามในตอนที 2 มาให้คะแนนแต่ละข้อโดยผู้ศึกษาได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ระดับความคาดหวัง	ค่าคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

4.2 เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล พิจารณาได้จาก ค่าเฉลี่ยโดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ความคาดหวังมากที่สุด
3.51 – 4.50	ความคาดหวังมาก
2.51 – 3.50	ความคาดหวังปานกลาง
1.51 – 2.50	ความคาดหวังน้อย
1.00 – 1.50	ความคาดหวังน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

4.3.1 สถิติสำหรับตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการศึกษา ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

4.3.2 วิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ(Percentage)

5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

5.1 วิเคราะห์ระดับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด 3 ด้าน คือ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา และด้านการไฟฟ้า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% (95% Confidence Interval of the Difference) ประมาณค่า สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 วิเคราะห์ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ผู้ศึกษาใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด ใช้การรวบรวมและการจัดหมวดหมู่ โดยวิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) จัดทำลำดับความถี่ของจำนวนคำตอบโดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา และด้านการไฟฟ้า แล้วอภิปรายผลในเชิงพรรณนา