

บรรณานุกรม

- จิราภา เต็งไทรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2537.
- นกุลยา ส่งสวัสดิ์. ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพบริการแผนกโรงพยาบาลสมเด็จพระ
ประปิ่นเกล้ากรมแพทยทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- นฤวัตร เสนสุข. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอห้วยใหญ่ จังหวัด
มุกดาหาร. การค้นคว้าอิสระ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริหารของสำนักงานประปา
ศรีราชา. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- ประเมิน นาคดี. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของสมาชิกสภาองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- รักษนก โสภาศิษ. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2549.
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วน
ตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาและ
ส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย,
2547.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. วิทยานิพนธ์ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- สาธิต สื่อประเสริฐสุข. ความคาดหวังของบุคลากร สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด
ราชบุรีที่มีต่อหน่วยงานใหม่. ภาคนิพนธ์ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

สำนักปลัด. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญระยะ 3 ปี พ.ศ.2549-2551.

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด, 2551.

เสรี คำประไพ. ความคาดหวังของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี

สาขาเศรษฐา. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523

อดุลย์ หริรักษ์เสวณีย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

กรณีศึกษาเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ : มหาวิทยาลัยบูรพา,

2542.

อุดร ดันตีสุนทร. ท้องถิ่นเข้มแข็ง ประชาธิปไตยมั่นคง. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการ

ปกครองท้องถิ่น, 2548.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY