ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษา นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา คร.สัญญา เกณาภูมิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
2) เพื่อเปรียบ เทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล
โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา
สถานภาพ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด
จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล
โคกศรี จำนวน 61 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test, F – test (One – Way ANOVA) และ Pearson
Product Moment Correlation ผลการศึกษา พบว่า

- 1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาหสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดสามอันดับ แรก คือ ข้อ 1 ได้ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถ และความถนัด ข้อ 2 ปริมาณงานที่ได้รับ มอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ และ ข้อ 8 มีอิสระในการตัดสินเมื่อได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติงานมีความชัดเจน
- 2. ระคับแรงกระตุ้น กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไป หาต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับ

การยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง

- 3. ระดับแรงค้ำจุน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดภาพสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ค้าน โดยเรียงสำคับค้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านวิธี การปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในงาน ด้าน สภาพการทำงาน ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน เงินเดือน ด้านประโยชน์เกื้อกูล และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต
- 4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง
 เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาพสินธุ์ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 ของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาพสินธุ์ จำแนกตาม
 เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกัน
- 5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยภายใน(กระตุ้น) และปัจจัยภายนอก (ค่ำจุน) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นดังนี้
- 5.1 ปัจจัยภายใน(กระตุ้น) ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า
- 5.2 ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโทกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าใน อนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และด้าน ประโยชน์เกื้อกูล

TITLE: The Working Satisfaction of Officer and Employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province

AUTHOR: Mr. Suwit Boonsawatkulchai DEGREE: M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISORS: Dr. Sanya kenaphoom

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The purpose of this research were: 1) to study the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province 2) to study the factor that related to officer and employee's working satisfaction in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province. This study by survey research. The sampling size are personnel and employee in Tambon Koksri Municipality 61 subject. The tool is questionnaire. Data were analyzed by means of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (One – Way ANOVA) and Pearson Product Moment Correlation

The findings were as follows:

- 1. The level of the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province were correlated at a high level. For ranging from the first three highest levels; namely, Article 1 their worked performance with theirs ability, Article 2 the quality of assign's job had suitability with theirs position, Article 8 Their can free decision making theirs job.
- 2. The level of Motivation factors were related with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province were correlated at a high level. According to each aspect, For consideration aspect found that 4 aspect are the high level; For ranging from the highest to lowest levels; namely, Achievement job, The work itself, Recognition, Responsibility, but 1 aspect is the medium level; namely, Advancement.

- 3. The level of Hygiene factors were related with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province were correlated at a high level. According to each aspect, For consideration aspect found that 5 aspect are the high level; For ranging from the highest to lowest levels; namely, Interpersonal relation with superiors and peers, Supervision techniques, Administrative policy, Job's security, Working conditions. But 3 aspect are the medium level; namely, Salary, Advancement, Compatible benefit, Possibility of growth.
- 4. The Comparative testing found that the working satisfaction of officer and employees with different sex, age, income, education, married of status, time of working. Theirs satisfaction were indifferent.
- 5. The result of relationship between internal factors (motivation factors) and external factors (hygiene factors) with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province found that;
- 5.1 Internal factors (Motivation factors) with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province found that relationship or difference with signification .05. etc; aspect namely, Achievement job, Recognition, The work itself, Responsibility, and Advancement.
- 5.2 External factors (Hygiene factors) with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province found that relationship or difference with signification .05. etc; aspect namely, Salary, Possibility of growth, Interpersonal relation with superiors and peers, Administrative policy, Working conditions, Job's security, Supervision techniques, Compatible benefit.