

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด และเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นของการเสนอผลการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการแปลความหมาย มีดังนี้

n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
σ	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
df	แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of freedom)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of squares)
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t -Distribution
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับชั้นในการเสนอผลการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และ

ค่าร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม รายด้าน และรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว จำแนกสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ t -test

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด โดยทำการสรุปแต่ละประเด็นคำถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลปรากฏดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ข้าราชการ	25	49.00
2. พนักงานจ้าง	26	51.00
รวม	51	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 51 คน เป็นข้าราชการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 และเป็นพนักงานจ้าง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม รายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย

1. วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมาย ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

ด้าน	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
1	ด้านการบริหาร	3.18	.56	ปานกลาง
2	ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.30	.74	ปานกลาง
3	ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	3.67	.61	มาก
4	ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.65	.46	มาก
5	ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.42	.37	มาก
	โดยรวม	3.65	.46	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ($\mu = 3.67$) ด้านความมั่นคงในการทำงาน ($\mu = 3.65$) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\mu = 3.42$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.30$) และด้านการบริหาร ($\mu = 3.18$)

2. วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
สระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายชื่อโดยจำแนกรายด้าน ดังตารางที่ 4-8

2.1 ด้านการบริหาร

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
สระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด รายชื่อ ด้านการบริหาร

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
1	ท่านมีบทบาทสำคัญในการวางแผนงานขององค์การ	3.82	.68	มาก
2	ท่านได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในหน่วยงาน	2.63	.75	ปานกลาง
3	ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างยุติธรรม	2.78	.90	ปานกลาง
4	วิธีการบริหารงานในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนหลักการบริหาร	3.16	.50	ปานกลาง
5	ผู้บังคับบัญชาขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.55	.90	มาก
6	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความเป็นธรรม และอยู่บนพื้นฐานของหลักการบริหารงานบุคคล	3.16	.97	ปานกลาง
โดยรวม		3.18	.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว เป็นรายชื่อ ด้านการบริหารพบว่าระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ท่านมีบทบาทสำคัญในการวางแผนงานขององค์การ ($\mu=3.82$) และ ผู้บังคับบัญชาขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ($\mu=3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ

โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความเป็นธรรม และอยู่บนพื้นฐานของหลักการบริหารงานบุคคล และ วิธีการบริหารงานในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนหลักการบริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\mu=3.16$) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมาย งานอย่างยุติธรรม ($\mu=2.78$) และท่านได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ ใน หน่วยงาน ($\mu=2.63$)

2.2 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
สระบัว อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด รายข้อด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
7	การได้รับการยอมรับนับถือในความสามารถ/ ผลงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.41	.92	มาก
8	บรรยากาศในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นไป อย่างอบอุ่น	3.20	1.09	ปานกลาง
9	ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยกย่องและมีความเชื่อ ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน	3.14	1.23	ปานกลาง
10	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน ของท่านอย่างจริงใจ	3.37	.94	ปานกลาง
11	ท่านมีความพึงพอใจในบรรยากาศความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงานต่างๆ ในหน่วยงานของ ท่าน	3.39	.92	ปานกลาง
12	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน แห่งนี้ และไม่เคียดคิดเรื่องการโอนย้ายจาก หน่วยงานแห่งนี้	3.37	.47	ปานกลาง
โดยรวม		3.30	.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว รายชื่อ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานพบว่า ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ การได้รับการยอมรับนับถือในความสามารถ/ผลงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.41$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ท่านมีความพึงพอใจในบรรยากาศความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานต่างๆ ในหน่วยงานของท่าน ($\mu=3.39$) เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานของท่านอย่างจริงใจ และท่านมีความรู้สึกพึงพอใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานแห่งนี้ และไม่เคยคิดเรื่องการโอนย้ายจากหน่วยงานแห่งนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu=3.37$) บรรยากาศในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างอบอุ่น ($\mu=3.30$) และผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยกย่องและมีความเชื่อความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน ($\mu=3.14$)

2.3 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด รายชื่อด้านความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
13	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตนเองมีความถนัดและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.80	.80	มาก
14	ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน	3.45	.94	มาก
15	งานที่ท่านปฏิบัติมักจะประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่และเป็นที่น่าภาคภูมิใจ	3.80	.57	มาก
16	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ศึกษาต่อ หรือเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะในการทำงาน	3.45	.99	มาก
17	องค์กรมีวิสัยทัศน์เพียงพอ ทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.90	.64	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
18	สถานที่ปฏิบัติงานมีความกว้างขวางเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.63	.85	มาก
	รวม	3.67	.61	มาก

จากตารางที่ 6 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว รายข้อด้านความพึงพอใจในการทำงานพบว่า ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ องค์การมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.90$) ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตนเองมีความถนัดและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และงานที่ท่านปฏิบัติมักจะประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่และเป็นที่น่าภาคภูมิใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu = 3.80$) สถานที่ปฏิบัติงานมีความกว้างขวางเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.63$) ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ศึกษาต่อ หรือเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu = 3.45$)

2.4 ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด รายข้อด้านความมั่นคงในการทำงาน

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
19	ท่านมีความมั่นคง และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.69	.97	มาก
20	งานที่ท่านปฏิบัติ ถือว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติและภูมิใจ	4.27	.75	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
21	โอกาสความก้าวหน้าของพนักงานเท่าเทียมกับข้าราชการประเภทอื่น	3.41	.85	มาก
22	การพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนระดับมีระบบอุปถัมภ์ (ระบบพรรคพวก)	3.51	.97	มาก
23	ตำแหน่งที่ท่านครองอยู่ สามารถเลื่อนระดับได้สูงขึ้น	3.63	.98	มาก
24	มีการกำหนดตำแหน่ง เพื่อรองรับความก้าวหน้าในสายงานของพนักงานในแผนอัตรากำลัง 3 ปี	3.41	.64	มาก
โดยรวม		3.65	.46	มาก

จากตารางที่ 7 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด รายข้อด้านความมั่นคงในการทำงาน พบว่าระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อคือ งานที่ท่านปฏิบัติถือว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติและภูมิใจ ($\mu=4.27$) และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ท่านมีความมั่นคง และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\mu=3.69$) ตำแหน่งที่ท่านครองอยู่ สามารถเลื่อนระดับได้สูงขึ้น ($\mu=3.63$) การพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนระดับมีระบบอุปถัมภ์ (ระบบพรรคพวก) ($\mu=3.51$) และโอกาสความก้าวหน้าของพนักงานเท่าเทียมกับข้าราชการประเภทอื่น และมีการกำหนดตำแหน่ง เพื่อรองรับความก้าวหน้าในสายงานของพนักงาน ในแผนอัตรากำลัง 3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu=3.41$)

2.5 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
สระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด รายชื่อด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ข้อ	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว	μ	σ	แปลผล
25	ท่านมีความพึงพอใจในเงินเดือนของท่านที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.41	.75	มาก
26	การพิจารณาความดีความชอบ และเลื่อนขั้นประจำปีมีความเป็นธรรม	3.00	.82	ปานกลาง
27	ในหน่วยงานมีทุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	3.35	.72	ปานกลาง
28	หากพนักงานในองค์การหรือครอบครัวได้ล้มป่วย เจ็บหนักกะทันหันมีบริการหรือสวัสดิการการช่วยเหลือโดยเร่งด่วน	3.24	.88	ปานกลาง
29	ในหน่วยงานมีการพบปะสังสรรค์หรือจัดงานเลี้ยงร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	3.57	.92	มาก
30	หน่วยงานได้มีการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีกันทั้งภายในและภายนอก เพื่อความผ่อนคลาย	4.00	.87	มาก
โดยรวม		3.42	.37	มาก

จากตารางที่ 8 การวิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว รายชื่อด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่าระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ หน่วยงานได้มีการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีกันทั้งภายในและภายนอก เพื่อความผ่อนคลาย ($\mu=4.00$) ในหน่วยงานมีการพบปะสังสรรค์หรือจัดงานเลี้ยงร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงานและ

ผู้บังคับบัญชา ($\mu=3.57$) และท่านมีความพึงพอใจในเงินเดือนของท่านที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\mu=3.41$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ในหน่วยงานมีทุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ($\mu=3.35$) หากพนักงานในองค์กรหรือครอบครัวได้ล้มป่วยเจ็บหนักกะทันหันมีบริการหรือสวัสดิการการช่วยเหลือ โดยเร่งด่วน ($\mu=3.24$) และการพิจารณาความคิดเห็นความชอบ และเลื่อนขั้นประจำปีมีความเป็นธรรม ($\mu=3.00$)

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 9 ผลเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้าน	สถานภาพ	μ	σ	t	df	Sig. (two-tailed)
การบริหาร	ข้าราชการ	3.07	.44	-1.379	49	.174
	พนักงานจ้าง	3.29	.65			
ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	ข้าราชการ	3.10	.39	-1.977	49	.054
	พนักงานจ้าง	3.50	.93			
ความพึงพอใจในการทำงาน	ข้าราชการ	3.35	.40	-4.322	49	.000*
	พนักงานจ้าง	3.99	.63			
ความมั่นคงในการทำงาน	ข้าราชการ	3.35	.28	1.102	49	.276
	พนักงานจ้าง	3.51	.44			
เงินเดือนและสวัสดิการ	ข้าราชการ	3.73	.38	-1.544	49	.129
	พนักงานจ้าง	3.58	.53			
โดยรวม	ข้าราชการ	3.32	.26	-2.333	49	.024*
	พนักงานจ้าง	3.57	.48			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัวที่มีสถานภาพต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันเพียงด้านเดียวคือด้านความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยทำการสรุปแต่ละประเด็นคำถาม ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะต่อขวัญในการปฏิบัติงาน	ความถี่
1. ด้านการบริหาร	
1.1 ผู้บริหารควรมีคุณธรรม สร้างความรู้รักสามัคคี และความเป็นธรรมในหมู่คณะ	7
1.2 ผู้บริหารต้องมองพนักงานเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะทำให้งานสำเร็จ	
ลู่ทางได้ดี ไม่ควรสร้างความแตกแยกในหน่วยงาน	4
1.3 ควรมีการสร้างระบบการตรวจสอบจากชุมชน องค์กรกลาง อย่างสม่ำเสมอ และมีการติดตามงานอย่างใกล้ชิด	2
1.4 ควรให้พนักงานได้มีโอกาสตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบ	1
2. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	
2.1 ผู้บริหารควรสร้างความสามัคคีในหมู่คณะอย่างต่อเนื่องและจริงจัง	5
2.2 ควรเพิ่มกิจกรรมการทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน	3
2.3 ผู้บริหารต้องมีความยุติธรรม และมีความเป็นกันเองกับพนักงานทุกคน	2
3. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	
3.1 ควรจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง	9
3.2 ควรพิจารณาขั้นพิเศษให้กับพนักงานให้ทั่วถึง มีเกณฑ์และการให้คะแนนที่ชัดเจนในการตัดสินใจ	5

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะต่อขวัญในการปฏิบัติงาน	ความถี่
3.3 ควรมีการมอบหมายงาน โดยคำนึงถึงศักยภาพและความสามารถของบุคลากร	4
4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	
4.1 ต้องการให้ผู้บริหารมีความยุติธรรม เปิดโอกาสให้พนักงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ได้เปลี่ยนสายงานเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ในระดับที่สูงขึ้น	8
4.2 พนักงานถ้าประสบปัญหาควรมีเงินช่วยเหลือเพื่อบรรเทาทุกข์	4
5. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	
5.1 ควรมีค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลา	5
5.2 ควรมีโบนัสให้กับพนักงานทุกคนสม่ำเสมอ และมีกำหนดการจ่ายโบนัส	
อย่างชัดเจน	4

จากตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว ทั้ง 5 ด้าน ผู้ศึกษาสรุปเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารพบว่า ผู้บริหารควรมีคุณธรรม สร้างความรู้รักสามัคคี และความเป็นธรรมในหมู่คณะ ผู้บริหารต้องมองพนักงานเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะทำให้งานสำเร็จลุล่วงได้ดี ไม่ควรสร้างความแตกแยกในหน่วยงาน ควรมีการสร้างระบบการตรวจสอบจากชุมชน องค์กรกลาง อย่างสม่ำเสมอ และมีการติดตามงานอย่างใกล้ชิด และควรให้พนักงานได้มีโอกาสตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบ
2. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานพบว่า ผู้บริหารควรสร้างความสามัคคีในหมู่คณะอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ควรเพิ่มกิจกรรมการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน และผู้บริหารต้องมีความยุติธรรม และมีความเป็นกันเองกับพนักงานทุกคน
3. ด้านความพึงพอใจในการทำงานพบว่า ควรจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ควรพิจารณาขั้นพิเศษให้กับพนักงานให้ทั่วถึง มีเกณฑ์และการให้คะแนนที่ชัดเจน ในการตัดสินใจ และควรมีการมอบหมายงาน โดยคำนึงถึงศักยภาพและความสามารถของบุคลากร

4. ด้านความมั่นคงในการทำงานพบว่า ต้องการให้ผู้บริหารมีความยุติธรรม เปิดโอกาสให้พนักงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ได้เปลี่ยนสายงานเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ในระดับที่สูงขึ้น และพนักงานถ้าประสบปัญหาควรมีเงินช่วยเหลือเพื่อบรรเทาทุกข์

5. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ควรมีค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลา และควรมีโบนัสให้กับพนักงานทุกคนสม่ำเสมอ และมีกำหนดการจ่ายโบนัสอย่างชัดเจน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHARAKHAM UNIVERSITY