

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งประกอบไปด้วยพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัวที่เป็นข้าราชการ จำนวน 25 คน และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัวที่เป็นพนักงานจ้าง จำนวน 26 คน รวมทั้งสิ้น 51 คน โดยผู้ศึกษาใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น เพื่อสอบถามขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพในตำแหน่งงานของผู้ตอบ

แบบสอบถามลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านต่างๆ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคง

ในการทำงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีลักษณะแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 สร้างแบบสอบถามตามแนวที่ได้จากการศึกษา เอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรง (Validity) เชิงเนื้อหา โครงสร้างทดลองจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำไปใช้กับผู้เชี่ยวชาญ

2.4 ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา และความเที่ยงตรงของแบบสอบถามซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้แก่

2.4.1 นางอรุณรัตน์ ชารีคำ วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพัยคณภูมิวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.2 นางจุฬารักษ์ พนาतिकุล วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลและประเมินผล การศึกษา) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนพัยคณภูมิวิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ และการวัดผล

2.4.3 นายจักรภัทร ชารีคำ วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6ว องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน อำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.5 นำไปทดลอง (Try out) กับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์และองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน

2.6 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
คำนวณโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

2.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามที่เข้าเกณฑ์กำหนดครุหุส เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง
ต่อไป

2.8 สร้างแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญคุณภาพเชิงเนื้อหาและโครงสร้าง

3. วิธีการหาคุณภาพแบบสอบถาม

3.1 การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการค้นคว้าจาก
ผลงานวิจัยในอดีตและเอกสารที่เกี่ยวข้อง และได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา ตรวจสอบ
แก้ไข แล้วนำมาปรับปรุงเพื่อให้มีเนื้อหา และข้อคำถามต่างๆ ตรงกับกรอบแนวคิดใน
การศึกษที่ต้องการจะวัด

3.2 การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
ของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 67)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[\frac{1 - \sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

โดยที่

α แทน สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S_t^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งชุด

การคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เลือกข้อคำถามที่มีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ขึ้นไป สำหรับข้อคำถามที่ได้ค่าสหสัมพันธ์ต่ำกว่า ผู้ศึกษาจะทำการ
เปลี่ยนแปลงลักษณะของคำถามให้สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนิการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือแจกแบบสอบถามกับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด และนัดหมายวันเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการรับคืน โดยผู้ศึกษาคำเนิการเก็บและรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง

2. รวบรวมแบบสอบถาม และตรวจเช็คข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

2.1 วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดเกณฑ์ในการตอบแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 76)

| ระดับขวัญ | คะแนน |
|------------|-------|
| มากที่สุด | 5 |
| มาก | 4 |
| ปานกลาง | 3 |
| น้อย | 2 |
| น้อยที่สุด | 1 |

นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยแล้วกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย โดยสร้างตารางแจกแจงความถี่เพื่อแปลความหมายตามระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีขั้นตอนดังนี้

2.1.1 หาพิสัยของข้อมูล โดยพิจารณาการกระจายข้อมูลหรือความแตกต่างระหว่างค่าของข้อมูลมีค่าแตกต่างกันมากหรือน้อย ซึ่งจะเกี่ยวกับการกำหนดช่วงหรืออันตราย

ภาคชั้นของข้อมูล กล่าวคือ ถ้าข้อมูลมีการกระจายมากควรกำหนดจำนวนอันตรภาคชั้นให้น้อย เพื่อให้มีข้อมูลทุกช่วง

2.1.2 กำหนดจำนวนช่วงหรืออันตรภาคชั้น พิสัย = ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด – ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด (Class interval) ของข้อมูล จำนวนช่วงจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับผู้จัดทำตาราง โดยทั่วไปกำหนดจำนวนช่วงประมาณ 7-12 ช่วง

2.1.3 คำนวณความกว้างของช่วงแต่ละช่วง (i) โดยคำนวณจากสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของช่วง (i)} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

กรณีความกว้างของช่วงที่คำนวณได้เป็นเลขทศนิยม ให้ปัดเศษขึ้นเป็นจำนวนเต็มไม่ว่าทศนิยมจะมีค่ามากกว่าหรือน้อยกว่า .5 ก็ตาม เช่น ถ้า (i) เท่ากับ 2.4 ให้ใช้ (i) เป็น 3

2.1.4 เขียนช่วงข้อมูลในแต่ละชั้น โดยเริ่มจากชั้นของข้อมูลที่มีค่าต่ำสุดไปหาชั้นของข้อมูลที่มีค่าสูงสุด หรือเริ่มจากชั้นของข้อมูลที่มีค่ามากไปหาชั้นของข้อมูลที่มีค่าน้อยก็ได้

2.1.5 นับจำนวนค่าของข้อมูลที่ตกอยู่ในแต่ละช่วง โดยทำเครื่องหมายขีด

(✓) แทนค่าของข้อมูลเช่นเดียวกับการสร้างตารางแจกแจงความถี่ของค่าแต่ละค่า

2.2 การหาค่าความถี่ของข้อมูลในแต่ละช่วงโดยนับจากรอยขีด เหนือการแปล

ความหมายของคะแนนตามระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

| | |
|---------------------|------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 | น้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item total correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามคือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่และร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับขั้วในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล สระบัว ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
4. สถิติที่ใช้เปรียบเทียบขั้วในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล สระบัว เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test (Independent) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 119)
5. ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษาให้การแจกแจงความถี่และพรรณนาความ