

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้บริหารไม่ว่าจะองค์กรประเภทหรือระดับใดก็ตามจะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงจากผลที่เกิดจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโลกข้อมูลข่าวสาร ภาวะการแข่งขันที่ไร้พรมแดน ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจและภาวะที่มีทรัพยากรจำกัด ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ด้วยข้อผูกพันต่อการให้บริการสาธารณะ และมีความสามารถในการกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กร ได้ใช้ศักยภาพที่ดีที่สุด ทำงานให้เกิดผลสูงสุด สร้างพันธมิตรทั้งภายในและภายนอกองค์กร สื่อสารกับลูกค้าด้วยความรู้สึกที่ดีต่อกัน รวมทั้งเป็นผู้มีทักษะทางการบริหาร การจัดการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานสูงสุด ภายใต้ภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในลักษณะเช่นนี้ ผู้นำถือว่าเป็นบุคลากรหลักที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้ดี ซึ่งมีคำถามว่าคุณลักษณะของผู้นำเช่นไรที่จะเหมาะสมกับสถานการณ์ในยุคของการเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิรูปนี้เพื่อจะได้มีการเตรียมผู้บริหาร หรือสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่ให้มีลักษณะเหมาะสมกับยุคปฏิรูปทั้งในปัจจุบันและอนาคต (วันชัย บุญทอง. 2548 : 1)

การบริหารงานใดๆ ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลนอกจากมีการวางแผนที่ดี และจัด โครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมแล้ว สิ่งสำคัญยิ่งไปกว่านั้นคือการจัดบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าไปทำงาน “คน” จึงเป็นปัจจัยในการดำเนินงานที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก ถึงแม้ว่าองค์กรจะมีงาน มีงบประมาณในการปฏิบัติงานอย่างมากเพียงใด มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย รวมทั้งมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพียงใด หากขาดคนหรือคนไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน หรือไม่เหมาะสมกับงาน การดำเนินงานนั้นก็ไม้อาจจะดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จไปได้ด้วยดี แต่กลับยังจะทำให้เกิดความสิ้นเปลือง สูญเสียในการทำงานมากขึ้น (สุภาพร พิศาลบุตร. 2542 : 1) การที่บุคคลจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นก็ต่อเมื่อมีขวัญและกำลังใจที่ดี ได้รับการตอบสนองด้านความต้องการอย่างเหมาะสม เพราะขวัญกำลังใจย่อมก่อให้เกิดประโยชน์เกื้อกูลต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 จนถึงปัจจุบัน ได้เน้นที่การพัฒนาบุคลากร ตลอดจนขวัญกำลังใจแก่บุคลากร โดยเน้นการพัฒนา

ศักยภาพของบุคคลให้เป็นผู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เข้าสู่การปฏิรูประบบราชการ

ขวัญของบุคลากรในองค์การ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้วิธีการทำงานดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การบรรลุผลสำเร็จ ในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาต้องการความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียรและความตั้งอกตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยดีของผู้ปฏิบัติงานทุกคน (ชาลี มณีศรี, 2521 : 97) ขณะเดียวกันผู้ได้บังคับบัญชาก็ต้องมีหัวหน้าที่มีความเข้าใจ รู้ถึงความรู้สึกและปัญหาในการทำงานของตน ความต้องการเหล่านี้มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของการทำงานและมีผลต่อผลผลิตขององค์การประกอบแห่งพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานที่แสดงออกในรูปของความรู้สึกต่องานดังกล่าว เรียกว่า “ขวัญ”

ขวัญของทุกคนหรือกลุ่มคนในหน่วยงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งที่จะทำให้งานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และจะช่วยก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่เกื้อกูลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานหลายประการคือ มีความสนใจ ศรัทธา และเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน มีความเสียสละ และรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งแสวงศิริพัฒน์ (2544 : 16) ได้กล่าวว่า ในการปฏิบัติงานนั้น ตัวแปรสำคัญที่จะทำให้งานบรรลุหรือมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้น ก็คือขวัญของบุคคลและหมู่คณะนั่นเอง เพราะว่าขวัญและกำลังใจของบุคคลจะแสดงออกถึงพฤติกรรมในการทำงานว่าพอใจหรือไม่พอใจ มีความสุขหรือไม่เพียงใดที่ขวัญของบุคคลและหมู่คณะสูง ผลงานก็จะสูงตามไปด้วย แต่เมื่อใดบุคคลและหมู่คณะมีขวัญในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ ผลงานก็จะต่ำและขาดประสิทธิภาพตามไปด้วย

แนวความคิดที่เกิดขึ้นจากความเข้าใจเกี่ยวกับบุคลากรซึ่งหมายถึงความเข้าใจเกี่ยวกับคนประการหนึ่งคือ คนมีความต้องการด้านจิตใจและความต้องการด้านสังคมที่ต้องมีการตอบสนอง (ซึ่งบางอย่างอาจตอบสนองได้ด้วยเงิน) ควบคู่อยู่ด้วย ความต้องการเหล่านี้มีความสำคัญต่อคนไม่น้อยและเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ (ธงชัย สันติวงษ์, 2536 : 63) ซึ่งหากได้รับการตอบสนองที่เหมาะสมย่อมสร้างความพึงพอใจและขวัญกำลังใจที่ดี การที่บุคคลในองค์การมีขวัญกำลังใจดีในการทำงาน จะสร้างให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์การ ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การรู้สึกว่าคุณและองค์การเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และรู้สึกมีความภาคภูมิใจในฐานะที่ตนเป็นสมาชิกในองค์การ (พัชรี ศรีสังข์, 2534 : 33) ซึ่งส่งผลถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นหน่วยราชการ ส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นหน่วยงานหนึ่งในจำนวนแปดแห่งขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องต่างๆ เช่น รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่ สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ฯลฯ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการมีพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์การ

ผู้บริหารท้องถิ่น เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับการปฏิบัติงานของฝ่ายประจำ หรือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้เหล่านั้น ผู้บริหารที่มี ทักษะไม่ดี จะไม่ถือปฏิบัติตามระเบียบข้อกฎหมาย มักอ้างถึงความเป็นอิสระของท้องถิ่น ตามที่กฎหมายบัญญัติ ปัญหาด้านบุคลากรที่ไม่ค่อยตั้งใจปฏิบัติงาน ขาดความรับผิดชอบ มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก และในบางครั้งผู้บริหารได้ปฏิบัติต่อพนักงานไม่เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะความชอบธรรมในการพิจารณาความคิดความชอบจะไม่ค่อยพิจารณา ที่ผล การปฏิบัติงาน ไม่คำนึงถึงหลักการที่ว่า “ค่าของคน อยู่ที่ผลของงาน” แต่จะพิจารณาจากการที่ พนักงานคนใดทำประโยชน์ให้ตนเองมากกว่า โดยไม่คำนึงถึงคนที่ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ดังนั้นหากผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้ไม่มีประสิทธิภาพ หรือปราศจากทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน จะก่อให้เกิดผลกระทบกระเทือนต่อการดำเนินงานของท้องถิ่น โดยเฉพาะการสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา แต่ถ้าหากองค์กรใดมีบุคลากรที่มีขวัญกำลังใจดีจะช่วยให้ การทำงานมีประสิทธิภาพ (อุทัย ธีรวิทยุโต. 2531 : 216) ผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญใน เรื่องขวัญในการปฏิบัติแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน และหาแนวทางในการเสริมสร้างและบำรุง ขวัญของพนักงานในองค์การ ให้อยู่ในสภาพที่เป็นขวัญที่ดี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ องค์การ

ดังนั้นผู้ศึกษาซึ่งเป็นพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีส่วนใน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์กับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอ ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อขวัญของพนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีผลต่อระดับขวัญของพนักงานองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานอย่างไร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปปรับปรุงสภาพการทำงาน และวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระบัวให้มีขวัญในการปฏิบัติงานมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานในการศึกษา

1. ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

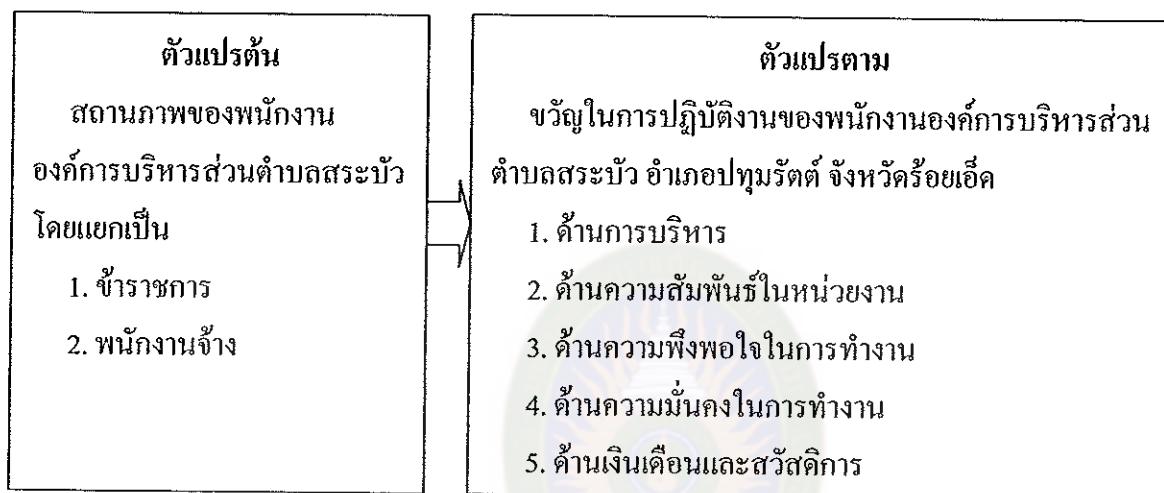
การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาขวัญในการปฏิบัติของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (ศลิษา แหม่มมัน. 2550 : 32)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งสิ้น 51 คน ซึ่งเป็นข้าราชการ จำนวน 25 คน และพนักงานจ้าง จำนวน 26 คน

กรอบแนวคิดในการศึกษา

ในการศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานของของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอบึงสามพัน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดการศึกษาจากการศึกษาของ ศลิษา แหม่มมัน (2550 : 32) มาทำเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาในครั้งนี้ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ขวัญ หมายถึง สภาวะของจิตใจที่แสดงออกในรูปของพฤติกรรมต่างๆ ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจ การให้ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว

2. การปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและแต่งตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอบึงสามพัน จังหวัดร้อยเอ็ด ตามกรอบอำนาจหน้าที่ของกฎหมายคือ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 มาตรา 67 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. ขวัญในการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาวะของจิตใจหรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อม และแสดงออกในรูปของพฤติกรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความร่วมมือกันทำงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

3.1 ด้านการบริหาร หมายถึง ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ บทบาทสำคัญในการวางแผนงานขององค์กร การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในหน่วยงาน การมอบหมายงานอย่างยุติธรรม วิธีการบริหารงานในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนหลักการบริหาร ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความเป็นธรรม และอยู่บนพื้นฐานของหลักการบริหารงานบุคคล

3.2 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน หมายถึง ปัจจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในหน่วยงานที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือในความสามารถ/ผลงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน บรรยากาศในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างอบอุ่น ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยกย่องและมีความเชื่อความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานอย่างจริงจัง ความพึงพอใจในบรรยากาศความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานต่างๆ ในหน่วยงาน และความรู้สึกพึงพอใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานแห่งนี้และไม่เคยคิดเรื่องการโอนย้ายจากหน่วยงานแห่งนี้

3.3 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตนเองมีความถนัดและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน งานที่ปฏิบัติประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่ และเป็นที่น่าสนใจ ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ศึกษาต่อหรือเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำงาน องค์กรมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ทันสมัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน และสถานที่ปฏิบัติงานมีความกว้างขวางเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

3.4 ด้านความมั่นคงในการทำงาน หมายถึง ปัจจัยเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงานที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความมั่นคงและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน งานที่ปฏิบัติถือว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติและภูมิใจ โอกาสความก้าวหน้าของพนักงานเท่าเทียมกับข้าราชการประเภทอื่น การพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนระดับมีระบบอุปถัมภ์ (ระบบพรรคพวก) ตำแหน่งที่ครองอยู่สามารถเลื่อนระดับได้สูงขึ้น และมีการกำหนดตำแหน่งเพื่อรองรับความก้าวหน้าในสายงานของพนักงานในแผนอัตรากำลัง 3 ปี

3.5 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ หมายถึง ปัจจัยเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงานที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้

ความสามารถในการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบและเลื่อนขั้นประจำปีมีความเป็นธรรม ในหน่วยงานมีทุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หากพนักงานในองค์กรหรือครอบครัว ได้ล้มป่วยเจ็บหนักกะทันหันมีบริการหรือสวัสดิการการช่วยเหลือโดยเร่งด่วน ในหน่วยงานมีการพบปะสังสรรค์หรือจัดงานเลี้ยงร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และในหน่วยงานได้มีการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีกันทั้งภายในและภายนอก เพื่อความผ่อนคลาย

4. องค์กรบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบลระดับอำเภอ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์กรบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537 ซึ่งในรายงานการศึกษาฉบับนี้เรียกว่า “อบต.”

5. พนักงานส่วนตำบล หมายถึง พนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลระดับอำเภอ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยแยกเป็น

5.1 ข้าราชการ หมายถึง พนักงานส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรบริหารส่วนตำบลระดับอำเภอ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการตามพระราชบัญญัติการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

5.2 พนักงานจ้าง หมายถึง พนักงานส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรบริหารส่วนตำบลระดับอำเภอ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ตามพระราชบัญญัติการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

ประโยชน์ที่ได้รับ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติขององค์กรบริหารส่วนตำบลระดับอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป