

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอ ดังต่อไปนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 12 แห่ง รวมทั้งสิ้น 233 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 12 แห่ง จำนวน 148 ซึ่งได้จากการ คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบสถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test (Independent) และ F -test (One - way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าหากพบว่าแตกต่างระหว่างกลุ่ม จะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 148 คน ส่วนใหญ่มีตำแหน่ง เป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมา คือ ตำแหน่ง พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.50 ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ

34.50 และระดับปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 4 มีประสบการณ์การทำงาน 7 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 61.40 3- 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.80 และน้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.80

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการ และด้านวัสดุและอุปกรณ์

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ จัดอบรมสัมมนาแลกเปลี่ยนในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในองค์กร เปิดกรอบรับบุคลากรใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับที่ปฏิบัติ กรมการปกครองท้องถิ่นต้องจัดบจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้พอกับบุคลากรในองค์กร จัดให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารอย่างแท้จริง ผู้ดูแลงบประมาณควรจัดสรรให้ตรงกับแผนพัฒนาตำบล ให้มีการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส เสนอจัดทำโครงการของงบประมาณแก่กรมการปกครองท้องถิ่นเพื่อนำมาพัฒนาในเขต อบต. มีการจัดควบคุมการเบิกใช้วัสดุอย่างเป็นธรรม ควรจัดการแบ่งอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน และมีข้อตกลงร่วมกันเพื่อให้เกิดการมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. จากสมมติฐานการวิจัยที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลทดสอบสมมติฐานพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับน้อย จึงไม่สอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิดารัตน์ ฆารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ วิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด กาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ปัญหาด้าน การบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สุรัตน์ พินนิสัย (2549 : 56-57) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลจากการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมแล้วอยู่ระดับปานกลาง และวินัย ชาดีทัต (2546 : 164-166) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดตราด ผลการศึกษาพบว่า มีปัญหาอยู่ใน ระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรทั้งในด้านการบริหารบุคลากร การเงิน วัสดุอุปกรณ์ในการบริหารจัดการ รวมทั้งระบบการบริหารในหน่วยงานมีความชัดเจน

2. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับ งบประมาณสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลทุกๆ ปีงบประมาณ จึงทำให้สามารถบริหาร จัดการทั้งในการพัฒนาท้องถิ่นและองค์กร ได้อย่างคล่องตัว ตามความเหมาะสม และความ จำเป็นในพื้นที่

3. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นองค์กร ที่มีการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย ภายใต้การกำกับดูแลจากส่วนกลาง จึงทำให้ได้รับการแก้ไข ปัญหาขององค์กรในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นมาเป็นระยะเวลานานสมควรแล้ว จนทำให้ปัญหาลด น้อยลง

4. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีอำนาจ อิสระในการบริหารจัดการ ทั้งในด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน เครื่องมือ อุปกรณ์ใน หน่วยงานจึงมีความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาองค์กรได้ อย่างเต็มที่

2. จากสมมติฐานที่ 2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่ง ระดับ การศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน จาก

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับงบประมาณสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลต่างๆ ปีงบประมาณเหมือนกัน จึงทำให้สามารถบริหารจัดการทั้งในการพัฒนาท้องถิ่นและหน่วยงาน ได้ตามความเหมาะสม และความจำเป็นของพื้นที่ที่ลักษณะคล้ายคลึงกัน

2. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นองค์กรที่มีการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเดียวกัน ภายใต้การกำกับดูแลจากส่วนกลาง จึงทำให้มีระเบียบการปฏิบัติงานของบุคลากร โครงสร้างของหน่วยงาน รวมทั้งระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรส่วนใหญ่เหมือนกัน

3. องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการ ทั้งในด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน เครื่องมือ อุปกรณ์ ในหน่วยงานจึงมีศักยภาพ และความสามารถในการบริหารใกล้เคียงกัน ปัญหาการบริหารงานที่เกิดขึ้นในองค์กรจึงมีลักษณะคล้ายคลึงกัน

จากเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นเหตุให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่มีลักษณะเหมือนกัน ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานมีลักษณะคล้ายกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกปัสต์ สมสาร (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารงบประมาณของเทศบาลขนาดกลาง ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรของเทศบาลที่มีระดับการศึกษาและสถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ธีรรัตน์ ฆารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้วิจัย ความคิดเห็นของนักเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ปัญหาด้านการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสุวัฒน์ พิมนิสัย (2549 : 56-57) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลจากการศึกษาพบว่าคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือ ปวช. อนุปริญญาหรือ ปวส. และระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสรุปได้ว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่ยังมีด้านบุคลากร ที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เพียงด้านเดียว ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากร คือ ควรปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 จัดให้มีระบบการสรรหาโดยยึดหลักคุณธรรม เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่หรืองานที่ปฏิบัติ

1.2 สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานในองค์กรที่ดี เพื่อลดปัญหาขาดวินัยและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น การมาทำงานตามเวลา การทำงานเป็นทีม การยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ความสามัคคี เป็นต้น

1.3 จัดสรรบุคลากรให้เพียงพอกับงานขององค์กร โดยพิจารณาตามความเหมาะสม และจำเป็นของงาน

1.4 สร้างแรงจูงใจและตอบสนองความต้องการของบุคลากรในการปฏิบัติงาน เพื่อลดการทุจริตในการทำงาน และสร้างความพึงพอใจในการทำงาน

1.5 จัดโครงการเพื่อปลูกจิตสำนึก และคุณธรรมจริยธรรมในแก่บุคลากรในหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด โดยใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้เครื่องมือการวิจัยนอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่น แบบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY