

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 12 แห่ง รวมทั้งสิ้น 233 คน ดังนี้ (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอยางตลาด, 2552 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 12 แห่ง จำนวน 148 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{233}{1 + 233(0.05^2)} \\ &= 147.24 \end{aligned}$$

เพื่อให้ง่ายแก่การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างจาก 147.24 เป็น 148 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นและแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำการฉลากชื่อของผู้บริหารงานส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลทุกคน นำใส่ในกล่องแล้วสุ่มจับฉลากครั้งละ 1 ใบ บันทึกไว้แล้วนำกลับลงในกล่องอีกครั้ง แล้วทำการจับฉลากใหม่ไปเรื่อย ๆ จนครบ 148 คน ซึ่งผู้วิจัยได้หาขนาดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละพื้นที่ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามองค์การบริหารตำบลในเขตอำเภอยางตลาด

ลำดับที่	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	นาเชือก	22	14
2	นาดี	16	10
3	เขาพระนอน	21	13
4	โนนสูง	16	10
5	คลองขาม	32	20
6	หนองฮีเต่า	16	10
7	ห้วยจั่ว	18	12
8	ยางตลาด	18	12
9	อุมม่า	21	13
10	เว่อ	17	11
11	คอนสมบูรณ์	21	13
12	หนองตอกแป้น	15	10
รวม		233	148

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการปริญญาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 ส.ต.อ.ภูวดล ภูอาภรณ์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

2.4.2 นายวินัย แสงกล้า วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง

อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.4.3 ว่าที่ ร.ท.ธนพงศ์ จันทชุม วุฒิการศึกษา พบ.ม. (สถิติประยุกต์)

ตำแหน่ง อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อคำถามที่ผ่านการหาค่า IOC แล้วนำไปทดลองใช้ (Try - out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูกามยาว จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่จัดนับ ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูกามยาว จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลตอบแบบสอบถามการวิจัย

2. นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และให้ประสานกับคณะผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลในการตอบแบบสอบถาม พร้อมกำหนดเวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ปรากฏว่ามีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

3.1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหามากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

- 3.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหามาก กำหนดให้ 4 คะแนน
- 3.3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
- 3.4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
- 3.5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

- 4.1 ค่าเฉลี่ย 4.51- 5.00 หมายถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหามากที่สุด
 - 4.2 ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหามาก
 - 4.3 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.50 หมายถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาปานกลาง
 - 4.4 ค่าเฉลี่ย 1.51 -2.50 หมายถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาน้อย
 - 4.5 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาน้อยที่สุด
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้สถิติการแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
3. การวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบสถิติที่ใช้ ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็น จำแนกตามตำแหน่ง ใช้สถิติการหาค่า t -test (Independent) การทดสอบความแตกต่างความคิดเห็น จำแนกตามการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ใช้สถิติการหาค่า (One - way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าหากพบว่าแตกต่างระหว่างกลุ่ม จะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของแอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่