

## บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดีลล. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนการพิมพ์, 2529.
- ไชยรุต ตรีสกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)ในเขต 7. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- เทพพนม เมืองแมน และสุวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2536.
- ธวัชชัย เจริญดี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)ในเขต 33. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ธีรารัง นครรัตน์ชัย. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ภาค 7. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- นิตยา แก้วศรีงาม. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขในภาคใต้. วิทยานิพนธ์. กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2530.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- พะยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรานนกการพิมพ์, 2531.
- พะยอม ชาติเกษมชัย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- พานทอง สุวรรณจุฑะ. ความเชื่ออำนาจในตนกับความพึงพอใจในงานของตำรวจชั้น สัญญาบัตรกับตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.
- ภิญโญ สาธร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- เมธี ปิรันธนานนท์. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : พิกัดอักษร, 2525.

สมชาย วัฒนพงษ์. **ขวัญของข้าราชการสำนักงานสถิติจังหวัด ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540

สมยศ นาวิการ. **การบริหารตามสถานการณ์.** กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

\_\_\_\_\_. **องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม.** กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2520.

\_\_\_\_\_. **การพัฒนาองค์การและการจูงใจ.** กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2521.

\_\_\_\_\_. **การบริหาร.** กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.

\_\_\_\_\_. **การบริหาร.** กรุงเทพฯ : บรรณกิจการพิมพ์, 2525.

สิทธิชัย สุขวงศ์. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.

สุรศักดิ์ นาถวิล, พ.ด.ท. **ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

อภิชาติ สุทธิชัยพัฒนา. **การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2542.

Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Class Teachers in Iowa : And Application Of The Herzberg Factors theory," **Dissertation Abstracts International.** 37 (7) : 3373-A ; January, 1971.

Herzberg, Ferdrick. **The Motivation to Work.** John Wiley and Sons, 1959.

Maslow, A.H. **Toward a Psychology of Being.** New Jersey : D.Van Nossstrand Company Inc., 1968.

Wahba, Susanne Patterson. "Librarian Job Satisfaction and Performance : An Empirical Test of Two Alternative Theories," **Dissertation Abstracts International.** 38 (35) : 6376-A; May, 1978.