



ภาคผนวก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร
สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขวง ได้แก่
นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วน และ แขวงเชียงขวาง
ในประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวง ซึ่ง แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวง จำนวน 43 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวง ทั้ง 5 ด้าน

2. แบบสอบถามแต่ละตอนจะมีคำชี้แจงของตอนนั้น ๆ เพื่อผู้ตอบแบบสอบถามจะได้ทราบว่า จะต้องทำอะไร อย่างไร เพื่อให้การตอบแบบสอบถามเป็นไปอย่างถูกต้อง สมบูรณ์โปรดอ่าน คำชี้แจงให้เข้าใจ แล้วจึงตอบ

3. ในการตอบแบบสอบถาม ขอได้โปรด ตอบความเป็นจริง ตอบทุกตอน ทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลของการตอบแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะ ขอบเขตทางวิชาการเพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินบุคคลหรือหน่วยงาน และจะไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อตำแหน่ง หน้าที่การงานของผู้ตอบ แต่จะ ช่วยในการปรับปรุงรูปแบบ และ นโยบายการทำงานภายในสมาคมร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นาย ลันติ ดวงประเสริฐ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ID คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นฐานทั่วไป

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในสมาคมในตำแหน่ง

 VI

- หัวหน้าแผนงานติดตามประเมินผล
- พนักงานแผนงานติดตามประเมินผล
- พนักงานสนับสนุนแผนงาน
- หัวหน้าแผนการเงิน
- พนักงานบัญชี
- หัวหน้าบริหาร และทรัพยากรมนุษย์
- ผู้ช่วยสำนักงาน (เลขานุการ)
- พนักงานภาคสนาม
- พนักงานอาสาสมัคร

2. เพศ 1. ชาย 2. หญิง V2

3. อายุ

 V3 15-20 21-25 26-30 31-35

4. ระดับการศึกษา

 V4 1. ประถมศึกษา 2. ม. ต้น 3. ม. ปลาย 4. อนุปริญญา 5. ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. แวงที่ท่านทำงานอยู่

 นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วน V5

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร
สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขวง
นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วน และ แขวงเชียงขวาง
ในประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ให้เข้าใจ แล้วพิจารณาออกความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบ 5 ด้าน ว่าท่านมีความพึงพอใจในระดับใด แล้วกาเครื่องหมาย / ลงช่องเดียวในแต่ละข้อ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ความรู้สึกกระตือรือร้นและสนุกกับ การปฏิบัติงาน	V6 <input type="checkbox"/>
2.	การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ด้านสถานที่ทำงาน	V7 <input type="checkbox"/>
3.	เครื่องอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับ งาน	V8 <input type="checkbox"/>
4.	งานในหน้าที่มีลักษณะท้าทาย ความสามารถ	V9 <input type="checkbox"/>
5.	ระเบียบวิธีปฏิบัติตนภายในแผนงาน	V10 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6.	ความรับผิดชอบงานส่วนรวมใน แผนงาน	V11 <input type="checkbox"/>
7.	ความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงาน	V12 <input type="checkbox"/>
8.	งานที่ทำในปัจจุบันส่งเสริมให้ได้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเพิ่ม ประสบการณ์	V13 <input type="checkbox"/>
	ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ						
9.	เงินเดือน หรือค่าตอบแทนเหมาะสม คุ้มค่ากับความรู้ความสามารถของ ตนเอง (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....กีบ)	V14 <input type="checkbox"/>
10.	เงินเดือนและรายได้เพียงพอที่จะทำให้ ชีวิตของท่านมั่นคงและเจริญก้าวหน้า ในสังคม (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....กีบ)	V15 <input type="checkbox"/>
11.	เงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะใน การเดินทางไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่ใน แต่ละครั้งมีความเหมาะสม (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....กีบ)	V16 <input type="checkbox"/>
12.	เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับอยู่ใน ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับงานที่ ปฏิบัติ	V17 <input type="checkbox"/>
13.	หน่วยงานได้จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับ เงินประกันสังคม และค่ารักษาพยาบาล อย่างเหมาะสม	V18 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
14.	หน่วยงานมีระบบการพิจารณาการให้ โบนัสแก่พนักงานอาสาสมัครทุกคนและ เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	V19 <input type="checkbox"/>
15.	หน่วยงานได้สร้างความมั่นใจให้แก่ พนักงาน โดยการให้มีประกันชีวิตแก่ พนักงานอาสาสมัครทุกคน	V20 <input type="checkbox"/>
	ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน						
16.	งานที่ทำเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ ได้รับความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนา ความสามารถเป็นอย่างดี	V21 <input type="checkbox"/>
17.	การพิจารณาในการเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่ง หรือการจัดระดับเงินเดือนของ แผนงานขณะนี้มีความยุติธรรมแล้ว	V22 <input type="checkbox"/>
18.	หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานมี โอกาสได้รับการพัฒนาในการอบรม / สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ในวิชาชีพอยู่เสมอ	V23 <input type="checkbox"/>
19.	พนักงานอาสาสมัครได้รับเงินเดือน เหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงานที่ ปฏิบัติในปัจจุบัน	V24 <input type="checkbox"/>
20.	พนักงานพอใจในสิทธิที่ได้รับในการ พิจารณาเลื่อนขั้นและปรับเงินเดือนให้ สูงขึ้นตามความรับผิดชอบที่หน่วยงาน กำหนดไว้	V25 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
21.	หน่วยงานมีระบบพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนที่อยู่ดีธรรม	V26 <input type="checkbox"/>
22.	หน่วยงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาในการแต่งตั้งให้พนักงานมีตำแหน่งสูงขึ้นกว่าปัจจุบันที่ได้มาตรฐาน	V27 <input type="checkbox"/>
23.	หน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและผลงานที่ปรากฏ	V28 <input type="checkbox"/>
24.	ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชา	V29 <input type="checkbox"/>
25.	ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงความจริงใจต่อพนักงาน	V30 <input type="checkbox"/>
26.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค	V31 <input type="checkbox"/>
27.	ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระของหน่วยงาน	V32 <input type="checkbox"/>
28.	ผู้บังคับบัญชามีการติดตามงานและให้คำแนะนำในช่วงระหว่างการปฏิบัติงาน	V33 <input type="checkbox"/>
29.	ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงการยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน	V34 <input type="checkbox"/>
30.	ผู้บังคับบัญชามีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงาน	V35 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
31.	ผู้บังคับบัญชาใช้หลักความยุติธรรมในการบริหารงาน	V36 <input type="checkbox"/>
32.	ผู้บังคับบัญชาแสดงออกถึงความมีวิสัยทัศน์	V37 <input type="checkbox"/>
33.	ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นเป็นอย่างดี	V38 <input type="checkbox"/>
34.	ผู้บังคับบัญชามีเทคนิคในการบริหารงานที่ดีมีคุณภาพ	V39 <input type="checkbox"/>
35.	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการฝึกอบรม และการศึกษาดูงาน	V40 <input type="checkbox"/>
36.	ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำเป็นอย่างดี	V41 <input type="checkbox"/>
37.	ผู้บังคับบัญชามีหลักจิตวิทยาในการแก้ไขความขัดแย้งของพนักงานในระหว่างปฏิบัติงาน	V42 <input type="checkbox"/>
38.	ด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานและเพื่อนร่วมงานได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในขณะที่ทำงานอยู่เสมอ	V43 <input type="checkbox"/>
39.	พนักงานและเพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างราบรื่นไม่มีความขัดแย้ง	V44 <input type="checkbox"/>
40.	พนักงานมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนมาก	V45 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
41.	เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุน ให้พนักงานอาสาสมัครประสบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	V46 <input type="checkbox"/>
42.	พนักงานอาสาสมัครได้รับการยอมรับ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามภาระงานตามตำแหน่งจากเพื่อน ร่วมงาน	V47 <input type="checkbox"/>
43.	พนักงานอาสาสมัครและเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ที่ดีทำให้มีบรรยากาศที่ดี ในการทำงานอันดีมิตร	V48 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3

เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร
ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขวง
นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วน และ แขวงเชียงขวาง
ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามตอนที่ 3 นี้มีความมุ่งหมายเพื่อทราบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา
2. โปรดระบุข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขวง ประกอบด้วย

1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.
2.
3.
4.
5.

2. ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.
2.
3.
4.
5.

3. ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่ง การปรับระดับเงินเดือน หรือการให้โอกาสในการพัฒนาความสามารถ
มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

4. ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

5. ด้านเพื่อนร่วมงาน

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

6. อื่นๆ

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY