

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ของนายมานพ บรรพชาติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ในแบบสอบถามมีอยู่ 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งแบบสอบถามครอบคลุมการให้บริการประชาชน ซึ่งพิจารณาจากสิ่งต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค
2. การให้บริการอย่างทันเวลา
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ
4. การบริการอย่างต่อเนื่อง
5. การบริการอย่างก้าวหน้า

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับการกรอกแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยขอให้ท่านเลือกข้อที่ตรงกับความเป็นจริงในการได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ตามความรู้สึกท่านให้มากที่สุด และขอขอบคุณทุกท่านในการให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้ไว้เป็นอย่างสูง

(นายมานพ บรรพชาติ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () ตามความเป็นจริง

1. เพศ

() หญิง

() ชาย

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา / ปวช.

() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3. อาชีพ

() เกษตรกร

() รับจ้างทั่วไป

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามความพึงพอใจของท่าน

ข้อ	การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	<u>ด้านการให้บริการเสมอภาค</u>					
1	การให้บริการตามลำดับอย่างยุติธรรม					
2	ให้ความเท่าเทียมกันของผู้รับบริการทุกรายภายใต้กฎหมายข้อระเบียบเดียวกัน					
3	มีทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยมที่ดีต่อผู้รับบริการทุกราย					
4	มีความเคารพสิทธิมนุษยชนต่อผู้รับบริการ					
5	มีการจัดสวัสดิการให้ผู้รับบริการตามความเหมาะสม					
	<u>ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา</u>					
6	เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
7	ระยะเวลาารับบริการเหมาะสม					
8	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
9	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
10	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					

ข้อ	การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	<u>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</u>					
11	มีผังการจัดลำดับขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
12	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
13	การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ					
14	ใช้เวลาในการบริการทำอย่างเพียงพอ					
15	มีป้ายบอก / แผนผังการให้บริการเข้าใจง่าย					
16	ที่นั่งรอ และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม มุมหนังสือ ห้องน้ำ มีเพียงพอ					
17	ตู้หรือกล่องรับความคิดเห็นสะดวกในการแสดงความคิดเห็น					
	<u>ด้านการให้บริการต่อเนื่อง</u>					
19	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอยู่ทุกวัน					
20	มีการติดตามผลการให้บริการ					
21	มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดีขึ้นอยู่เสมอ					
22	มีการบริการล่วงหน้าหรือหลังเวลาราชการ					

ข้อ	การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
23	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
24	ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม					
25	ใช้เทคโนโลยีช่วยในการให้บริการ					
26	มีการให้บริการนอกเวลาราชการ					
27	มีการปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการที่ดีกว่าเดิม					
28	มีการมอบอำนาจมอบหมายสั่งการในการให้บริการ					
29	มีการปรับลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความรวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งพิจารณาจาก 5 ด้านดังนี้

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค

.....

2. การให้บริการอย่างทันเวลา

.....

.....

3.การให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

.....

4.การบริการอย่างต่อเนื่อง

.....

.....

.....

5.การบริการอย่างก้าวหน้า

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญและขอเก็บข้อมูลการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๖๐๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณสุธี ดงรุ่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกริญศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๖๐๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณจินตนา เจริญศักดิ์ขจร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว๖๑๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลโพนงาม

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อให้การศึกษามีความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุญาต และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว๖๑๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลหลักเมือง

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อให้การศึกษามีความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศษ ๑๕๔๐.๐๑/ว๖๑๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อให้การศึกษามีความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุญาต และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๑๘



ที่ ศษ ๑๕๔๐.๐๑/ว๖๑๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลคงถึง

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อให้การศึกษามีความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว๖๑๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลัญญา

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อให้การศึกษามีความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุญาต และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๑๕๔๐.๐๑/ว๖๑๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นายมานพ บรรพชาติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อให้การศึกษามีความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘