

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการศึกษาเชิงสำรวจซึ่งมีวัตถุประสงค์การศึกษา คือ เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 223 คน (สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด. 2551 : 2) ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 223 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\mu$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sigma$  แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้าน 6 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น โดยเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในแต่ละด้าน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็น

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏตามตารางที่ 1 – 7 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ภาพรวม

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. ด้านลักษณะงาน	4.03	0.8	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.07	0.73	มาก
3. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	4.12	0.72	มาก
4. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.95	0.75	มาก

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.04	0.74	มาก
6. ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา	4.02	0.73	มาก
รวม	4.04	0.75	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.04$ ,  $\sigma=0.75$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ( $\mu=4.12$ ,  $\sigma=0.72$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $\mu=4.07$ ,  $\sigma=0.73$ ) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ( $\mu=4.04$ ,  $\sigma=0.74$ ) ด้านลักษณะงาน ( $\mu=4.03$ ,  $\sigma=0.8$ ) ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา ( $\mu=4.02$ ,  $\sigma=0.73$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ( $\mu=3.95$ ,  $\sigma=0.75$ )

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะงาน

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. งานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านตรงกับสาขาวิชาที่ท่านได้รับการศึกษามา	4.09	0.87	มาก
2. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ท่านปฏิบัติได้ดีและมีความชำนาญ	3.96	0.83	มาก
3. ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	4.04	0.80	มาก
4. ท่านมีความเข้าใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.01	0.78	มาก
5. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความน่าสนใจและเป็น งานที่ทำหายความสามารถของท่าน	4.05	0.74	มาก
รวม	4.03	0.80	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.03, \sigma=0.80$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ งานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านตรงกับสาขาวิชาที่ท่านได้รับการศึกษามา ( $\mu=4.09, \sigma=0.87$ ) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำให้ท้อความสามารถของท่าน ( $\mu=4.05, \sigma=0.74$ ) ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ( $\mu=4.04, \sigma=0.80$ ) ท่านมีความเข้าใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดีและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ( $\mu=4.01, \sigma=0.78$ ) งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ท่านปฏิบัติได้ดีและมีความชำนาญ ( $\mu=3.96, \sigma=0.83$ )

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	$\mu$	$\sigma$	แปล ความหมาย
6. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน เช่น ระบบแสงสว่างอุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมการทำงานของท่าน	4.23	0.68	มาก
7. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเครื่องป้องกันอันตรายที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานมีความเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	3.92	0.72	มาก
8. ในหน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.99	0.74	มาก
9. ในหน่วยงานของท่านจัดให้มีที่สำหรับพักผ่อนในเวลาพักและท่านสามารถเข้าไปใช้บริการได้	4.03	0.78	มาก
10. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและให้ความคิดเห็นในการจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.16	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.07</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.07, \sigma=0.73$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน เช่น ระบบแสงสว่างอุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมการทำงานของท่าน ( $\mu=4.23, \sigma=0.68$ ) ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและให้ความคิดเห็นในการจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\mu=4.16, \sigma=0.71$ ) ในหน่วยงานของท่านจัดให้มีที่สำหรับพักผ่อนในเวลาพักและท่านสามารถเข้าไปใช้บริการได้ ( $\mu=4.03, \sigma=0.78$ ) ในหน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ( $\mu=3.99, \sigma=0.74$ ) อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเครื่องป้องกันอันตราย ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานมีความเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน ( $\mu=3.92, \sigma=0.72$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	$\mu$	$\sigma$	แปล ความหมาย
11. ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น	3.94	0.76	มาก
12. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความมั่นคงและท่านสามารถทำได้ตลอดไป	3.91	0.76	มาก
13. ท่านมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ได้นานเท่าที่ ต้องการ	4.34	0.76	มาก
14. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าศึกษาอบรม เกี่ยวกับงาน ในหน้าที่ของท่านตามที่สายวิทยาการกำหนด	4.24	0.67	มาก
15. ท่านคิดว่าการปรับตำแหน่งโยกย้ายในหน่วยงานของ ท่านเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	4.19	0.64	มาก
รวม	4.12	0.72	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.12, \sigma=0.72$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ท่านมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน่วยนี้ได้นานเท่าที่ต้องการ ( $\mu=4.34, \sigma=0.76$ ) ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าศึกษาอบรม เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของท่านตามที่สายวิทยากรกำหนด ( $\mu=4.24, \sigma=0.67$ ) ท่านคิดว่าการปรับตำแหน่งโยกย้ายในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ( $\mu=4.19, \sigma=0.64$ ) ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น ( $\mu=3.94, \sigma=0.76$ ) ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความมั่นคงและท่านสามารถทำได้ตลอดไป ( $\mu=3.91, \sigma=0.76$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	$\mu$	$\sigma$	แปล ความหมาย
16. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.89	0.69	มาก
17. เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้จ่ายภายในครอบครัว	3.94	0.75	มาก
18. ท่านมีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามความสามารถและผลงานของท่าน	4.04	0.71	มาก
19. หน่วยงานของท่านได้จัดสวัสดิการในด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม	4.07	0.79	มาก
20. หน่วยงานของท่านได้จัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือข้าราชการได้เพียงพอกับความต้องการ	3.83	0.80	มาก
รวม	3.95	0.75	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.95, \sigma = 0.75$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ หน่วยงานของท่านได้จัดสวัสดิการในด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม ( $\mu = 4.07, \sigma = 0.79$ ) ท่านมีโอกาสดำเนินพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามความสามารถและผลงานของท่าน ( $\mu = 4.04, \sigma = 0.71$ ) เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้จ่ายภายในครอบครัว ( $\mu = 3.94, \sigma = 0.75$ ) ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ ( $\mu = 3.89, \sigma = 0.69$ ) หน่วยงานของท่านได้จัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือข้าราชการ ได้เพียงพอกับความต้องการ ( $\mu = 3.83, \sigma = 0.80$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	$\mu$	$\sigma$	แปล ความหมาย
21. ท่านมีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานของท่าน	3.98	0.66	มาก
22. ในหน่วยงานของท่านมีความเป็นมิตร โอบอ้อมอารีกับท่านเป็นอย่างดี	4.01	0.66	มาก
23. เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัวเพื่อนร่วมงานของท่านสามารถให้คำปรึกษาเพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้	4.10	0.86	มาก
24. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน	4.08	0.81	มาก
25. ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานของท่านไม่รังเกียจท่านและท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	4.04	0.72	มาก
รวม	4.04	0.74	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในมาก ( $\mu=4.04, \sigma=0.74$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัวเพื่อนร่วมงานของท่านสามารถให้คำปรึกษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ ( $\mu=4.10, \sigma=0.86$ ) ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน ( $\mu=4.08, \sigma=0.81$ ) ท่านมีความรู้สึกที่เพื่อนร่วมงานของท่านไม่รังเกียจ ท่านและท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ( $\mu=4.04, \sigma=0.72$ ) ในหน่วยงานของท่านมีความเป็นมิตร โอบอ้อมอารีกับท่านเป็นอย่างดี ( $\mu=4.01, \sigma=0.66$ ) ท่านมีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานของท่าน ( $\mu=3.98, \sigma=0.66$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา	$\mu$	$\sigma$	แปล ความหมาย
26. หน่วยงานของท่านกำหนดนโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.98	0.69	มาก
27. ท่านรู้สึกพอใจกับนโยบายในการบริหารงานในหน่วยงานของท่าน	4.02	0.72	มาก
28. หน่วยงานของท่านมีการประชุมชี้แจงและแจ้งข่าวสารที่ควรทราบให้ท่านได้รับทราบอยู่เสมอ	4.16	0.74	มาก
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับท่านและสามารถจูงใจให้คนในหน่วยร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จ	3.90	0.76	มาก
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านปกครองท่านด้วยความเป็นธรรมไม่เคยใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ	4.02	0.76	มาก
รวม	4.02	0.73	มาก



จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารและการปกครอง บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.02, \sigma=0.73$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการประชุมชี้แจงและแจ้งข่าวสารที่ควรทราบให้ท่านได้รับทราบอยู่เสมอ ( $\mu=4.16, \sigma=0.74$ ) ท่านรู้สึกพอใจกับนโยบายในการบริหารงานในหน่วยงานของท่าน ( $\mu=4.02, \sigma=0.72$ ) ผู้บังคับบัญชาของท่านปกครองท่านด้วยความเป็นธรรมไม่เคยใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ ( $\mu=4.02, \sigma=0.76$ ) หน่วยงานของท่านกำหนดนโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ( $\mu=3.98, \sigma=0.69$ ) ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับท่านและสามารถจูงใจให้คนในหน่วยร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จ ( $\mu=3.90, \sigma=0.76$ )

## 2. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ได้ดังนี้

### ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ควรมีการจัดสวัสดิการให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการดำรงชีวิตของข้าราชการชั้นผู้น้อย	137
2. ควรเปิดโอกาสมิได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้นอย่างยุติธรรม	111
3. ควรมีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็วของการให้บริการและประทับใจผู้รับบริการ	74

ประเด็นข้อเสนอแนะ	ความถี่
4. ควรแบ่งหน้าที่ที่รับผิดชอบผู้บริหารจะต้องพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่	69
5. ผู้บังคับบัญชาต้องมีความจริงใจและยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข	48
6. ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรักสามัคคีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา	36
7. นโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานควรมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	28

จากตารางที่ 8 พบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้ให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับจากความถี่ได้ดังนี้

1. ควรมีการจัดสวัสดิการให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการดำรงชีวิตของข้าราชการชั้นผู้น้อย
2. ควรเปิดโอกาสให้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้นอย่างยุติธรรม
3. ควรมีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็วของการให้บริการและประทับใจผู้รับบริการ
4. ควรแบ่งหน้าที่ที่รับผิดชอบผู้บริหารจะต้องพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่
5. ผู้บังคับบัญชาต้องมีความจริงใจและยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข
6. ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรักสามัคคีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา
7. นโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานควรมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน