

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

เรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการศึกษาที่ได้รับจะนำไปเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

2. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความรู้ ความใจของท่าน โดยผู้ศึกษาจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ ซึ่งข้อมูลนี้จะไม่มีการเผยแพร่ใด ๆ ต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้สอบถามจะนำเสนอเป็นภาพรวม

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อเท็จจริงจากการตอบแบบสอบถามด้วยความจริงใจ

คาบตำรวจวรรณชัย นิลบุตร  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) หรือเติมคำตอบที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลักษณะงาน					
1. งานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านตรงกับสาขาวิชาที่ท่านได้รับการศึกษามา					
2. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ท่านปฏิบัติได้ดีและมีความชำนาญ					
3. ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน					
4. ท่านมีความเข้าใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
5. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถของท่าน					

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
6. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน เช่น ระบบแสงสว่างอุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมการทำงานของท่าน					
7. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเครื่องป้องกันอันตราย ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานมีความเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
8. ในหน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
9. ในหน่วยงานของท่านจัดให้มีที่สำหรับพักผ่อนในเวลาพักและท่านสามารถเข้าไปใช้บริการได้					
10. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและให้ความคิดเห็นในการจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า					
11. ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น					
12. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความมั่นคงและท่านสามารถทำได้ตลอดไป					
13. ท่านมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน่วยนี้ได้ยาวนานเท่าที่ต้องการ					
14. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าศึกษาอบรม เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของท่านตามที่สายวิทยาการกำหนด					
15. ท่านคิดว่าการปรับตำแหน่งโยกย้ายในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด					

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ					
16. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่					
17. เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้จ่ายภายในครอบครัว					
18. ท่านมีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามความสามารถและผลงานของท่าน					
19. หน่วยงานของท่าน ได้จัดสวัสดิการในด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม					
20. หน่วยงานของท่าน ได้จัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือข้าราชการได้เพียงพอกับความต้องการ					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
21. ท่านมีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
22. ในหน่วยงานของท่านมีความเป็นมิตร โอบอ้อมอารีกับท่านเป็นอย่างดี					
23. เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัวเพื่อนร่วมงานของท่านสามารถให้คำปรึกษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้					
24. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน					
25. ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ท่านและท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา					
26. หน่วยงานของท่านกำหนดนโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน					
27. ท่านรู้สึกพอใจกับนโยบายในการบริหารงานในหน่วยงานของท่าน					
28. หน่วยงานของท่านมีการประชุมชี้แจงและแจ้งข่าวสารที่ควรทราบให้ท่านได้รับทราบอยู่เสมอ					
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับท่านและสามารถจูงใจให้คนในหน่วยร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จ					
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านปกครองท่านด้วยความเป็นธรรมไม่เคยใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล  
ดาบตำรวจวรรณชัย นิลบุตร

ภาคผนวก ข

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่า IOC (Index of Congruence)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	1	1	0	2	0.67
2	1	0	1	2	0.67
3	1	1	1	3	1
4	1	0	1	2	0.67
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	0	1	1	2	0.67
8	1	1	0	2	0.67
9	1	1	1	3	1
10	0	1	1	2	0.67
11	1	1	1	3	1
12	1	1	0	2	0.67
13	1	0	1	2	0.67
14	1	1	1	3	1
15	1	0	1	2	0.67
16	1	1	1	3	1
17	1	1	1	3	1
18	0	1	1	2	0.67

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
19	1	1	1	3	1
20	1	1	0	2	0.67
21	1	1	1	3	1
22	1	1	1	3	1
23	1	1	1	3	1
24	1	0	1	2	0.67
25	1	1	0	2	0.67
26	1	1	1	3	1
27	1	1	1	3	1
28	1	1	1	3	1
29	1	0	1	2	0.67
30	1	1	1	3	1

ภาคผนวก ก

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนก (Item Total Correlation)

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation
1. งานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านตรงกับสาขาวิชาที่ท่านได้รับการศึกษามา	.329
2. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ท่านปฏิบัติได้ดีและมีความชำนาญ	.336
3. งานหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	.693
4. ท่านมีความเข้าใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดีและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	.470
5. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความน่าสนใจ และเป็น งานที่ท้าทายความสามารถของท่าน	.353
6. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน เช่น ระบบแสงสว่างอุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมการทำงานของท่าน	.608
7. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้และ เครื่องป้องกันอันตราย ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานมีความเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	.457
8. ในหน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทำให้ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	.589
9. ในหน่วยงานของท่านจัดให้มีที่สำหรับพักผ่อนในเวลาพักและท่านสามารถเข้าไปใช้บริการได้	.619
10. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและให้ความคิดเห็นในการจัดสำนักงานและพื้นที่ที่ใช้งานการปฏิบัติงาน	.727
11. ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน ไปสู่ระดับที่สูงขึ้น	.777
12. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความมั่นคงและท่านสามารถทำได้ตลอดไป	.626



ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation
13. ท่านมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ได้นานเท่าที่ต้องการ	.500
14. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าศึกษาอบรมเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของท่านตามที่ สายวิชาการกำหนด	.495
15. ท่านคิดว่าการปรับตำแหน่งโยกย้ายในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด	.452
16. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ที่ท่าน ปฏิบัติอยู่	.416
17. เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้จ่ายภายในครอบครัว	.479
18. ท่านมีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน ตามความสามารถและผลงานของ ท่าน	.714
19. หน่วยงานของท่านได้จัดสวัสดิการในด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับค่า รักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม	.480
20. หน่วยงานของท่านได้จัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือข้าราชการได้ เพียงพอกับความต้องการ	.430
21. ท่านมีความสุขกับการที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานของท่าน	.345
22. ในหน่วยงานของท่านมีความเป็นมิตร โอบอ้อมอารีกับท่านเป็นอย่างดี	.401
23. เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัวเพื่อนร่วมงานของท่าน สามารถ	.592
24. ให้คำปรึกษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้	.519
25. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน	.633
26. ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานของท่านไม่รังเกียจ ท่านและท่านเป็นส่วนหนึ่ง ของหน่วยงาน	.634
27. หน่วยงานของท่านกำหนดนโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ไว้อย่าง ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	.650
28. ท่านรู้สึกพอใจกับนโยบายในการบริหารงานในหน่วยงานของท่าน	

ข้อคำถาม	Corrected Item-Total Correlation
29. หน่วยงานของท่านมีการประชุมชี้แจงและแจ้งข่าวสารที่ควรทราบให้ท่านได้รับทราบอยู่เสมอ	.425
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับท่านและสามารถจูงใจให้คนในหน่วยร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จ	.332
31. ผู้บังคับบัญชาของท่านปกครองท่านด้วยความเป็นธรรมไม่เคยใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ	.633



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY