

ชื่อเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา คาบตำรวจบรรณรักษ์ นิลบุตร

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ปรียานุช วัฒนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาจากประชากร คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 223 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา และสุดท้ายคือด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในประเด็นต่อไปนี้เป็นคือ ควรมีการจัดสวัสดิการให้มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการดำรงชีวิตของข้าราชการชั้นผู้น้อย ควรเปิดโอกาสให้มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้นอย่างยุติธรรม ควรมีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็วของการให้บริการและประทับใจผู้รับบริการ ควรมีการแบ่งหน้าที่ที่รับผิดชอบผู้บริหารจะต้องพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการ

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาต้องมีความจริงใจและยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรักสามัคคีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และนโยบายในการบริหารและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานควรมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** Motivation for Professional Performance of Senior Police Officers in Mung Roi-Et Police Station, Roi-Et Province.

**Author :** Pol. Sen. Maj. Wannachai Nilbut    **Degree :** M.Pol.Sc. (Political science)

**Advisor :** Ms Preeyanuch Watanakul

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2010**

### **ABSTRACT**

The objective of the independent study was to survey motivation for professional performance and to find suggestions for enhancing motivation of senior police officers in Mung Roi-Rt Police Station, Roi-Et Province. The sample subjects were 223 senior police officers in Mung Roi-Rt Police Station, Roi-Et Province. The research instrument was a results of the research.

The research findings showed that the average level of motivations for professional performance of the police officers was high. The six high-rate areas of the motivation were security and advancement, work environment, relations with colleagues, types of work, administration, and salary including welfare. Regarding the suggestions, it is concluded that the welfare should be sufficient for the police officers, and the position promotion should be fair and clear. The sufficient facilities should be provided to the police officers for the efficient and effective operation. The right person should be put in the right job based on his ability and quality. The commander should be fair and sincere to his colleagues. In addition, the cooperative activities should be organized for the unity, and the policies and goal of the professional performance should be clear.