



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตร
ประจำตัวประชาชน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการศึกษาฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ของการทำสารนิพนธ์ ตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ และข้อมูลในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม
 - ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะใช้ไปเป็นแนวทางของการกำหนดการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
6. ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

จิระกุล ปะมา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- | | |
|--|--|
| <p>1. เพศ</p> <p>() 1.1 ชาย</p> <p>() 1.2 หญิง</p> | <p>สำหรับผู้ศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> V1</p> |
| <p>2. ระดับการศึกษา</p> <p>() 2.1 ประถมศึกษา</p> <p>() 2.2 มัธยมศึกษา</p> <p>() 2.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า</p> <p>() 2.4 ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี</p> | <p><input type="checkbox"/> V2</p> |
| <p>3. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ</p> <p>() 3.1 เกษตรกร</p> <p>() 3.2 รับจ้าง</p> <p>() 3.3 ประกอบธุรกิจส่วนตัว</p> <p>() 3.4 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ</p> | <p><input type="checkbox"/> V3</p> |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

| | | | |
|-------------------|---------|-------------------------------------|-------------------|
| มากที่สุด | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับ | มากที่สุด |
| มาก | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับ | มาก |
| ปานกลาง | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับ | ปานกลาง |
| น้อย | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับ | น้อย |
| น้อยที่สุด | หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับ | น้อยที่สุด |

| ข้อ | การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สำหรับ ผู้ศึกษา |
|-----|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|-----------------------------|
| | | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) | |
| 1 | 1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ความเท่าเทียมในการต้อนรับประชาชน | | | | | | <input type="checkbox"/> V4 |
| 2 | ความเสมอภาคในการแนะนำชี้แจง ของ เจ้าหน้าที่ | | | | | | V5 |
| 3 | ความเสมอภาคในการจัดลำดับการให้บริการ (ก่อน-หลัง) | | | | | | V6 |
| 4 | ความเสมอภาคในการตอบปัญหาข้อสงสัย ของเจ้าหน้าที่ | | | | | | V7 |
| 5 | ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อประชาชน | | | | | | V8 |
| 6 | ความเสมอภาคของการแสดงอัธยาศัยไมตรี จากเจ้าหน้าที่ | | | | | | V9 |
| 7 | ความเท่าเทียมกันในการรับบริการเสริม เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น | | | | | | V10 |

| ข้อ | การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สำหรับผู้ศึกษา |
|-----|---|------------------|---------|-------------|----------|----------------|----------------|
| | | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) | |
| 8 | ความเท่าเทียมกันในการสร้างความประทับใจแก่ประชาชน | | | | | | V11 |
| 9 | 2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา/รวดเร็ว การให้บริการ ตรงเวลาเหมาะสมกับงาน | | | | | | V12 |
| 10 | ระยะเวลาของการรอรับบริการ | | | | | | V13 |
| 11 | ความรวดเร็วของการให้บริการ | | | | | | V14 |
| 12 | ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการแต่ละช่วง | | | | | | V15 |
| 13 | ช่วงเวลาที่นัดหมายในการให้บริการ | | | | | | V16 |
| 14. | การตรงเวลาของเจ้าหน้าที่ | | | | | | V17 |
| 15 | 3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ป้ายบอกสถานที่ติดต่องานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนครบทุกขั้นตอน | | | | | | V18 |
| 16 | มีห้องน้ำเพียงพอ | | | | | | V19 |
| 17 | มีสถานที่จอดรถเพียงพอ | | | | | | V20 |
| 18 | จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการพอเพียงเหมาะสม | | | | | | V21 |
| 19 | ที่นั่งรอรับบริการพอเพียง | | | | | | V22 |
| 20 | วัสดุ จำเป็นที่ใช้พอเพียง | | | | | | V23 |
| 21 | 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ความต่อเนื่องไม่ขาดตอนของการบริการเช่น ช่วงพักกลางวัน | | | | | | V24 |
| 22 | การบริการนอกเวลาในช่วงวันหยุด | | | | | | V25 |

| ข้อ | การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมือง มหาสารคาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สำหรับ ผู้ศึกษา |
|-----|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|--------------------|
| | | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) | |
| 23 | มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสม อย่างต่อเนื่อง | | | | | | V26 |
| 24 | จัดการคู่มือในการดูแลผู้รับบริการ | | | | | | V27 |
| 25 | มีการพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง | | | | | | V28 |
| 26 | มีผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ | | | | | | V29 |
| 27 | 5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการ บริการ | | | | | | V30 |
| 28 | มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนใน การบริการ | | | | | | V31 |
| 29 | ความทันสมัยของข้อมูลสำหรับการ ให้บริการ | | | | | | V32 |
| 30 | มีการนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ | | | | | | V33 |
| 31 | เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาการบริการ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ | | | | | | V34 |
| 32 | มีวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย | | | | | | V35 |
| 33 | มีวิธีการให้บริการที่ทันสมัย เช่น ระบบ อินเทอร์เน็ต | | | | | | V36 |
| 34 | มีการบริการรับความคิดเห็นโดยระบบ อินเทอร์เน็ต | | | | | | V37 |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค

ข้อคิดเห็น

.....

2. การให้บริการที่ตรงเวลา/รวดเร็ว

ข้อคิดเห็น

.....

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ

ข้อคิดเห็น

.....

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ข้อคิดเห็น

.....

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า

ข้อคิดเห็น

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

จิระกุล ปะมา



ภาคผนวก ข

ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

| ข้อที่ | ระดับคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | IOC |
|--------|--------------------------------------|---------|---------|------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | |
| 1 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 2 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 3 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 4 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 5 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 6 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 7 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 8 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 9 | +1 | 0 | +1 | 0.66 |
| 10 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 11 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 12 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 13 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 14 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 15 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 16 | +1 | +1 | 0 | 0.66 |
| 17 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 18 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 19 | 0 | +1 | +1 | 0.66 |
| 20 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 21 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 22 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 23 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 24 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |

ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม (ต่อ)

| ข้อที่ | ระดับคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | IOC |
|--------|--------------------------------------|---------|---------|------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | |
| 25 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 26 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 27 | +1 | 0 | +1 | 0.66 |
| 28 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 29 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 30 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 31 | 0 | +1 | +1 | 0.66 |
| 32 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 33 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 34 | +1 | +1 | +1 | 1.00 |

ภาคผนวก ก
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| A1 | 124.0000 | 294.5641 | .6200 | .9604 |
| A2 | 124.0500 | 292.0487 | .7171 | .9597 |
| A3 | 124.1750 | 293.0199 | .7651 | .9595 |
| A4 | 124.1750 | 293.8917 | .7304 | .9597 |
| A5 | 124.0500 | 293.1256 | .6536 | .9602 |
| A6 | 124.0500 | 292.2026 | .7730 | .9594 |
| A7 | 124.1250 | 291.8045 | .6785 | .9600 |
| A8 | 124.0250 | 295.3583 | .6940 | .9599 |
| B1 | 124.0250 | 292.7429 | .8010 | .9593 |
| B2 | 124.2000 | 294.6256 | .6951 | .9599 |
| B3 | 124.1250 | 295.4968 | .6815 | .9600 |
| B4 | 124.2250 | 301.5635 | .6259 | .9605 |
| B5 | 124.1250 | 301.9583 | .4742 | .9612 |
| B6 | 124.1750 | 293.2763 | .6917 | .9599 |
| C1 | 123.9500 | 296.5615 | .5919 | .9606 |
| C2 | 124.0000 | 301.8974 | .3804 | .9619 |
| C3 | 124.6750 | 296.5327 | .5123 | .9612 |
| C4 | 124.1000 | 293.2205 | .6366 | .9603 |
| C5 | 123.8250 | 294.1994 | .5568 | .9610 |
| C6 | 124.1500 | 295.1564 | .6561 | .9601 |
| D1 | 124.1500 | 293.8231 | .7071 | .9598 |
| D2 | 124.2250 | 297.5635 | .6760 | .9601 |
| D3 | 124.2000 | 295.6513 | .7256 | .9598 |
| D4 | 124.1250 | 299.8045 | .5367 | .9609 |
| D5 | 124.0750 | 293.0968 | .8006 | .9593 |
| D6 | 124.2250 | 290.0250 | .7707 | .9594 |
| E1 | 123.9250 | 301.0968 | .5389 | .9608 |
| E2 | 123.9750 | 297.9737 | .6477 | .9603 |
| E3 | 124.0000 | 296.4103 | .6028 | .9605 |
| E4 | 124.1500 | 294.1821 | .7262 | .9597 |
| E5 | 124.0250 | 293.5635 | .7673 | .9595 |
| E6 | 124.1000 | 292.8615 | .6988 | .9599 |
| E7 | 124.1000 | 302.4513 | .3720 | .9620 |
| E8 | 124.3750 | 299.4712 | .4055 | .9621 |

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 34

Alpha = .9614



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๐๐๔๐



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม

ด้วย นางจิระกุล ปะมารหัสประจําตัว ๕๑๑๒๓๓๔๒๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจําตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจําตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน ๑๕๗๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำ การวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๔๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม

ด้วย นางจิระกุล ปะมารัทสประจําตัว ๕๑๑๒๓๓๔๒๐๓ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจําตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้
ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับ
กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจําตัวประชาชนของเทศบาล
เมืองมหาสารคาม จำนวน ๓๐ คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ คือ ๔๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๔๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณสุนิสา ดาทุมมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางจิระกุล ปะมารัทสประจําตัว ๕๑๑๒๓๓๔๒๐๓ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจําตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การคั่นคว่ำอิสระดำเนิน ไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง
เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๔๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณกมล ตราชู

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางจิระกุล ปะมารหัสประจําตัว ๕๑๑๒๓๓๔๒๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจําตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนิน ไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕๖ ๐๐๔๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณไสว ประภาศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางจิระกุล ปะมารหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๒๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘