

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	3
สมมติฐานการศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์การศึกษา .....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการคลังของเทศบาล .....	14
แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร .....	24
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น .....	32
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร .....	35
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ .....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	41

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา</b> .....	45
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	45
1.1 ประชากร .....	45
1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา .....	45
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	47
2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	47
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	48
3.1 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ .....	48
3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ .....	49
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
5. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	49
5.1 การจัดกระทำข้อมูล .....	49
5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ .....	50
6.2 สถิติพื้นฐาน .....	51
6.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน .....	51
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	65
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	65
สมมติฐานการศึกษา .....	65

หัวเรื่อง	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	65
วิเคราะห์ข้อมูล .....	66
สรุปผลการวิจัย .....	66
อภิปรายผล .....	69
ข้อเสนอแนะ .....	71
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>72</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>75</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	76
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการศึกษา .....	85
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	88
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>96</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา .....	46
2 จำนวนที่ตั้งของเทศบาล จำนวนตามขนาดของเทศบาล .....	53
3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด .....	54
4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ .....	55
5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านระบบการจัดการ จำแนกเป็นรายชื่อ .....	56
6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ .....	57
7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านงบประมาณ จำแนกเป็นรายชื่อ .....	58
8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีบำรุงท้องที่ จำแนกเป็นรายชื่อ .....	59
9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีโรงเรือนและ ที่ดินจำแนกเป็นรายชื่อ .....	60

## ตารางที่

## หน้า

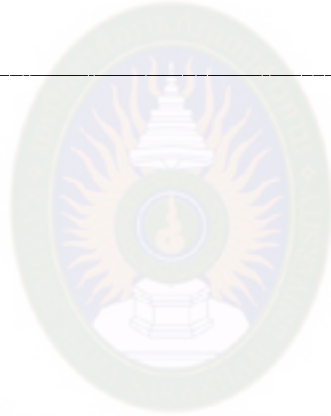
10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีป้าย จำแนกเป็นรายข้อ .....	61
11	ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามที่ตั้งของเทศบาล โดยรวมและจำแนกเป็น รายด้าน .....	63
12	จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด .....	64



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
2 การวัดผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	41



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY