

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ปลัดเทศบาล หัวหน้ากองคลัง จำนวน 116 คน จำแนกได้ดังนี้

1.1.1 ปลัดเทศบาล	จำนวน	58	คน
1.1.2 หัวหน้ากองคลัง	จำนวน	58	คน
	รวมทั้งหมด	116	คน

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ปลัดเทศบาล หัวหน้ากองคลัง ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 90 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 125)

1.2.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 125)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e คือ สัดส่วนความคลาดเคลื่อน (.05)

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{116}{1 + 116(0.05)^2}$$

$$n = \frac{116}{1 + 0.29}$$

$$n = \frac{116}{1.29}$$

$$n = 89.922$$

ได้กลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 90 คน

1.2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับฉลากชื่อประชากรทั้งหมดให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45)

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

อำเภอ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	ปลัดเทศบาล	หัวหน้ากองคลัง	ปลัดเทศบาล	หัวหน้ากองคลัง
เมืองร้อยเอ็ด	3	3	2	2
โพธิ์ชัย	4	4	1	1
เกษตรวิสัย	3	3	3	3
เมยวดี	4	4	3	3
เมืองสรวง	4	4	4	4
เสลภูมิ	9	9	7	7
จตุรพักตรพิมาน	7	7	5	5
โพนทราย	1	1	1	1
โพนทอง	3	3	3	3

อำเภอ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	ปลัดเทศบาล	หัวหน้ากองคลัง	ปลัดเทศบาล	หัวหน้ากองคลัง
จันทรา	4	4	3	3
ธวัชบุรี	5	5	4	4
ปทุมรัตน์	1	1	1	1
พนมไพร	2	2	2	2
หนองฮี	1	1	1	1
สุวรรณภูมิ	4	4	3	3
หนองพอก	2	2	1	1
อาจสามารถ	1	1	1	1
รวม	58	58	45	45
รวมทั้งหมด	116		90	

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับที่ตั้งของเทศบาล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้มาตราวัดแบบ (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93-95) ดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีปัญหามาก	ให้	4	คะแนน
มีปัญหาปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีปัญหาน้อย	ให้	2	คะแนน
มีปัญหาน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

### 3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 3.1 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

3.1.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดทำแผน และทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน การดำเนินการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3.1.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงาน การดำเนินการจัดเก็บภาษีรายได้ จำนวน 7 ด้าน

3.1.3 สร้างแบบสอบถาม และนำเสนออาจารย์ควบคุมการศึกษาอิสระ ตรวจสอบแก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง

3.1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 3.2 เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือด้าน โครงสร้างด้านเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (Index of Congruence) โดยข้อความข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ควรปรับปรุงแก้ไข (สุวิมล ติรگانนท์. 2548 : 147-148) ค่า IOC ที่ทำได้ คือ 0.66 – 1 ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

1) นายคมสันต์ ชันบุตร วุฒិการศึกษาศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลหินกอง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นายไสว ประภาศรี วุฒิการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเอกหลักสูตรและการสอน ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา (ศึกษานิเทศก์ คศ.3) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

3) นายอำคา แสงงาม วุฒิการศึกษาศาสตร์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ควบคุมการศึกษาอิสระ ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้ง

3.1.6 นำแบบสอบถามที่ได้รับแก้ไขจากการแนะนำของอาจารย์ควบคุมการศึกษาอิสระ ครั้งที่ 2 แล้วมาพิมพ์ปรับปรุงเป็นแบบสอบถามขึ้นใหม่

### 3.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรของเทศบาลที่ไม่ได้ถูกคัดเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) โดยจะพิจารณาค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป และทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบัท (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ทั้งฉบับ โดยจะพิจารณาค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป ผลจากการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา คือ 0.85 ขึ้นไป

## 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 ผู้ศึกษาทำหนังสือถึง นายกเทศมนตรี ในเขตเทศบาลจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

4.2 ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ โดยส่งแบบสอบถามให้แก่เทศบาล จำนวน 45 เทศบาล

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

### 5.1 การจัดกระทำข้อมูล

5.1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

5.1.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

5.1.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละหัวข้อ โดยกำหนดไว้

5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93-95) ดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีปัญหามาก	ให้	4	คะแนน
มีปัญหาปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ปัญหาน้อย	ให้	2	คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

5.1.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อแปลความหมาย ตามเกณฑ์ ดังนี้

ได้คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุด
ได้คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีปัญหาในระดับ น้อย
ได้คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีปัญหาในระดับ ปานกลาง
ได้คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีปัญหาในระดับ มาก
ได้คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีปัญหาในระดับ มากที่สุด

## 5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม ขนาดของเทศบาลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 โดยใช้สถิติทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย Independent Sample t-test ค่านี้สำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05

5.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

6.1.1 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าความน่าเชื่อถือ หรือ ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ โดยจะพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

6.1.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการ จำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนน โดยจะ พิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

## 6.2 สถิติพื้นฐาน

6.2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

6.2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

6.2.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )

6.2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐานใช้ Independent Sample t-test คำนัยสำคัญทาง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05