

ชื่อเรื่อง ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา สุรญา แจ่งสนาม ปริญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุทธพร ยูภาส

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและเปรียบเทียบปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามที่ตั้งของเทศบาล และศึกษาหาข้อเสนอแนะการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ปลัดเทศบาล และหัวหน้ากองคลัง ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test (Independent Samples) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านระบบการจัดการ ด้านภาษีบำรุงท้องที่ ด้านภาษีป้าย ด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน

2. ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน ที่มีที่ตั้งของเทศบาลแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมทุกด้าน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดงบประมาณในการสนับสนุนแรงจูงใจ และชักจูงให้ประชาชนมาชำระภาษี ควรจัดทำโครงการเพื่อสนับสนุนและเป็นแรงจูงใจให้ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีมีความรับผิดชอบต่อสังคม ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรจัดปฏิทินในการปฏิบัติงาน ควรจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีและดำเนินการตามแผน ควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนทางตรงและทางอ้อม บุคลากรจะต้องมีความรู้ในระดับเทียบ กฏหมาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title : The revenue collection problems of municipality in Rio-et province.

Author: Suranya Jaengsanam **Degree:** M.P.A. (public Administration)

Advisor: Asst. Prof. Yupaporn Yupat

Rajabhat Maha Sara Kham University, 2010

ABSTRACT

The objective of this research was aimed to study the revenue collection problems, to compare the revenue collection problems classified by municipality region and to study the suggestion for revenue collection of municipality in Rio-et province. The sample used for study was the chief of sub-district organizational administration office and the chief of finance section consist of 90 persons. The instrument for collecting data was the five rating scale of questionnaire with reliability at .85 level. The statistic for analyzing was frequency, percentage, mean and standard deviation. Testing hypothesis by t-test (Independent Samples) with statistic significant at .05 level

The research result was found as follows;

1. The revenue collection problem of municipality in Rio-et province as a whole and aspects was found at moderate level, arranging arithmetic mean from highest to lowest namely; the materiel, the personnel, the budgeting, the management system, the region revenue, the symbol revenue and the plant and land revenue.

2. The revenue collection problems of municipality in Rio-et province as a whole and aspects classified by municipality region was found not differently.

3. The suggestion about revenue collection of municipality in Rio-et province was found namely; the local government lack of budgeting to support for motivation the people

pays a tax. Who concerned should motivate people take a respond to social. The instrument should be prepared to performance. Making a performance schedule. Making and operate following the revenue collection plan. Increasing the indirect-direct budgeting. The officers have to know the discipline and Acts.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY