



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

หมายเลขแบบสอบถาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบ่งเป็น 3 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่
เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ
พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป และด้าน
การอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยแบ่งเกณฑ์ระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดง
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสถานีตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำผลที่ได้จากศึกษามาเป็นข้อมูล และแนวทางเพื่อ
พัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จึงขอความกรุณาจากท่านได้
พิจารณาข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ แต่ละข้อตอบเพียงคำตอบเดียว
ผู้ศึกษาจะเสนอผลการวิจัยเป็นส่วนรวม ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนะ

ร้อยตำรวจเอกหญิง รัชณี วิริยะ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 4. 41 - 50 ปี
 () 2. 20 - 30 ปี () 5. 51 - 60 ปี
 () 3. 31 - 40 ปี () 6. 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 4. ปริญญาตรี
 () 2. มัธยมศึกษา, ปวช. () 5. สูงกว่าปริญญาตรี
 () 3. อนุปริญญา, ปวส. หรือเทียบเท่า

4. อาชีพ

- () 1. เกษตรกร () 4. ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย
 () 2. รับจ้าง () 5. รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () 3. นักเรียน, นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

1. ด้านการบริการทั่วไป

ข้อที่	รายการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สถานีตำรวจได้รวมบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียวกัน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว					
2	สถานีตำรวจจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
3	สถานีตำรวจมีขีดความสามารถในการรับแจ้งเหตุ					
4	สถานีตำรวจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ					
5	สถานีตำรวจมีแบบฟอร์มให้ประชาชนกรอกเพื่อขอรับบริการในแต่ละเรื่อง					
6	สถานีตำรวจติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน					
7	สถานีตำรวจให้บริการรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์/โทรสาร					
8	สถานีตำรวจจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น					
9	สถานีตำรวจจัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ					
10	สถานีตำรวจจัดแบบสำรวจไว้ให้ประชาชนผู้มาติดต่อตอบคำถามด้วยตนเอง					

ข้อที่	รายการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ					
12	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อตามลำดับก่อน - หลัง					
13	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อโดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์ใด ๆ					
14	เจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละเรื่องอย่างเป็นธรรม					
15	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความรวดเร็ว					

2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

ข้อที่	รายการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	สถานีตำรวจจัดให้มีพนักงานสอบสวนไว้บริการอย่างเพียงพอ					
17	พนักงานสอบสวนพูดจาสุภาพอ่อนโยนเป็นมิตรในการให้บริการประชาชน					
18	พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่					
19	พนักงานสอบสวนมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่					
20	พนักงานสอบสวนให้บริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว					

ข้อที่	รายการสอบถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการทำงานต่าง ๆ ของพนักงานสอบสวนอย่างถูกต้อง ชัดเจน					
22	สถานีตำรวจจัดทีมสนับสนุนตรวจสอบสวนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถไปตรวจสถานที่เกิดเหตุได้ทันที					
23	การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนตรงตามเวลาที่นัดหมาย					
24	พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย					
25	พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือคุ้มครองพยาน					
26	พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ					
27	มีการมอบอำนาจเรื่องการปล่อยตัวชั่วคราว การสั่งคดี และการสั่งคืนของกลาง แก่ตำรวจระดับรองลงไปตามลำดับชั้น					
28	พนักงานสอบสวนสามารถใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการสืบสวนและสอบสวน					
29	พนักงานสอบสวนแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย					
30	พนักงานสอบสวนให้บริการด้วยความเป็นธรรม และเสมอภาค					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โปรดแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงพัฒนาสถานี
 ดำรงตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เพิ่มเติม

1. ข้อคิดเห็นด้านการบริการทั่วไป

.....

.....

.....

.....

2. ข้อคิดเห็นด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าประสิทธิภาพของแบบสอบถาม (ค่า IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของแบบสอบถาม

ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			$\sum x$	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
25	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
26	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
28	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
29	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
30	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
V1	120.7333	218.1333	.6229	.9637
V2	120.8333	220.2126	.6216	.9637
V3	121.0667	219.9954	.5197	.9644
V4	120.7000	219.1828	.5603	.9641
V5	120.9333	215.1678	.7374	.9629
V6	120.6000	219.9034	.5395	.9643
V7	120.5667	221.2195	.6203	.9638
V8	120.7333	216.8230	.6871	.9633
V9	120.9667	212.9989	.8154	.9623
V10	120.8667	215.9816	.7019	.9632
V11	120.9000	218.8517	.6902	.9633
V12	120.7667	219.2885	.5803	.9640
V13	120.6333	216.5161	.7152	.9631
V14	120.8000	214.9931	.7593	.9628
V15	120.8667	212.4644	.7725	.9626
V16	120.6000	217.2138	.6712	.9634
V17	120.9000	213.0586	.8126	.9623
V18	120.8000	214.6483	.7761	.9626
V19	120.8333	217.2471	.7230	.9631

V20	120.7667	215.3575	.7772	.9627
V21	120.8000	213.2000	.7104	.9631
V22	120.6667	216.1609	.6933	.9632
V23	120.8000	216.1655	.6582	.9635
V24	121.1000	211.1966	.7132	.9633
V25	120.4667	220.2575	.6607	.9635
V26	120.6000	215.8345	.6904	.9632
V27	120.7333	222.1333	.4653	.9647
V28	120.6333	220.3782	.6248	.9637
V29	120.8000	212.9241	.8063	.9624
V30	120.6000	218.2483	.6203	.9637

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 30

Alpha = .9645

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม

การค้นคว้าอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๕๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน พันตำรวจเอกนคร เกษมสุข ตำแหน่ง ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร.ต.อ.หญิง รัชณี วิริยะ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๘๑๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาคัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๕๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน พันตำรวจโทวันชัย ยังเทียน ตำแหน่ง รองผู้กำกับการกลุ่มงานสอบสวนตำรวจจังหวัดมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร.ต.อ.หญิง รัชณี วิริยะ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๑๘๑๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๕๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นางถนอมจิต ชนะบุญ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานช่าง เทศบาลเมืองมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร.ต.อ.หญิง รัชณี วิริยะ รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๗๘๑๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สลัทธิ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘