

## บรรณานุกรม

- กรรณ ฅ ลำพูน. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด  
เชียงราย สาขาอำเภอแม่สาย. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2543.
- กรมการปกครอง. การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนระดับอำเภอ. กรุงเทพฯ :  
กรมการปกครอง, 2547.
- กรมที่ดิน. กฎหมายไทย : ประมวลกฎหมายที่ดิน ฉบับสมบูรณ์ พ.ศ. 2546-2549.  
กรุงเทพฯ : สุตราพิศาล, 2550.
- กานต์รวี เพชรภาพ. การให้บริการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์แก่นักท่องเที่ยวในหมู่บ้าน  
ผานกกก ตำบลโป่งแยง อำเภอแมริ่น จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2550.
- กิจวิธิ รัตนแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2544.
- กุลธรน ธนาพงศธร. ประโยชน์และบริการ. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล  
สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี :  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- กุลรัตน์ จักรพันธุ์. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีต่อการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากร อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา-  
ลำพูน. ปัญหาพิเศษ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2544.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ  
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2544.
- ชาญณรงค์ วิริยะฉัตร. การให้บริการของพนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี  
ในทัศนะของประชาชนผู้ใช้บริการ. ปัญหาพิเศษ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,  
2546.

- เชาวลิต ชูชาติ. ความพึงพอใจของชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาและ  
สงเคราะห์ชาวเขาจังหวัดลำพูน กรณีศึกษา : บ้านห้วยโป่ง ตำบลบ้านปวง อำเภอ  
ทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- บำเพ็ญ ไชยชนะ. ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ  
สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- ประทุมพร พลายเมือง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนคร  
อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2546.
- ประพันธ์ แสงเนติธรรม. การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของสำนักงาน  
ที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันป่าตอง. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ปัญญา ต้นเงิน. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดชลบุรี สาขาสัตหีบ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
- ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชน ทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :  
กราฟิฟอร์แมท (ไทยแลนด์), 2540.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- พรสุรีย์ ชุมเกษียร. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 : กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่  
สาขาสันกำแพง. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. การบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 12.  
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542.
- บุษการ สุชะกาตี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนัก  
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

- รุ่งศรีอ้อย สุวรรณชาติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- วรรณดี พูลพอกสิน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการในโครงการบัตรประกัน  
สุขภาพ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2544.
- วรรณมณี เถระการ. ความพึงพอใจและประโยชน์ต่อการรับบริการสื่อด้านการเกษตรของ  
เกษตรกรในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2542.
- วัลลภ สุธรรมมาภรณ์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลเสนา.  
ภาคินพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา, 2550.
- วาสนา เจริญรวย. การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.
- วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ. ทศนคติของประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีคณะ  
เทศมนตรีเมืองน่านชุดที่ได้รับการเลือกตั้ง เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2538.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2539.
- ศศิธร พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ  
กรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพระนคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และสมาคมพัฒนาสังคม. ความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงาน  
เขตการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม, 2542.

สมบัติ จันทร์เกษมภูการ, ร.ด.. ประสิทธิภาพของการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบริการ  
ด้านการทะเบียนราษฎร : กรณีศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสำนักทะเบียนท้องถิ่น  
เขตบางพลัดกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตบางซื่อ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :  
สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก), 2542.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2538.

\_\_\_\_\_. การบริหาร : การพัฒนาองค์การและการงาน. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2547.

สำนักนโยบายและแผน กรุงเทพมหานคร. การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน.  
กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2538.

สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอน  
แก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองการและการ  
ปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

สุรัช รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง)  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

อนุกุล บุญอ่อน. ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ  
สำนักงานเลขานุการคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. การวิจัย  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

อมรฤทธิ มะอาจเลิศ. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจ : ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์  
ร.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก), 2541.

อัญชลี เหล่าชาติพงษ์. ศึกษาความคิดเห็นต่อผู้ให้บริการต่อการบริการของศูนย์บริการ  
สาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2524.

Maslow, Abraham Harold. *Motivation and Personality*. 2<sup>nd</sup> ed. New York :  
Harper & Row, 1970.

Yamane, Taro. *Statistics An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York :  
Harper & Row Publishers. Inc., 1973.