

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีการดำเนินงาน
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

#### สมมุติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานสำหรับการวิจัยครั้งนี้ไว้ ดังนี้

คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

## วิธีการดำเนินงาน

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2552 จำนวน 200 คน (ท้องถิ่นอำเภอชื่นชม. 2552 4 : 5)

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2552 จำนวน 133 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเพื่อหาคุณภาพด้านความเที่ยงตรง ปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองซึ่งมิใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbrach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการนำส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ซึ่งกำหนดให้ตอบแบบสอบถาม ภายใน 3 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม เมื่อครบกำหนด 3 วัน ดำเนินการติดต่อขอรับเอกสารแบบสอบถาม ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อความในแบบสอบถามที่ตอบรับกลับมา

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมทั้งหมด 133 ชุด นำไปวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังต่อไปนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทหน่วยงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.4 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

#### สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลได้ดังนี้

1. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 79 คน (ร้อยละ 59.40) มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 81 คน (ร้อยละ 60.90) มีสถานภาพสมรส จำนวน 89 คน

(ร้อยละ 66.90) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 86 คน (ร้อยละ 64.70) ส่วนใหญ่ทำงานที่สำนักงานปลัด จำนวน 86 คน (ร้อยละ 64.70) มีประสบการณ์ในการทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 5 – 10 ปี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 51.10)

2. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณสมบัติของผู้บริหาร ตามลำดับ เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของผู้บริหารด้านคุณสมบัติของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ รู้จักบทบาทอำนาจหน้าที่ของตนเอง มีความเข้มแข็งกล้าหาญ มีการคิดอย่างมีเหตุมีผลในการบริหารงาน รู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และสามารถบริหารงานได้ในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่ ตามลำดับ

2.2 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของผู้บริหารด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ เป็นผู้ให้ความสำคัญในการบริหารงาน เป็นผู้มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนา ตามลำดับ

2.3 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการตัดสินใจอย่างรวดเร็วและมีเหตุมีผล มีความเป็นตัวของตัวเองและความกล้าหาญ มีความกระตือรือร้นในการบริหารงาน มีกริยา วาจาที่สุภาพอ่อนโยน และมีความเชื่อมั่นในตนเอง ตามลำดับ

3. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการจัดองค์การ ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการงบประมาณ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการประสานงาน และด้านการส่งการ ตามลำดับ เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานของบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงาน ด้านการจัดองค์การ เห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนอย่างชัดเจน มีการมอบหมายให้หัวหน้าแต่ละแผนกควบคุมการปฏิบัติงานในแผนกของตนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีการประเมินผลประสิทธิภาพของลักษณะการบริหารงานในหน่วยงาน ตามลำดับ

3.2 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงาน ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ มีการวางแผนงานก่อนทำงานเสมอ มีการกำหนดเวลาปฏิบัติตามแผนงาน และมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวางแผนงาน ตามลำดับ

3.3 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงาน ด้านการรายงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ พนักงานและลูกจ้างมีการประชุมร่วมกันเพื่อรายงานการดำเนินงานในความรับผิดชอบ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างรายงานผลการปฏิบัติหรือปัญหาข้อขัดข้องได้ตลอดเวลา และผู้บริหารระดับสูงให้ความสนใจกับข้อมูลที่ได้รับรายงานและนำไปใช้เป็นประโยชน์ ตามลำดับ

3.4 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานได้รับงบประมาณเหมาะสมกับปริมาณงาน ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปโดยถูกต้องรวดเร็ว และมีการตรวจสอบและควบคุมการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

3.5 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ มีการวางแผนความต้องการของหน่วยงานไว้ล่วงหน้า การเลื่อนตำแหน่งพนักงานแต่ละคนกระทำโดยการประเมินความรู้ความสามารถในการทำงาน และการเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้พนักงานกระทำโดยพิจารณาจากผลของการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

3.6 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ มีการประเมินผลประสิทธิภาพของการประสานงานหน่วยงานเป็นระยะ ๆ พนักงานและลูกจ้างทุกแผนกในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และการติดต่อประสานงานของหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

3.7 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการสั่งการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหารมอบอำนาจให้พนักงานและลูกจ้างเพียงพอแก่ การปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคน ผู้บริหารมีอิสระในการใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารมีเครื่องมือที่เชื่อถือได้ในการตรวจสอบผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

พบว่า คุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r_{xy} = 0.372$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อแยกพิจารณาผลการทดสอบ โดยภาพรวมและรายคู่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระหว่าง -.030 ถึง .339 มีความสัมพันธ์ทางลบต่ำและมีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ และลำดับที่สาม ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารด้านภาวะผู้นำกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ สำหรับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารด้านคุณสมบัติของผู้บริหารกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดองค์การมีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ และลำดับที่สาม ได้แก่ คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการสั่งการ มีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ

## อภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ ดังนี้ คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลจากการวิจัยที่พบสามารถนำมาเป็นประเด็นสำคัญสำหรับการอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคามมีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากการนำคุณลักษณะการบริหารที่ดี มีการเลือกสรรจากคุณลักษณะที่เหมาะสมทั้งด้านการเป็นผู้นำ บุคลิกภาพที่ดี และมีคุณสมบัติที่จะเป็นผู้นำที่ดีได้ ผู้บริหารที่ดีต้องเป็นผู้ที่สามารถจัดการกระบวนการของการทำงาน และการใช้ทรัพยากร

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผน การจัดการ การสั่งการ และการควบคุม เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความสามารถของผู้บริหาร สามารถวัดได้จากประสิทธิผลและประสิทธิภาพของงานที่เกิดขึ้น จึงกล่าวได้ว่า คุณลักษณะของผู้บริหาร มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ ชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ที่จะนำพาความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคามต่อไป

ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ มีความสอดคล้องกับเกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ์ (2550 : 104-115) ได้ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้จัดการธนาคารออมสิน ผลการวิจัยพบว่า 1. คุณลักษณะผู้บริหาร ด้านการมีภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์และผลกระทบทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การด้านความสำเร็จในการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่เป็นระบบด้านความสำเร็จในการจัดกระบวนการปฏิบัติงานภายใน และด้านการมีความพึงพอใจของทุกฝ่าย 2. ด้านศักยภาพทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้านความสำเร็จในการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่เป็นระบบด้านความสำเร็จในการจัดกระบวนการปฏิบัติงานภายใน และด้านการมีความพึงพอใจของทุกฝ่าย และยังสอดคล้องกับ สายันท์ กุลบุตร (2546 :110-115 ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยภาวะผู้นำที่สัมพันธ์ต่อสภาพความสำเร็จของการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน พ.ศ. 2541 ของผู้บริหาร โรงเรียนใน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สภาพความสำเร็จของการจัดการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน พ.ศ. 2541 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอนและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวม อยู่ระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบจำแนกตามตัวแปร อายุระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานพบว่าแตกต่างกัน ยกเว้นจำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน และการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทาง พบว่า ส่วนใหญ่มีคุณลักษณะผู้นำ ในด้านอุปนิสัยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคม และด้านความรู้ความสามารถ ตามลำดับ และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับสภาพความสำเร็จของการจัดการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน พ.ศ.2541 พบว่ามี ความสัมพันธ์กันทางบวกทั้งในภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน



## 1.1 ความสัมพันธ์เป็นรายคู่

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายคู่พบว่า มีคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดจำนวนสามอันดับ และคู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุดสามอันดับ ซึ่งจะทำการอภิปรายตามลำดับ ดังนี้

1.1.1 คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการวางแผนมีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากบุคลิกภาพผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้บริหารที่มีการตัดสินใจอย่างรวดเร็วและมีเหตุผล มีความเป็นตัวของตัวเองและความกล้าหาญ มีความกระตือรือร้นในการบริหารงาน มีกิริยา วาจาที่สุภาพอ่อนโยน และมีความเชื่อมั่นในตนเอง จึงสามารถส่งผลให้การวางแผนประสบผลสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้ อาทิ เรื่องของการวางแผนงานก่อนทำงาน มีการกำหนดเวลาปฏิบัติตามแผนงาน และมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวางแผนงาน จึงทำให้คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งจะสอดคล้องกับ เกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ์ (2550 : 17-22) ที่กล่าวไว้ว่า คุณสมบัติทางสติปัญญาเป็นคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการคิดวิเคราะห์เพื่อให้ได้ทางเลือกที่เหมาะสมในการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้คุณลักษณะทางสติปัญญาประกอบด้วย ความตื่นตัว มีความไว้วางใจเตรียมพร้อมระวังระไวเตรียมตัวอยู่เสมอ สมองคิดได้ไว้วางใจ สามารถใช้ไหวพริบในการแก้ปัญหาได้อย่างฉับพลัน จะต้องมีการคิดอย่างมีเหตุผลในการบริหาร แสดงออกทั้งทางกายและวาจาที่ประกอบด้วยเหตุผลที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ หรือมีการพินิจพิเคราะห์พิจารณาก่อนทำเสมอว่าดีหรือไม่ และต้องมีสามัญสำนึก รู้ลึกผิดชอบชั่วดี รู้จักใช้ดุลยพินิจพิจารณาใคร่ครวญก่อนตัดสินใจทำงานเสมอ และใช้ประสบการณ์การเรียนรู้ให้เกิดดุลยพินิจในการแก้ปัญหา การเล็งเห็นการณ์ไกล เมื่อกระทำสิ่งใดแล้วย่อมจะรู้ผล ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ รู้จักวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมีเหตุและผล โดยตั้งสมมุติฐาน รวบรวมข้อมูลและใช้ประสบการณ์มาเป็นแนววิเคราะห์พิจารณาถึงวิธีปฏิบัติที่จะให้เกิดผลดีมากกว่าผลเสีย

1.1.2 คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีบุคลิกภาพที่ดีมีความกระตือรือร้นในการบริหารงานจึงทำให้พนักงานและลูกจ้างเล็งเห็นถึงความตั้งใจจึงให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการจัดองค์การ มี

การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนอย่างชัดเจน มีการมอบหมายให้หัวหน้าแต่ละแผนกควบคุมการปฏิบัติงานในแผนกของตนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีการประเมินผลประสิทธิภาพของลักษณะการบริหารงานในหน่วยงาน จึงกล่าวได้ว่าบุคลิกภาพของผู้บริหารมีความจำเป็นต่อการบริหารงานอย่างมาก ซึ่งจะสอดคล้องกับ วิจิตร วรุตบางกูร และสุพิชญา ชีระกุล (2523 : 74 – 76) ที่กล่าวไว้ว่า คุณสมบัติทางกายภาพ เป็นคุณลักษณะที่ส่งเสริมให้ผู้บริหารดำเนินการได้ตามศักยภาพอย่างเต็มที่ เพราะถ้าสภาพร่างกายไม่อำนวยย่อมเป็นอุปสรรคต่อภาวะผู้นำได้เช่นกัน ดังนั้นคุณลักษณะทางกายภาพของผู้บริหารที่ดี กล่าวคือ ผู้บริหารต้องมีความสมบูรณ์ทางกายภาพเพื่อให้ความพร้อมทางกายภาพในการทำงาน นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องมีรูปร่างท่าทางดี บุคลิกท่าทางเป็นผู้บริหารที่มีความสง่าผ่าเผย เป็นที่เกรงขามและสามารถดึงดูดความเลื่อมใสจากผู้ใต้บังคับบัญชา

1.1.3 คุณลักษณะของผู้บริหารด้านภาวะผู้นำกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ เป็นผู้ให้ความสำคัญในการบริหารงานเป็นผู้มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการจึงทำให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความราบรื่นและประสบผลสำเร็จ พนักงานและลูกจ้างทุกแผนกในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี จึงกล่าวได้ว่า ภาวะผู้นำ คือ สภาวะความสามารถของบุคคลในการมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นและสามารถจูงใจเพื่อให้บุคคลเหล่านั้นสามารถทำงานตามวัตถุประสงค์ขององค์การจนบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การที่ตั้งไว้ซึ่งจะสอดคล้องกับ มอร์ดัน (Morden, 1997 : 519) ที่กล่าวไว้ว่า องค์การจะประสบความสำเร็จได้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับการร่วมกันทำงานเป็นทีมอย่างเต็มกำลังความสามารถของพนักงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ ภาวะผู้นำมีความเกี่ยวข้องกับการชักจูงและสร้างอิทธิพลต่อความรู้สึกและความต้องการในการทำงานของพนักงานเพื่อเป้าหมายที่วางไว้ ผู้นำที่มีประสิทธิภาพต้องสร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมายของตนกับทีมงานและองค์การได้ และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือสามารถทำให้ผู้อื่นทำตามที่ตนเองต้องการ ได้ด้วย

1.1.4 คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพของผู้บริหารไม่มีผลต่อการประสานงานภายในหน่วยงาน การประสานที่มีประสิทธิภาพ นั้นต้องมีการติดต่อประสานงานของหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานและลูกจ้างทุกแผนกในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี พนักงานและลูกจ้างในหน่วยงานมีส่วนร่วมต่อการพัฒนารูปแบบของการประสานงานในการดำเนินการ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้อาจต้องอาศัยการเป็นภาวะผู้นำองค์การ การมีสติปัญญาของผู้บริหารมากกว่าบุคลิกภาพของผู้นำ ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุของการปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งจะสอดคล้องกับ วันชัย มีชาติ (2544 : 123 –124) ที่กล่าวไว้ว่า คุณสมบัติทางสติปัญญาเป็นคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการคิดวิเคราะห์เพื่อให้ได้ทางเลือกที่เหมาะสมในการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้คุณลักษณะทางสติปัญญาประกอบด้วย ความตื่นตัว มีความไวต่อเตรียมพร้อมระวังระไวเตรียมตัวอยู่เสมอ สมองคีคิดได้ไว สามารถใช้ไหวพริบในการแก้ปัญหาได้อย่างฉับพลัน จะต้องมีการคิดอย่างมีเหตุผลในการบริหารงานแสดงออกทั้งทางกายและวาจา ที่ประกอบด้วยเหตุผลที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ หรือมีการพินิจพิเคราะห์พิจารณาก่อนทำเสมอว่าดีหรือไม่ และต้องมีสามัญสำนึก รู้ลึกผิดชอบชั่วดี รู้จักใช้ดุลยพินิจพิจารณาใคร่ครวญก่อนตัดสินใจทำงานเสมอ และใช้ประสบการณ์การเรียนรู้ให้เกิดดุลยพินิจในการแก้ปัญหา มีการเห็นการณ์ไกล เมื่อกระทำสิ่งใดแล้วย่อมจะรู้ผล ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ รู้จักวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมีเหตุและผล โดยตั้งสมมติฐานรวบรวมข้อมูลและใช้ประสบการณ์มาเป็นแนววิเคราะห์พิจารณาถึงวิธีปฏิบัติที่จะให้เกิดผลดีมากกว่าผลเสีย

1.1.5 คุณลักษณะของผู้บริหารด้านคุณสมบัติของผู้บริหารกับความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดองค์การมีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากคุณสมบัติของผู้บริหารที่คิ้นั้นต้องรู้จักบทบาท อำนาจหน้าที่ของตนเอง มีความเข้มแข็งกล้าหาญ รู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีการคิดอย่างมีเหตุผลในการบริหารงาน และสามารถบริหารงานได้ในทุกสถานการณ์ทุกสถานที่ ส่วนการจัดองค์การนั้นมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนอย่างชัดเจน มีการมอบหมายให้หัวหน้าแต่ละแผนกควบคุมการปฏิบัติงานในแผนกของตนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีการประเมินผลประสิทธิภาพของลักษณะการบริหารงานใน

หน่วยงาน จะเห็นได้ว่าคุณสมบัติของผู้บริหารต้องอาศัยอารมณ์ นิสัยส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง ด้วย ส่วนการจัดองค์การต้องอาศัยหลักการการบริหาร นโยบาย ซึ่งมีความขัดแย้งกันอยู่แล้ว จึงทำผลการวิจัยปฏิเสหสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งจะสอดคล้องกับ วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2553 : 179-182) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดองค์การเป็นงานที่ดำเนินมาต่อเนื่องจากการวางแผน เป็นความพยายามที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะของโครงสร้างองค์การที่จะช่วยให้แผนที่ได้จัดไว้ ประสบความสำเร็จ การจัดองค์การเป็นความพยายามที่ผู้บริหารกำหนด โครงสร้างของ องค์การที่สามารถเอื้ออำนวยให้แผนที่ได้จัดทำขึ้น ไปสู่การสัมฤทธิ์ผลที่ปรารถนา หากสามารถ การจัดองค์การได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะขององค์การ นอกจากทำให้ การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ประหยัดและคุ้มค่า เพราะไม่เกิดปัญหา ความซ้ำซ้อนและความล่าช้า แล้วยังทำให้องค์การสามารถพัฒนาและเจริญเติบโตต่อไป อันเกิด มาจากการที่สมาชิกร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.1.6 คุณลักษณะของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพกับความสำเร็จในการบริหารงาน ด้านการสั่งการมีความสัมพันธ์ทางลบค่า ซึ่งปฏิเสหสมมติฐานที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจ เนื่องมาจาก ผู้บริหารเป็นบุคคลหนึ่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนขององค์การ ถ้ามีผู้บริหาร ที่ดี องค์การนั้นย่อมเดินหน้าต่อไปได้ ดังนั้นทุกๆ ที่ จึงต้องมองหาผู้บริหารที่เหมาะสมกับ องค์การนั้น โดยส่วนหนึ่ง สามารถสังเกตได้จาก “บุคลิกภาพ” แต่บางทีก็ไม่เป็นจริงเสมอไป ดังจะเห็นได้จากผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัด มหาสารคาม ไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของบุคลิกภาพของผู้บริหารเลย บุคลากรอาจมุ่ง ประเด็นไปที่ประสบการณ์ในการทำงานการมีความรู้ความสามารถในการจัดองค์การให้มี ประสิทธิภาพได้มากน้อยเพียง ไรมากกว่าที่จะมองเพียงบุคลิกภายนอกเท่านั้น ซึ่งจะสอดคล้อง กับ ประณม ถาวรเวช (2553 : เว็บไซท์) ที่กล่าวไว้ว่า บุคลิกภาพของผู้บริหารมีความสำคัญต่อ ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารที่มีบุคลิกภาพดีย่อม ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อการยอมรับเกิดขึ้นการบริหารงานย่อมดำเนิน ไปได้อย่างราบรื่น เพราะจะได้รับความร่วมมือในทุกๆ ด้าน เมื่อมีคำสั่งหรือการดำเนินงานก็ ได้รับความร่วมแรงร่วมใจ แต่หากผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่ไม่ได้รับการยอมรับ เช่น โผงผาง ช่างเถียง หยาบคาย ฟังใครไม่เป็น ประชุม ซึ่งควรจะเป็นผู้ใหญ่ซึ่งจงด่อใส่ใจต่อการมีส่วนร่วม ในที่ประชุมเท่านั้น

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการวางแผน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีการจัดการวางแผนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน ควรมีการกำหนดการประเมินผลการดำเนินการตามแผนงานที่ได้วางไว้เพื่อให้บุคลากรเข้าใจในความชัดเจนต่อวิธีการปฏิบัติงาน

1.2 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดองค์การ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีการพิจารณาตำแหน่งกับความสามารถของพนักงานให้มีความสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ที่จะมอบหมาย เพื่อเป็นผลดีต่อองค์กรต่อไป โดยมีการมอบหมายงานให้พนักงานแต่ละคนปฏิบัติตรงตามความรู้ความสามารถ

1.3 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับเป็นประจำ โดยกำหนดความถี่ในการอบรมเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและพนักงานได้

1.4 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการสั่งการ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการสั่งการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีการปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของพนักงานบ้าง เพื่อการบริหารงานจะได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการประสานงาน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีการจัดการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานให้เพียงพอต่อความจำเป็นขององค์กร เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน

1.6 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการรายงาน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการรายงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรมีนโยบายในการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานมากขึ้น เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

1.7 จากผลการวิจัยความสำเร็จในการบริหารงานด้านการงบประมาณ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรมีการวางแผนในการใช้งบประมาณขององค์การอย่างดีและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การสูงสุด

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 จากการศึกษากระบวนการบริหารงานของ โปสคอรบ (POSDCoRB) ทั้งด้านการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การประสานงาน การรายงานและกำกับการงบประมาณ ยังพบปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหานั้นที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และสามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

2.2 เนื่องจากการดำเนินการวิจัยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้มีระยะเวลาที่จำกัด ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการสุ่มตัวอย่างเพียง 133 ชุด ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรที่จะทำการสุ่มตัวอย่างและการกระจายกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เพื่อให้ข้อมูลที่สำรวจได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น

2.3 การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม เท่านั้น ดังนั้นการทำวิจัยในครั้งต่อไป ควรทำการวิจัยโดยกำหนดประชากรในกลุ่มอื่นที่นอกเหนือออกไปเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบล ในกลุ่มอื่น ๆ ด้วย