

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

โลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง กระแสของสังคมโลกถือเป็นยุคโลกาภิวัตน์หรือโลกที่ไร้พรมแดน (Globalization) โดยการกระทำของประเทศหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออีกประเทศหนึ่งได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การดำเนินชีวิตประจำวันหรือการดำเนินงานจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและด้วยระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมที่กระจายไปทั่วโลก ทำให้การดำเนินธุรกิจต้องอยู่ภายใต้การแข่งขันในด้านคุณภาพการบริการและการบริหารจัดการ โดยเฉพาะในสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงนั้นจะต้องโปร่งใสและตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ดังนั้นการกำหนดกฎ ระเบียบเงื่อนไขและข้อกำหนดในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการดำเนินธุรกรรมของบริษัทหรือองค์กรในระดับโลกและระดับท้องถิ่นต้องพยายามพัฒนาและแสวงหาวิธีการต่าง ๆ มาประยุกต์ให้สอดคล้องกับธุรกิจของตนเอง นอกจากนี้ทุกองค์กรต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และกระบวนการในการดำเนินงานตลอดเวลา เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันเหนือกว่าคู่แข่งและเติบโตได้ในระยะยาว (เกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ์. 2550 : 1)

องค์กรบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสารเช่นกัน องค์กรบริหารส่วนตำบลจึงได้ขยายบทบาทหน้าที่ ไม่ได้มีหน้าที่ในการบริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนเท่านั้น แต่ยังขยายบทบาทหน้าที่ออกไปรวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของท้องถิ่นด้วย และเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน และตรวจสอบการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้น เพื่อความโปร่งใสและความมีประสิทธิภาพในการทำงาน การที่องค์กรบริหารส่วนตำบลจะดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้ได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลักสำคัญต่างๆ ในการดำเนินงาน ซึ่งปัจจัยสำคัญที่นำความสำเร็จสูงสุดมาสู่องค์กรคือ ทรัพยากรมนุษย์ ดังที่ทิพาวดี เมฆสวรรค์ (2540 : 24)

กล่าวว่า ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงานในองค์กรอย่างแท้จริงอยู่ที่การพัฒนาคน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดอย่างต่อเนื่องอยู่เป็นนิรันดร์ องค์กรจึงจะสามารถแข่งขันและพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไปได้ ดังนั้น คุณภาพขององค์กรจึงไม่ได้อยู่ที่ระดับผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยนตนเองเท่านั้น แต่จะอยู่ที่คุณภาพและสัมพันธภาพของคนในองค์กร โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีความรู้ ความสามารถ และทำงานอย่างมีศักยภาพ ร่วมไปกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรให้แบบราบ(Flat) (Kerfoot. 1994 ; อ้างใน เมทินี จิตรอ่อนน้อม. 2542 : 1) และเป็นองค์กรเปิดที่มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมภายนอก และตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ด้วย (Cottingham. 1988 : 24)

คุณลักษณะของผู้บริหารก็มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากผู้บริหารยุคใหม่ จำเป็นต้องเป็นคนมีความรู้ ความคิด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ สามารถคิดคาดการณ์ล่วงหน้า มีความมุ่งมั่น พร้อมที่จะรับฟัง ขอมรับและใส่ใจผู้อื่น มีความเฉลียวฉลาดทางปัญญา และความฉลาดทางอารมณ์ รู้เท่าทันอารมณ์ จัดการกับอารมณ์ และจงใจ ทั้งตนเองและผู้อื่น ให้มีจิตใจร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว เพื่อร่วมกันทำงานได้ด้วยความเต็มใจ เพื่อนำองค์กรไปสู่ความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน “ผู้บริหารจึงควรเป็นผู้ที่หัวใจใหญ่ (Head) ใจโต (Heart) มือกว้าง (Hand) และร่างสมารถ (Health)” (กัลยาณี สูงสมบัติ. 2553 : เว็บไซต์)

นอกจากนี้ ผู้บริหารยังเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด รวมทั้งควบคุมติดตามการดำเนินงานให้รักษาคุณภาพของงานอย่างคงที่และต่อเนื่อง และนำไปสู่ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จ

ในการดำเนินงาน ผู้บริหารที่ดีต้องพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และมีความมุ่งมั่น ตั้งใจพัฒนาองค์กร ไม่มีที่สิ้นสุด ถึงแม้ว่าตำแหน่งหน้าที่ในองค์กรจะเป็นตัวกำหนด สถานภาพในการบังคับบัญชา เช่น ผู้บริหาร หรือหัวหน้างาน หัวหน้าส่วน แต่อ่านาจที่ได้มาจากตำแหน่งเหล่านี้ไม่ได้ทำให้เป็นผู้บริหารอย่างสมบูรณ์ เพราะการเป็นผู้บริหารแตกต่างจากการเป็นเจ้านายตรงที่สามารถทำให้ได้บังคับบัญชาได้มีความต้องการที่จะบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กรได้ ไม่ใช่เพียงแค่การออกคำสั่งเพียงเท่านั้น ดังนั้นการวัดระดับภาวะ ผู้บริหารจึงมีความสำคัญ เพราะทำให้ทราบว่าองค์กรมีคุณลักษณะภาวะผู้บริหารแบบใด และจะสามารถพัฒนาศักยภาพภาวะผู้บริหารด้านนั้นอย่างไร แบบใด ซึ่งถือว่าเป็นจุดอ่อนของตน ก็จะลงมือฝึกฝนปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาจนเกิดความสามารถที่เหมาะสมต่อการเป็นผู้บริหารที่พร้อมด้วยคุณลักษณะภาวะผู้นำที่ตนได้รับการพัฒนานำมาใช้ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่

องค์การได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน และเกิดความพอใจของทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายพนักงานผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไปผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม ก็เป็นองค์การในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งบริหารงานโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ถึงแม้ว่าผู้บริหารจะดำเนินการบริหารจัดการงานตามแผนพัฒนาตำบล มาโดยตลอดก็ตาม แต่ในบางครั้งก็มักจะประสบกับปัญหาในการบริหารงานอันเนื่องมาจากไม่สามารถดำเนินงานได้ตามที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับงบประมาณของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดเก็บได้ และรัฐบาลจัดสรรให้ ดังจะเห็นได้จากรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารประจำปี (2552 : 1-2) ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า การปฏิบัติงานด้านงานโครงสร้างพื้นฐานงานไฟฟ้าและถนนไม่สามารถดำเนินงานตามนโยบายที่วางไว้ ซึ่งทำให้การบริหารงานยังไม่แล้วเสร็จตามกำหนดการส่งผลให้การบริหารงานของคณะผู้บริหารยังไม่ประสบผลสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าคุณลักษณะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานกันในประเด็นใดบ้าง และสัมพันธ์กันไปในทิศทางใด โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้ สามารถใช้เป็นประโยชน์ต่อการประเมินผลการบริหารงานผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และสามารถกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม นำไปสู่การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ รวมทั้งเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารองค์การอื่นๆ ได้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต

อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

สมมุติฐานการวิจัย

คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้ขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหาร ซึ่งนำแนวคิดดังกล่าวมาจาก เกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ (2550 : 14) ประกอบด้วย คุณสมบัติของผู้บริหาร ภาวะผู้นำ บุคลิกภาพ

1.2 ศึกษาความสำเร็จในการบริหารงาน โดยนำแนวคิดกระบวนการบริหาร โปสคอรับ (POSDCoRB) ของกูลิค และเออร์วิค มาประยุกต์ใช้ โดยศึกษามาจาก วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. (2552 : 79-88) อันประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing) การสั่งการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 200 คน แยกตามแผนงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม

หน่วยงาน	อบต. ชื่นชม	อบต. เหล่าดอกไม้	อบต. กุดปลาตุก	อบต. หนองกุง	ประชากร
สำนักงานปลัด	32	35	35	27	129
ส่วนการคลัง	4	7	7	4	22
ส่วนโยธา	5	3	7	2	17
ส่วนการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	5	11	7	4	27
ส่วนสวัสดิการ สังคม	1	1	2	1	5
รวม	47	57	58	38	200

ที่มา : ท้องถิ่นอำเภอชื่นชม. 2552 : 4 - 5

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรซึ่งปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จำนวน 133 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้สูตรกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของยามานะ (Yamane, 1973 : 727 ; อ้างในบุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 38) จากนั้นจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่ม (Random digit)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรกลุ่มที่ 1 คุณลักษณะของผู้บริหารในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) สถานภาพ
- 4) ระดับการศึกษา

- 5) ประเภทหน่วยงาน
 - 6) ประสบการณ์ในการทำงาน
- 3.1.2 คุณลักษณะของผู้บริหาร ประกอบด้วย
- 1) คุณสมบัติของผู้บริหาร
 - 2) ภาวะผู้นำ
 - 3) บุคลิกภาพ

3.2 ตัวแปรกลุ่มที่ 2 ความสำเร็จในการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

- 3.2.1 การวางแผน (Planning : P)
- 3.2.2 การจัดองค์การ (Organizing : O)
- 3.2.3 การจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing : S)
- 3.2.4 การสั่งการ (Directing : D)
- 3.2.5 การประสานงาน (Coordinating : Co)
- 3.2.6 การรายงาน (Reporting : R)
- 3.2.7 การงบประมาณ (Budgeting : B)

4. ขอบเขตด้านพื้นที่ในการวิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ มกราคม 2553 – พฤษภาคม 2553

นิยามศัพท์เฉพาะ

สำหรับการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

คุณลักษณะของผู้บริหาร หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกถึงความเป็นผู้บริหารที่เหมาะสม ประกอบด้วยคุณลักษณะ 3 ประการ ดังนี้

1. คุณสมบัติผู้บริหาร หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ในตัวผู้ที่ทำงานในตำแหน่งระดับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ที่จะต้องมีอยู่ในตัวของตัวเองซึ่งจะเป็นปัจจัยในการบริหาร

องค์ให้ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย คุณสมบัติทางสติปัญญา คุณสมบัติทางกายภาพ
คุณสมบัติทางอารมณ์ และคุณสมบัติทางอุปนิสัย

2. ภาวะผู้นำ หมายถึง บุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับมอบหมาย
ซึ่งอาจโดยการเลือกตั้งหรือแต่งตั้งและเป็นที่ยอมรับของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้
มีอิทธิพลและบทบาทเหนือตน สามารถที่จะจูงใจชักนำ หรือชี้นำให้พนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบลรวมพลังเพื่อปฏิบัติภารกิจต่างๆ ขององค์การให้สำเร็จ

3. บุคลิกภาพ หมายถึง รูปร่าง สุขภาพทางกาย การแสดงออกด้วยท่าทาง วาจา
หรือแม้กระทั่งการกระทำในสิ่งต่าง ๆ

ความสำเร็จในการบริหารงาน หมายถึง การประเมินตนเองในแง่ของความสำเร็จ
ในการบริหารงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน และการรับรู้ถึง
การประเมินในทางบวกจากผู้ร่วมงานกัน ประกอบด้วย

1. การวางแผน หมายถึง กระบวนการของการศึกษาวิเคราะห์และตัดสินใจเพื่อ
กำหนดจุดมุ่งหมายตามความต้องการของหน่วยงานให้ชัดเจน และเพื่อเลือกสรรวิธีการที่ดี
ที่สุด และมีการนำแผนไปปฏิบัติในอนาคตให้เป็นผลสำเร็จตรงตามความต้องการขององค์การ
อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดองค์การ หมายถึง การกำหนดภาระหน้าที่ในการจัดระเบียบ จัดเตรียม
และจัดความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่างเพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ
องค์การที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การกำหนดตำแหน่งและการสรรหามนุษลการ
การคัดเลือก การบรรจุ การฝึกอบรมและการพัฒนามนุษลการ ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน
เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

4. การสั่งการ หมายถึง การพยายามที่จะให้การกระทำต่าง ๆ ของทุกฝ่ายใน
องค์การ เป็นไปในทางที่จะส่งเสริมให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ตามท้องถ้องการต้องการ

5. การประสานงาน หมายถึง กระบวนการเชื่อมสัมพันธ์บุคคล วัสดุ และ
ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ
องค์การ

6. การรายงาน หมายถึง การเสนอผลการปฏิบัติงานของแต่ละแผนกงาน เพื่อให้
ผู้บริหารและสมาชิกขององค์การ ได้ทราบความเคลื่อนไหว ความคืบหน้าของปฏิบัติ
อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

7. **งบประมาณ** หมายถึง เอกสารซึ่งแสดงถึงฐานะการคลังขององค์การ โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับรายรับ รายจ่าย กิจกรรมและเป้าหมาย หรือเป้าประสงค์ขององค์การ

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน ประกอบด้วย

1. เพศ หมายถึง เพศชายหรือเพศหญิงของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน
2. อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนับอายุเต็มปฏิทินจนถึงปีที่ตอบอายุตั้งแต่เกิดจนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม ตั้งแต่อายุต่ำกว่า 30 ปี อายุระหว่าง 30-40 ปี อายุระหว่าง 41-50 ปี และอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. **สถานภาพสมรส** หมายถึง สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน ได้แก่ โสด สมรส และหม้าย

4. **ระดับการศึกษา** หมายถึง วุฒิกการศึกษาสูงสุดที่ได้รับตามระบบการศึกษา ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ช่วง คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

5. **ประเภทหน่วยงาน** หมายถึง หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน ได้แก่ สำนักปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ส่วนสวัสดิการสังคม

6. **ประสบการณ์การทำงาน** หมายถึง ระยะเวลาในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน ได้แก่ ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี ระยะเวลาระหว่าง 5-10 ปี ระยะเวลาระหว่าง 11-15 ปี ระยะเวลาระหว่าง 16-20 ปี และระยะเวลาตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม พรบ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 ในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

บุคลากร หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งในเขตอำเภอชื่นชม โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนและหมวดค่าตอบแทนที่ตั้งอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นๆ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งจะนำผลลัพธ์ที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองเพื่อเป็น

ผู้บริหารยุคใหม่ต่อไป

2. ทำให้ทราบความสำเร็จในการบริหารของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งจะนำผลลัพธ์ที่ได้มาใช้เป็นประโยชน์ในการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

3. ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะกับความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม อันสามารถจะนำผลลัพธ์ที่วิเคราะห์ได้จากบุคลากรมาใช้ประเมินผลการบริหารงาน เพื่อจะได้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานต่อไป

4. ได้เป็นข้อสารสนเทศซึ่งสามารถนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอชื่นชม และในองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY