

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ลือย อำเภอสงเป็ลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นต่อนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

สาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ลือย อำเภอสงเป็ลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ลือย อำเภอสงเป็ลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพและเพศ

3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ลือย อำเภอสงเป็ลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 400 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามอาชีพและเพศในแต่ละหมู่ แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ (Frequency และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศ ใช้การทดสอบ t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างอาชีพใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	200	50.00
หญิง	200	50.00
รวม	400	100.00
2. อายุ		
18-20 ปี	11	2.70
21 – 30 ปี	52	14.00
31 – 40 ปี	127	34.10
41 – 50 ปี	116	31.20
51 – 60 ปี	48	12.90
60 ปีขึ้นไป	19	5.10
รวม	400	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	135	36.30
มัธยมศึกษาตอนต้น	93	25.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	31	8.30
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	5.90
ปริญญาตรี	88	23.70
อื่น ๆ	3	.80
รวม	400	100.00
4. อาชีพ		
เกษตรกร	134	33.5
ค้าขาย	133	33.25
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	133	32.25
รวม	400	100.00

5. ที่อยู่อาศัย		
หมู่ที่ 1	25	6.25
หมู่ที่ 2	25	6.25
หมู่ที่ 3	25	6.25
หมู่ที่ 4	25	6.25
หมู่ที่ 5	25	6.25
หมู่ที่ 6	25	6.25
หมู่ที่ 7	25	6.25
หมู่ที่ 8	25	6.25
หมู่ที่ 9	25	6.25
หมู่ที่ 10	25	6.25
หมู่ที่ 11	25	6.25
หมู่ที่ 12	25	6.25
หมู่ที่ 13	25	6.25
หมู่ที่ 14	25	6.25
หมู่ที่ 15	25	6.25
หมู่ที่ 16	25	6.25
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้ เป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.10 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 31.20 กลุ่มอายุ 21 – 30 ปี และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 2.70 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 25.00 ปริญญาตรี ร้อยละ 23.70 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 0.80 ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 33.50 อาชีพค้าขาย และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.25 ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในหมู่ 1-16 จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.25

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ล้อย อำเภอสงเป็ล้อย จังหวัดกาฬสินธุ์

จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ล้อย อำเภอสงเป็ล้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ล้อย อำเภอสงเป็ล้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่
1	ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ	3.23	.51	ปานกลาง	2
2	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.21	.51	ปานกลาง	4
3	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.21	.52	ปานกลาง	3
4	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.25	.57	ปานกลาง	1
	รวม	3.22	.50	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสงเป็ล้อย อำเภอสงเป็ล้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเป็ล้อย อำเภอสงเป็ล้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่วนรายละเอียดในแต่ละข้อคำถาม แสดงในตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 400)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ				
1.	การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย	3.52	.82	มาก	4
2.	การจัดการด้านสาธารณสุขสถานที่พิกัดภัย				
3.	รักษาคนเจ็บไข้ป้องกันและระงับโรคติดต่อ บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษาความสะอาดถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ	3.54	.74	มาก	3
		3.46	.71	ปานกลาง	5
4.	ตั้งรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณที่ทำนออยู่อาศัย	3.39	.77	ปานกลาง	9
5.	การบริการสวมสาธารณะ	2.72	1.02	ปานกลาง	18
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.72	1.19	ปานกลาง	19
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คน อนาถา เด็กกำพร้า	2.83	1.17	ปานกลาง	17
8.	ถนนในการสัญจร ไปมาในบริเวณที่อยู่อาศัย	3.42	.79	ปานกลาง	6
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะที่พักผ่อน หย่อนใจของราษฎร	3.30	.82	ปานกลาง	12
10.	การจัดตั้งและบำรุง โรงเรียนหรือสถานศึกษา	3.37	.81	ปานกลาง	10
11.	การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ออกกำลังกาย และกีฬา	3.24	.85	ปานกลาง	13
12.	การบริการน้ำประปา	3.76	.72	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.60	.82	มาก	2
14.	การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	2.90	.93	ปานกลาง	16
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.15	.89	ปานกลาง	15
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดโต้รุ่ง	3.40	.88	ปานกลาง	8
17.	การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ	2.08	1.15	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.41	.83	ปานกลาง	7

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.35	.83	ปานกลาง	11
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่อาศัยอยู่	3.21	.87	ปานกลาง	14

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 16 หมู่ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการให้บริการอย่างเพียงพออยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 15 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมาคือ การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ และการจัดการด้านสาธารณสุขสถานที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ป้องกันและระงับโรคติดต่อ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ รองลงมาคือ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และ การบริการร่วมสาธารณะ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

ข้อ ที่	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
1.	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง				
	การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย	3.46	.81	ปานกลาง	3
2.	การจัดการด้านสาธารณสุขสถานที่พิทักษ์ รักษาคนเจ็บไข้ป้องกันและระงับ โรคติดต่อ	3.43	.78	ปานกลาง	5
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษาความสะอาดถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ	3.44	.78	ปานกลาง	4
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัย	3.39	.75	ปานกลาง	8
5.	การบริการร่วมสาธารณะ	2.74	1.00	ปานกลาง	19
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.74	1.10	ปานกลาง	18
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คน อนาถา เด็กกำพร้า	2.90	1.17	ปานกลาง	16

ข้อ ที่	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
8.	ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณที่อยู่อาศัย	3.40	.81	ปานกลาง	6
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะที่พักผ่อน หย่อนใจของราษฎร	3.28	.77	ปานกลาง	13
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียนหรือสถานศึกษา	3.31	.82	ปานกลาง	12
11.	การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ออกกำลังกาย และกีฬา	3.24	.97	ปานกลาง	14
12.	การบริการน้ำประปา	3.64	.75	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.60	.79	มาก	2
14.	การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	2.86	.93	ปานกลาง	17
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.12	.82	ปานกลาง	15
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รุ่ง	3.35	.93	ปานกลาง	10
17.	การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ	2.21	1.20	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.40	.83	ปานกลาง	7
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.38	.82	ปานกลาง	9
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่อาศัยอยู่	3.33	.77	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 5 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 16 หมู่ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 7 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมา คือ การบริการ ด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ และ การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย และเรียงค่าเฉลี่ยความพึง พอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ รองลงมาคือ การบริการ ส้วมสาธารณะ และการจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 400)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค				
1.	การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย	3.50	.76	ปานกลาง	3
2.	การจัดการด้านสาธารณสุขสถานที่พักยั รักษาคนเจ็บไข้ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.48	.76	ปานกลาง	4
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษาความสะอาดถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ	3.43	.78	ปานกลาง	5
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัย	3.39	.77	ปานกลาง	6
5.	การบริการสวมสาธารณะ	2.78	.98	ปานกลาง	18
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.68	1.12	ปานกลาง	19
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คน อนาถา เด็กกำพร้า	2.89	1.17	ปานกลาง	17
8.	ถนนในการสัญจร ไปมาในบริเวณที่อยู่อาศัย	3.38	.76	ปานกลาง	8
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะที่พักผ่อน หย่อนใจของราษฎร	3.32	.78	ปานกลาง	12
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียนหรือสถานศึกษา	3.33	.80	ปานกลาง	11
11.	การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ออกกำลังกาย และกีฬา	3.19	.82	ปานกลาง	15
12.	การบริการน้ำประปา	3.63	.76	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.57	.77	มาก	2
14.	การจัดให้มีโรงพยาบาลสัตว์	2.97	.93	ปานกลาง	16
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.21	.85	ปานกลาง	14
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาด ได้รุ่ง	3.35	.86	ปานกลาง	8
17.	การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ	2.22	1.17	น้อย	20

ข้อ ที่	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.33	.80	ปานกลาง	9
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.33	.77	ปานกลาง	10
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่อาศัยอยู่	3.27	.80	ปานกลาง	13

จากตารางที่ 6 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 16 หมู่ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 17 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมา คือ การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ และ การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการโรงรับจำนำ รองลงมาคือ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และการบริการร่วมสาธารณะ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 400)

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า				
1.	การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย	3.44	.77	ปานกลาง	5
2.	การจัดการด้านสาธารณสุขสถานที่พิทักษ์ รักษาคนเฝ้าไข้ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.46	.72	ปานกลาง	4
3.	บุคลากรที่ทำหน้าที่รักษาความสะอาดถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ	3.43	.78	ปานกลาง	6
4.	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณที่ท่านอยู่อาศัย	3.39	.78	ปานกลาง	10
5.	การบริการร่วมสาธารณะ	2.78	1.00	ปานกลาง	18
6.	การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน	2.77	1.15	ปานกลาง	19

ข้อ	การให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
7.	การสงเคราะห์มารดาและเด็ก คนชรา คน อนาถา เด็กกำพร้า	2.99	1.94	ปานกลาง	16
8.	ถนนในการสัญจรไปมาในบริเวณที่อยู่อาศัย	3.58	2.97	มาก	2
9.	การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะที่พักผ่อน หย่อนใจของราษฎร	3.28	.81	ปานกลาง	13
10.	การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียนหรือสถานศึกษา	3.40	.79	ปานกลาง	9
11.	การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ออกกำลังกาย และกีฬา	3.28	.90	ปานกลาง	14
12.	การบริการน้ำประปา	3.66	.75	มาก	1
13.	การบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ	3.56	.79	มาก	3
14.	การจัดให้มีโรงพยาบาลสัตว์	2.93	.92	ปานกลาง	17
15.	การจัดให้มีที่พักผู้โดยสารประจำทาง	3.13	.87	ปานกลาง	15
16.	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รุ่ง	3.34	.91	ปานกลาง	12
17.	การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ	2.17	1.21	น้อย	20
18.	การบริการทะเบียนราษฎร	3.41	.81	ปานกลาง	7
19.	การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากิน	3.40	.82	ปานกลาง	8
20.	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่อยู่อาศัยอยู่	3.36	.83	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 7 พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ทั้ง 16 หมู่ มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านการ
ให้บริการอย่างก้าวหน้าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ระดับปานกลาง 16 ข้อ ระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียง
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การบริการน้ำประปา รองลงมา คือ ถนน
ในการสัญจรไปมาในบริเวณที่อยู่อาศัย และการบริการด้านไฟฟ้าในที่สาธารณะ และเรียงค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดให้มีและดำเนินการ โรงรับจำนำ รองลงมาคือ การ
จัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และการบริการส่วนสาธารณะ

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่มอาชีพและ เพศ

3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ จาก วัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม กลุ่มอาชีพ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่ม อาชีพ

	(n = 400)				
แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.44	2	.72	2.96	.05*
ภายในกลุ่ม	89.80	369	.24		
รวม	91.24	371			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยรวมของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมระหว่าง กลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียาชีพอย่างน้อย 1 กลุ่มที่มีความพึง พอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธีของ Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกร	3.30	-	.47	.05*
2. ค้าขาย	3.22	.47	-	.48
3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.14	.05	.48	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือระหว่างอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเพียงพอของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.88	2	.44	1.86	.19
ภายในกลุ่ม	96.09	369	.26		
รวม	96.97	371			

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียงระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในการให้บริการอย่างพอเพียง

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.87	2	.93	3.56	.03*
ภายในกลุ่ม	95.67	369	.26		
รวม	97.54	371			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าจะต้องมีอาชีพอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธีของ Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกร	3.29	-	.48	.03*
2. ค้าขาย	3.22	.48	-	.33
3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.12	.03	.33	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือระหว่างอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.25	2	.62	2.36	.10
ภายในกลุ่ม	97.53	369	.26		
รวม	98.78	371			

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้การบริการอย่างเสมอภาคระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคูใดมีความพึงพอใจแตกต่างกันในการให้บริการอย่างเสมอภาค

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.94	2	.97	3.04	.05*
ภายในกลุ่ม	117.67	369	.32		
รวม	119.61	371			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าจะต้องมีอาชีพอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือยแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อโดยใช้วิธีของ Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกร	3.33	-	.37	.05*
2. ค้าขาย	3.23	.37	-	.57
3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.15	.05	.57	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือระหว่างอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่จำแนกตามเพศ จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2 ผู้วิจัยต้องศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบด้วย t-test แสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

(n = 400)

เพศ	\bar{x}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.20	.52	1.87	370	.17
หญิง	3.24	.47			

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเพียงพอของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

เพศ	\bar{x}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.21	.55	1.60	370	.21
หญิง	3.22	.47			

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

เพศ	\bar{x}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.20	.55	2.40	370	.12
หญิง	3.22	.47			

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

เพศ	\bar{x}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.18	.55	2.10	370	.15
หญิง	3.24	.48			

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

(n = 400)

เพศ	\bar{x}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.20	.55	.14	370	.71
หญิง	3.27	.59			

จากตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

จากวัตถุประสงค์ข้อ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์

อันดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1	ควรปรับปรุงการประปาให้น้ำไหลแรงสะอาดกว่าเดิม รวมถึงการปรับปรุง การเก็บน้ำประปาให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอในการ ทำงาน	68
2	การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร อยากให้มีความเสมอภาคต่อประชาชน	49
3	ควรจัดให้มีส้วมสาธารณะที่บริเวณตลาดสดและที่ว่าการอำเภอให้เพียงพอต่อ ความต้องการของประชาชนและบำรุงรักษาให้สะอาดด้วย	45
4	ควรจัดสถานที่ออกกำลังกาย เล่นกีฬา เช่น สถานที่เดินแอโรบิก สนามเปตอง สนามปิงปอง สนามตระก้อ สนามบาสเกตบอล รวมทั้งการจัดการจัดให้มี	
5	การส่งเสริมการให้ประชาชนได้เล่นกีฬาประเภทต่างๆควรมีมากกว่านี้	41
6	การจัดให้มีที่ระบายน้ำเสีย ควรจัดให้มีตามถนนสายต่าง ๆ จนครบและควร มีการซ่อมแซมปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่น้ำเสียไหลได้อย่างสะดวกเพราะน้ำ จะไม่ได้เกิดการกักขังเป็นสาเหตุของแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายได้	37
7	ควรจัดให้มีถนนสาธารณะที่ทันสมัยโดยการปรับปรุงซ่อมแซมให้การเดิน สัญจรไปมาอย่างสะดวกและปลอดภัย	21
8	การจัดให้มีที่พักโดยสารในการจอร์รับผู้โดยสารเพื่อความเป็นระเบียบและ ปลอดภัยในการเดินทาง ควรจัดหาสถานที่ที่เหมาะสมมากกว่านี้	15
9	เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มศักยภาพในการทำงานในด้านการตรงต่อเวลา ความ รับผิดชอบ รวมทั้งการพูดจา อุ่มอึ้งแจ่มใส ซึ่งจะทำให้ประชาชนที่มารับ บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด	14
10	ในการจัดสวนสาธารณะ ควรปรับปรุงให้สวยงามและเหมาะสมสำหรับเป็นที่ พักผ่อนหย่อนใจของราษฎรในเขตเทศบาล	13
11	ในการจ่ายเบี้ยยังชีพของ โครงการช่วยเหลือประชาชนด้านสังคมสงเคราะห์ ยังให้การสงเคราะห์ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร	12
12	การจัดให้มีตลาดสดและตลาดได้รุ่งในการซื้อขายสินอุปโภค บริโภคยังไม่ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ควรมีการปรับปรุงและแก้ไขให้ดีกว่าเดิม	11
12	การจัดหาถังขยะ เก็บกวาดขยะ ทำลายขยะมูลฝอย ควรจัดให้เพียงพอ	

อันดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
13	การส่งเสริมโครงการอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้ราษฎรมีรายได้นั้น ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในโครงการอาชีพเหล่านั้นต่อไป	9
14	การจัดเสียงตามสายควรจัดให้สม่ำเสมอ เพื่อจะได้รับทราบข่าวสารเหตุการณ์บ้านเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจอันดีส่งผลให้เกิดความสามัคคีในหมู่บ้านของเรา	8
15	ควรมีผู้สาธารณสุขตามสถานที่ราชการ ชุมชนในหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้น เพื่อความสะดวกในการรับบริการของประชาชน	7
16	ควรส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวโดยปรับปรุงภูมิทัศน์รอบห้วยกุดแดงให้สวยงาม	6
17	ควรมีความพร้อมในการจัดให้มีรถดับเพลิง รถน้ำ บุคลากรรวมทั้งการจัด	
	มาตรการในการป้องกันอัคคีภัยด้วย	5
18	ควรมีพนักงานลูกจ้างประจำเพียงพอกับการทำความสะอาดถนนทางเดินสาธารณะ เพื่อท้องถนนจะได้ดูสะอาดและสวยงาม	4
19	ควรมีการกำจัดขยะเพื่อป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	4
20	ควรจัดให้มีการบริการด้านการศึกษาโดยจัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าประชาชนที่ได้รับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

ประชาชนแสดงความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่างๆ อย่างหลากหลาย จำนวน 20 หัวข้อ ความคิดเห็นที่มีประชาชนเสนอมากที่สุด (32 คน) ได้แก่ ควรปรับปรุงการประปาให้น้ำไหลแรงสะอาดกว่าเดิม รวมถึงการปรับปรุงการเก็บน้ำประปาให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอในการทำงาน รองลงมา (31 คน) คือ การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร อยากให้มีความเสมอภาคต่อประชาชน และรองลงมา (27 คน) คือ ควรจัดให้มีผู้สาธารณสุขที่บริเวณตลาดสดและที่ว่าการอำเภอให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและบำรุงรักษาให้สะอาดด้วย และความเห็นอื่นๆ ที่มีประชาชนเสนอเป็นลำดับสุดท้าย (1 คน) คือควรจัดให้มีการบริการด้านการศึกษาโดยจัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก