

**ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลลงเปลือย อำเภอ漫**  
**จังหวัดกาฬสินธุ์**

**ผู้วิจัย นายนวรัทธ พัฒนชัย ปริญญา ศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)**  
**กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ สิงหาดี ประธานกรรมการ**  
**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมสงวน ปัสสาโก กรรมการ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553**

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจ ทางศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลลงเปลือย อำเภอ漫 จังหวัดกาฬสินธุ์ ก្ន่นตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาลตำบลลงเปลือย อำเภอ漫 จังหวัดกาฬสินธุ์ ในปี พ.ศ. 2552 ที่ ได้มาร้อยละสี่สิบห้าตัวอย่าง แบบบังเอิญ (Accidental Sampling) และแบบกำหนดโควต้า (Quota Sampling) จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามตามแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนก รายข้อ ตั้งแต่ 1.73 ถึง 3.86 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากัน 0.95 แล้วทำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงบันนามาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ใช้การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลลงเปลือย อำเภอ漫 จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลลงเปลือย อำเภอ漫 จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่จำแนกตามอาชีพ คือ อาชีพเกษตรกร ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ อาชีพเกษตรกรกับอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจส่วนคู่อื่น มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลลงเปลือย อำเภอ漫 จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่จำแนกตามเพศ คือ

เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ หัวใจเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

3. ข้อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลลงเป็นอย่าง สำนักงานนน จังหวัดพะสินธุ์ ได้แก่ 1) ควรปรับปรุงการประชาให้หน้าไฟลแรง และสะอาดกว่าเดิม รวมถึงการปรับปรุงการเก็บน้ำประปาให้เป็นปั๊บจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอในการทำงาน 2) การให้บริการเดียวกับทะเบียนรายถาวร ต้องการให้มีความเสมอภาคสำหรับประชาชนทุกคน 3) ควรจัดให้มีสัมมนาสาธารณะที่บริเวณตลาดสดและที่ว่าการอำเภอให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและนำร่องกิจกรรมความสะอาดด้วย 4) ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายเล่นกีฬา เช่น สถานที่เดินแอโรบิก สนามแบดมinton สนามปิงปอง สนามตระกร้อ สนามบาสเกตบอล รวมทั้งการจัดให้มีการส่งเสริมการให้ประชาชนได้เล่นกีฬาประเภทต่างๆ จำนวนมากกว่านี้ 5) การจัดให้มีท่อระบายน้ำเสีย ควรจัดให้มีตามถนนสายต่างๆ จนครบ และควรมีการซ่อมแซมปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่น้ำเสียไหลได้อย่างสะดวก เพราะน้ำจะไม่ได้เกิดการกัดซึ้งเป็นสาเหตุของแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** : The Satisfaction of people with the Public Service of Songpleai Sub-District Municipality, Kalasin Province.

**Author** : Mr. Worawit pattanachai      **Degree** : M.A. (Social Sciences For Development)

**Advisors** : Asst.Prof.Dr.Rungsan Singhalert      **Chairperson**  
Asst.Prof.Dr.Somsanguan Passago      **Committee**

### **Rajabhat Maha Sarakham University, 2010**

#### **Abstract**

This research aimed to study the level and to compare the satisfaction to find out the opinion and recommendations of the people to the public service of Songpleai Sub-district Municipality, kalasin Province. Samples Used in the research were 400 heads on members of the families who inhabited in the area of Songpleai Sub-district Municipality, kalasin Province in B.E. 2553. Quota sampling and accidental random sampling were used in the research. The data collection was 5 rating scale questionnaires with the discrimination between 1.73-3.86 and the total reliability was at 0.95. The data was analyzed by Computer Findings of the research were as follows ;

1. The level of the satisfactory of the people to the public service of Songpleai Sub-district Municipality, kalasin Province total and in each aspect were at average. They were the advance, the sufficiency, the equality and the continuity of the services, respectively.
2. The level of the satisfactory of the people to the public service of Songpleai Sub-district Municipality, kalasin Province of the farmers was higher than those of the public savants with the statistic significant different level at 0.05. As regards to sexes, the satisfactory of male and female to the public service of Songpleai Sub-district Municipality, kalasin province in total was not different at the statistic significant level 0.05.
3. There were recommendations for Songpleai Sub-district Municipality, kalasin Province in improving its work. Five of them were 1) The flow and cleanness of pipeline water including the workers concerned 2) The equity of the service in the census records section 3) The provision of the comfort rooms in the district office 4) The provision of the sport area and encourage people to have exercise activity and 5) The drainage system should be covered the area in the municipality