

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	6
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	10
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	12
ข้อมูลทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	39

หัวเรื่อง	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	58
สรุปผลการวิจัย	59
อภิปรายผล	60
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	69
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย	75
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย	79
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	81
ประวัติผู้วิจัย	83

สารบัญญัตราสาร

ตารางที่	หน้า
1 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลอู่เม้า	29
2 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลนิเวศน์	30
3 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลมะฮี	31
4 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลไพศาล	31
5 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลบึงนคร	32
6 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลหนองพอก	32
7 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลธวัชบุรี	33
8 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลธงธานี	34
9 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลเขวาสินรินทร์	34
10 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลเมืองน้อย	35
11 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลราชธานี	36
12 การสุ่มตัวอย่าง และการแจกแจงแบบสอบถามตำบลหนองไผ่	36
13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	42
14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	42
15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	43
16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	44
17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	44
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้ บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม	45
19 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการป้องกันปราบปราม	46
20 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ การให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านจราจร	47

ตารางที่

หน้า

21	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างกลุ่มเพศ	49
22	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มอายุ	50
23	ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มอายุ	50
24	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มระดับการศึกษา	51
25	ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มระดับการศึกษา	51
26	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มอาชีพ	52
27	ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มอาชีพ	53
28	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มรายได้	53
29	ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่าง กลุ่มรายได้	54

ตารางที่

หน้า

30	แสดงค่านัยสำคัญของการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ ประชาชนของ สถานีตำรวจนครราชสีมา จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายคู่ตามกลุ่ม รายได้ ด้วยวิธี แอล เอส ดี	55
31	ข้อเสนอแนะด้านการป้องกันปราบปราม	56
32	ข้อเสนอแนะด้านจราจร	57



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงการการบริหารงานของสถานีตำรวจนครราชสีมา	20
2 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	27



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY