

บรรณานุกรม

- กฤษณะ ตินธุเคชะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์, 2543.
การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :
กระทรวงมหาดไทย, 2539
- _____. ประมวลกฎหมายรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
กระทรวงมหาดไทย, 2542.
- กิตติพัฒน์ อินทนิโลดม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะ
กรณีของสำนักเขตคลองเตย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, 2524.
- กุลชน ชนาพงศธร. “การบริหารงานบุคคล” ในเอกสารการสอนชุดวิชาการวางแผนและการ
บริหารระบบสารสนเทศ หน่วยที่ 1-7. หน้า 1-36. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2533.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- โกวิท พวงงาม. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
กระทรวงมหาดไทย, 2550.
- ขวัญจิรา วงศ์นวลตา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลแก้งไก่อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ
(พ.ศ. 2540-2544 : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2544.

- คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาคำขอปรับปรุงโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สภาผู้แทนราษฎร. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2546.
- จรรยา สุภาพ. หลักรัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2528.
- จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ฟอร์แมทพริ้นติ้ง, 2539.
- จิระศักดิ์ เกยวิจิตร. ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของสำนักงานประปา
เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2543.
- ขรินี เคชจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมแขวง
สามแสมคำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน อำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544.
- ชัยสิทธิ์ ตราชูธรรม. คำอธิบายกฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี่, 2536.
- เชษฐชัย จิตชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก
สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2547.
- ชื่นจิตต์ แจ่มเจนนิก. ตลาดบริการและตลาดองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เดอะมอลล์, 2540.
- ชวงค์ ฉายาบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : พินเสศ, 2539.
- ณรงค์ เขมวิรัตน์. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.
- ดิเรก ปลั่งดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
นครปฐม. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- ทวี พันธวุฒิสถ์. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2536.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ., 2539.

- เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการ แก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ค. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- ชนศรี เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : คบไฟ, 2540.
- ธีรศักดิ์ วรรณสุข. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน)สาขา อำนาจเจริญ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- นฤมล โชติเวช. การพัฒนาบุคลากรของผู้ให้บริการ และระบบการให้บริการ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2539.
- นารี นันตติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติ ด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล. ภาคนิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีรพัธนา, 2526.
- ประสาน กระแสสินธุ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลพระโขนง. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.
- ปรัชญา เวสารัชช์. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ : ชารวิมล, 2540.
- ปรีชา กิมเถียง. ความพึงพอใจของสมาชิกในการบริการของสหกรณ์การเกษตรโคกโพธิ์จำกัด จังหวัดปัตตานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2545.
- ป๋วย อึ้งภากรณ์ และสุภาพ ยศสุนทร. เศรษฐกิจแห่งประเทศไทย. พระนคร : ประมวลมิตร, 2504.
- พงศธร ถาวรวงศ์. ทศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อระบบการให้บริการของเทศบาลเมืองจะเขิงเทรา : ศึกษากรณีด้านงานทะเบียนราษฎร. ภาคนิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
- พรเทพ ปิยวัฒน์เมธา. คู่มือแก้ไขปัญหาการขายและการบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2533.

- พรพรรณ เกิดในมงคล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) : ศึกษากรณีฝ่ายการค้าต่างประเทศ 2 ศูนย์บริการการค้าต่างประเทศ แหยมฉับัง. ภาคนิพนธ์ รม.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.
- “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 121 ตอนที่ พิเศษ 23 ก. หน้า 1 – 24. 14 มิถุนายน, 2547.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11 – 35. 2 ธันวาคม, 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16 – 37. 22 ธันวาคม, 2546.
- พฤทธิสิทธิ์ บุญทน. ความพึงพอใจของลูกค้านักท่องเที่ยวต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีสาขาชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- พิเชษฐ์ เฉลิมสุขศิริภู. ความพึงพอใจของลูกค้านักท่องเที่ยวด้านการเงินสด บมจ. ธนาคารกสิกรไทย หลังลื้อปรับระบบ : ศึกษากรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ รม.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.
- พิทักษ์ ตรุษนิยม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- พิน กงพล. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัด ใน 14 จังหวัด ภาคใต้. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.
- พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม, 2537.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ รม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

- เรืองบุญ สิทธิรงค์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะของสุขาภิบาล อำเภอหนองเรือ
จังหวัดขอนแก่น. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล
หนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านเป็ด จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2548.
- วัลดา บินชาเว็น. ความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงานทะเบียน
หลักทรัพย์ บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษ รป.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2532.
- วิชาญ ฤทธิรงค์. “ภาระงานและภาระเวดล้อมในการจัดการ ธนาคารไทยพาณิชย์,” ใน
เอกสารการสอนวิชาการจัดการ และการบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ หน่วยที่ 1 – 7.
หน้า 1 – 36. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิรรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น), 2539.
- ศรีลย์ ทิพย์บำรุง. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา
ยะลา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

- ศักดิ์ชาย เปี้ยแดง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2539.
- ศิริชัย ศิริไพล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม : ศึกษาเฉพาะกรณีการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ศิริพร ดันติพลูวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริรัตน์ เสรีรัตน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2542.
- สุภรัตน์ ควณธ์กุล. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- สุภลักษณ์ พิณีจวบดล. คำอธิบายกฎหมายการคลังและภาษีอากร : ภาคทฤษฎีและหลักกฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2542.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- สมชาติ กิจขรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เอช เอ็น กรุ๊ป, 2521.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- สยามทีวี, บริษัท. ความพึงพอใจของลูกค้า. ลำปาง : สยามทีวี, 2536.
- สรรพากร, กรม. ที่ระลึกในการเปิดอาคารกรมสรรพากร. กรุงเทพฯ : กรมสรรพากร, 2540.
- สุทธิ ปั้นมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- สุเทพ บุญคำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.

- สุรัชย์ ความวัลย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. อุบลราชธานี : จังหวัดอุบลราชธานี, 2544.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- สุรศักดิ์ นาดิวัด. ความพึงพอใจของผู้ใช้พาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย. รายงานข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย, 2552.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ออมสิน ศीलพันธุ์ และคณะ. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับการบริการนักศึกษาของสถาบันราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2543.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- Good, Caryer V. Dictionary of Education. 3 ed. New York : Mc Graw – Hill, 1973.
- Millet, John D. Management in Public Services : the Quest of Effective Performance. New York : Mc Graw – Hill, 1963.
- Morse, N.C. Satisfaction in the White Collar Jo. Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Smith, J.W. “Informal discussion human reactions to vibration,” ICE Proceedings. 43(3) : 507 –508 ; July, 1969.

Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School**. Englewood Cliffs ; New Jersey : Prentice – Hall, 1973.

Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3 ed. New York : Harper & Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY