

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
การจัดการฝึกอบรม	7
บริบทของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	10
ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	10
ระบบฐานข้อมูล	11
ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	20
การพัฒนากระบวนการจัดการงานฝึกอบรม	25
ประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการงานฝึกอบรม	30
ความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการงานฝึกอบรม	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
งานวิจัยในประเทศ	38

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยในต่างประเทศ	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
วิธีดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
ระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรม	44
แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้าฝึกอบรม	47
แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรม	47
แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้	49
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สภาพปัญหาความต้องการของระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรม	55
ระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรมและประเมินประสิทธิภาพของระบบ	58
ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย	76
อภิปรายผลการวิจัย	77
ข้อเสนอแนะงานวิจัย	80
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	
แบบสอบถามสภาพทั่วไป	86
ภาคผนวก ข	
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC)	

หัวเรื่อง	หน้า
ของแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ	106
ผลการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามประเมิน ประสิทธิภาพของระบบ	109
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร	111
ผลการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้บริหาร	114
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	116
ผลการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	119
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สมัคร	121
ผลการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้สมัคร	124
ภาคผนวก ก	
การวิเคราะห์ระบบ	127
การออกแบบระบบ	132
ภาคผนวก ง	
หนังสือขอความอนุเคราะห์	148
ประวัติผู้วิจัย	161

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพการประเมินประสิทธิภาพ ของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรม	66
2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อระบบ	69
3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อระบบ	71
4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อระบบ	72
5 สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ทั้ง 3 กลุ่ม	74
6 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามประเมิน ประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	109
7 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้บริหารโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	114
8 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	119
9 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้สมัครโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	124
10 โครงสร้างข้อมูลตารางอบรม	132
11 โครงสร้างข้อมูลผู้สมัครอบรม	133
12 โครงสร้างข้อมูลลงทะเบียนเข้ารับการอบรม	134
13 โครงสร้างข้อมูลตารางหลักสูตร	134
14 โครงสร้างข้อมูลตารางสิทธิการเข้าใช้งาน	135
15 โครงสร้างข้อมูลเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร	135
16 โครงสร้างข้อมูลอ้างอิงระบบ	136
17 โครงสร้างข้อมูลประเมินผลการจัดอบรม	136
18 โครงสร้างข้อมูลหัวข้อคำถาม	137
19 โครงสร้างข้อมูลหัวข้อคำตอบ	137
20 โครงสร้างข้อมูลตารางเมนู	138
21 โครงสร้างข้อมูลบทบาท	138

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ขั้นตอนการพัฒนาาระบบ (The phases and deliverables of the SDLC)	28
2 ขั้นตอนการพัฒนาาระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต .	46
3 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ	50
4 ภาพแผนผังบริบทของข้อมูลระดับ 0 (Context Diagram)	59
5 ภาพแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 (Data Flow Diagram Level 1)	61
6 แผนภาพอีอาร์แสดงความสัมพันธ์ของระบบ	63
7 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 1.0	127
8 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.0	128
9 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 3.0	128
10 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 4.0	129
11 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 5.0	129
12 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 6.0	130
13 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 7.0	130
14 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 8.0	131
15 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 3 ของกระบวนการที่ 5.6	132
16 การออกแบบหน้าจอภาพหลักของระบบเว็บไซต์	139
17 หน้าจอการสมัครอบรม	140
18 หน้าจอข้อความตอบรับการสมัครอบรม	141
19 การออกแบบหน้าจอภาพเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร	142
20 การออกแบบหน้าจอหลักเจ้าหน้าที่	142
21 หน้าจอการเพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลผู้สมัคร	143
22 การออกแบบหน้าจอภาพรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร	144
23 การออกแบบหน้าจอหลักผู้ดูแลระบบ	145
24 การออกแบบหน้าจอการออกรายงาน	146