

ชื่อเรื่อง	การพัฒนากระบวนการจัดการงานฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
	กรณีศึกษา : สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
ผู้วิจัย	สุพัตรา ฤทธิเจริญวัตถุ ปริญญา วท.ม. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา)	
กรรมการที่ปรึกษา	ศศ. สิริรัชชัช บุษหมั่น	ประธานกรรมการ
	ศศ. ณัฐพงษ์ พันธุ์มณี	กรรมการ
	ศศ. กาญจนา คำสมบัติ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา : สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อพัฒนาระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรมเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบโดยใช้วิธีแบบกล่องดำ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ โดยดำเนินการพัฒนาตามวงจรพัฒนาระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบโดยใช้พีเอชพีและระบบการจัดการฐานข้อมูลมาสแควล กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ ผู้สมัคร เจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร รวมทั้งหมด 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรม แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรม แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ได้แก่ 1) พัฒนาระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรมมี 5 ขั้นตอนวางแผนการพัฒนาระบบ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบและบำรุงรักษา 2) สร้างแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สร้างแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบและสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ 3) การเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยวิธีตอบแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ กลุ่มผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้สมัครโดยวิธีตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบและ 4) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาประสิทธิภาพของระบบ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่

ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการของระบบบริหารการจัดการงาน

ฝึกอบรม ระบบงานเดิมจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบเอกสารและในไฟล์เอกสาร ทำให้การสืบค้นข้อมูลล่าช้าความต้องการระบบงานใหม่ การจัดเก็บในรูปแบบของฐานข้อมูลและรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร 2) ระบบบริหารการจัดการงานฝึกอบรม ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้บริหารและผู้สมัครมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ถูกต้อง และสามารถนำไปใช้งานได้จริง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title The Development of Training Management System via Internet Network
Case Study : Office of Information Technology Administration Rajabhat Maha
Sarakham University

Author Supattra Ritjaroenwattu **Degree** M. Sc. (Computing Technology for Education)

Advisors Asst. Prof. Sittichai Bussaman Chairman
Asst. Prof. Natthapong Phanmanee Committee
Asst. Prof. Kanchana Khamsombut Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

Abstract

The Development of Training Management System via Internet Network Case Study : Office of Information Technology Administration Rajabhat Maha Sarakham University, test the efficiency of the management system with using Black box Testing, and find the satisfaction of the users towards the management system. The MySQL and PHP management system was applied for the system development life cycle. Thirty eight sample subjects consisted of trainees, officers and administrators. The research instrument was the training management system via internet network, an evaluation form, and a five-rating-scale questionnaire. The research methodology consisted of 1) development of the training management system via the internet network, 2) design of the research instruments, 3) data collection, and 4) data analysis. The research statistics used were mean, standard deviation and t-test.

Results of the research were as follows : In regarding to the efficiency evaluation by the experts, it was found that the level of the efficiency was high. The average degree of the satisfaction of the users towards the management system regarding the administrators and the trainees was high, and the degree of the satisfaction of the officers towards the system was also very high. The findings indicate that the developed system is a practical management system which reduces the workload of the officers and serves the needs of the users appropriately and efficiently.