

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	2
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	2
ขอบเขตการศึกษา .....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	3
ประโยชน์การศึกษา .....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน .....	15
โครงการก่อสร้าง .....	22
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	33
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	41
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา .....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	43

หัวข้อ	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	45
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>48</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	49
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>82</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	82
วิธีดำเนินการศึกษา .....	82
สรุปผลการศึกษา .....	84
อภิปรายผล .....	87
ข้อเสนอแนะ .....	90
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>92</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>98</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	99
ภาคผนวก ข แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม ความเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ .....	107
ภาคผนวก ค ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ...	123
ภาคผนวก ง ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ ) ของข้อคำถาม และค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม .....	126
ภาคผนวก จ หนังสือแนะนำตัวและเชิญเป็นวิทยากรตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา ค้นคว้าอิสระ .....	129
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>134</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนราษฎรในจังหวัด .....	11
2 จำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ .....	43
3 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	49
4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ โดยรวมและ จำแนกเป็นรายตำบล .....	51
5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ด้าน ความสะดวกที่ได้รับ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	52
6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ด้านคุณภาพ ของบริการที่ได้รับ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	55
7 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ด้านระยะเวลา ในการดำเนินการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	58
8 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ด้านข้อมูล ที่ได้รับการบริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....	61
9 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติในการทดสอบสมมติฐานของ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นราย ตำบล .....	64

10	คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	65
11	วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	65
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	66
13	วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	67
14	เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD. ....	67
15	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	69
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	69
17	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	70

18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ....	71
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	71
20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	72
21 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้าง ถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD. ....	73
22 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับที่มีตามอาชีพแตกต่างกัน .....	74
23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	74
24 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้าง ถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วย วิธี LSD .....	75
25 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	76

26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	76
27	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	77
28	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน .....	78
29	เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วน จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD. ....	78
30	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง ถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดมหาสารคาม แยกเป็นรายด้าน .....	79

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	11
2 กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	41



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก	หน้า
1 ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์.....	124
2 ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ ) ของข้อความ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	127



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY