

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยผู้ศึกษาขอเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน t-test
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน F-test
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความอิสระ
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของค่าความเบี่ยงเบน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง
3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 214 คน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย		
1.2 หญิง		
รวม	214	100
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถมศึกษา	90	42.1
2.2 มัธยมศึกษา	54	25.2
2.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	10.7
2.4 ปริญญาตรี	35	16.4
2.5 สูงกว่าปริญญาตรี	12	5.6
รวม	214	100
3. อาชีพหลัก		
3.1 รับราชการ	25	11.7
3.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	2.8
3.3 ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	44	20.6
3.4 รับจ้าง	34	15.9
3.5 นักเรียนนักศึกษา	31	14.5

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3.6 เกษตรกร	74	34.6
3.7 อื่น ๆ	0	0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 และเพศชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 ซึ่งมีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 น้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพหลัก สูงสุดคือ อาชีพเกษตรกร จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 น้อยที่สุดคือ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง

ผู้ศึกษาได้ศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ซึ่งผลการวิเคราะห์ได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ผู้ศึกษาได้นำเสนอไว้ในตารางที่ 3 ต่อไปนี้

วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ
โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ
แกลง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยง เบน มาตร ฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
โดยรวมรายด้าน	43.8	49.7	6.5	-	-	4.38	0.58	มาก
1. ด้านความสะดวกที่ ได้รับ	59.8	39.3	0.9	-	-	4.59	0.51	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพของบริการ ที่ได้รับ	48.1	49.1	2.8	-	-	4.46	0.55	มาก
3. ด้านระยะเวลาใน การดำเนินการ	31.3	59.3	9.3	-	-	4.22	0.60	มาก
4. ด้านข้อมูลที่ได้รับ การบริการ	36.0	50.9	13.1	-	-	4.23	0.66	มาก
รวม						4.38	0.58	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสะดวกที่ได้รับ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.46$) ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ($\bar{X} = 4.23$) และด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.22$)

2.2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงฯ จำนวนรายชื่อของแต่ละด้าน ผู้ศึกษาได้นำเสนอไว้ในตารางที่ 3 ต่อไปนี้

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงฯ ด้านความสะดวกที่ได้รับโดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เส้นทางที่ถนนตัดผ่านเชื่อมไปยังถนนหมู่บ้านอื่นๆ ได้	55.6	42.5	1.9	-	-	4.54	0.54	มากที่สุด
2. ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน	49.1	50.0	0.9	-	-	4.48	0.52	มาก
3. ความสะดวก/ความเร็วจากการใช้ถนนสายนี้ทำน พึงพอใจในระดับใด	55.6	39.7	1.9	2.8	-	4.68	0.48	มากที่สุด
4. ความปลอดภัยบนสายนี้ทำนพึงพอใจในระดับใด	50.5	43.5	3.3	2.8	-	4.62	0.49	มากที่สุด
5. อบจ.มีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจากก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว	50.0	39.3	10.7	-	-	4.59	0.57	มากที่สุด
6. ถนนได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา	59.8	26.2	12.1	1.9	-	4.54	0.68	มากที่สุด
7. การดูแล บำรุงรักษาถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง	61.2	20.6	14.5	3.7	-	4.59	0.77	มากที่สุด

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนนอยู่ในระดับใด	64.5	22.0	11.7	1.9	-	4.59	0.67	มากที่สุด
9. การใช้ประโยชน์ต่อโครงการก่อสร้างถนนสำเร็จไปมาก	64.0	20.1	15.0	0.9	-	4.57	0.68	มากที่สุด
10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์	64.0	19.6	14.5	1.9	-	4.56	0.71	มากที่สุด
รวม						4.59	0.51	มากที่สุด



จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน
ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ด้านความสะดวกที่ได้รับ
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความสะดวกที่
ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 9 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย ได้ 5 ลำดับ ดังนี้ ความสะดวก/ความรวดเร็วจากการใช้ถนนสายนี้ ท่าน
พึงพอใจในระดับใด ($\bar{X} = 4.68$) ความปลอดภัยบนสายนี้ท่านพึงพอใจในระดับใด ($\bar{X} =$
4.62) อบจ. มีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจากก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว การดูแล
บำรุงรักษาถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง และความสะอาดและความเรียบร้อยของถนนอยู่ใน
ระดับใด ($\bar{X} = 4.59$) ตามลำดับ และไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน ($\bar{X} = 4.48$) อยู่ในระดับ
มาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงฯ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด	29.9	60.7	8.4	0.9	-	4.50	0.69	มาก
2. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มีถนนที่ได้ดีเยี่ยมได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด	25.7	61.7	10.3	2.3	-	4.47	0.77	มาก
3. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด	26.6	54.2	18.2	0.9	-	4.34	0.81	มาก
4. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนเพียงพอกับความต้องการของประชาชนด้านความกว้าง ความยาว ขนาดของโครงการ ท่านพึงพอใจในระดับใด	26.2	50.9	20.1	2.8	-	4.25	0.87	มาก
5. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ผิวจราจรเรียบไม่ขรุขระเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด	34.6	50.9	14.5	-	-	4.36	0.72	มาก

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
6. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนไม่มีสิ่งกีดขวางทางจราจร ท่านพึงพอใจในระดับใด	25.2	54.2	15.9	4.7	-	0.90	มาก
7. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีสภาพการจราจรคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด	27.1	61.2	8.9	2.8	-	0.77	มาก
8. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีเส้นทางตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่นได้เพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด	71.0	23.4	4.7	0.9	-	0.62	มากที่สุด มากที่สุด มากที่สุด
9. การใช้ประโยชน์ของถนนในการสัญจรไปมา	64.5	34.1	1.4	-	-	0.51	มากที่สุด
10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์	58.9	33.2	7.9	-	-	0.64	มากที่สุด
รวม						0.73	มาก
					4.45		

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน
ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านคุณภาพของบริการที่
ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ 5 ลำดับ ดังนี้ เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีเส้นทาง
ตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่น ได้เพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด ($\bar{X} = 4.64$) การใช้
ประโยชน์ของถนนในการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 4.63$) การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่ง
สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.51$) ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ และระดับมาก เป็น
โครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด
($\bar{X} = 4.50$) เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มีถนนใช้สัญจรได้สะดวกเพิ่ม
มากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด, เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีสภาพ
การจราจรคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด ($\bar{X} = 4.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอเถกา ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้าง	38.3	52.8	-	1.9	-	0.67	มาก
2. มีการปรับปรุง ดูแลถนนสม่ำเสมอหลังจากสร้างเสร็จ	36.4	49.1	-	-	-	0.68	มาก
3. จัดสร้างถนนได้อย่างรวดเร็วต่อความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับใด	31.8	50.5	15.9	1.9	-	0.73	มาก
4. ใช้เวลาในการก่อสร้างรวดเร็ว	44.4	34.1	19.6	1.9	-	0.82	มาก
5. ขึ้นตอนและระยะเวลาตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในระดับใด	49.1	32.2	17.8	0.9	-	0.79	มาก
6. มีผังและลำดับขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	43.0	36.0	18.2	0.9	-	0.86	มาก
7. การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้างถนนไม่ให้เกิดขวางการสัญจร	50.0	29.0	18.2	2.8	-	0.85	มาก

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
8. ความพึงพอใจในการดำเนินการของ อบจ.มค.	47.7	30.4	18.2	3.7	-	4.22	0.87	มาก		
9. มีก่อสร้างถนนตามลำดับขั้นตอนก่อน-หลัง	49.5	25.7	22.9	1.9	-	4.23	0.87	มาก		
10. ระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนน	52.8	19.2	26.2	1.9	-	4.23	0.90	มาก		
รวม								4.22	0.60	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน
ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีด้านระยะเวลาใน
การดำเนินการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 5 ลำดับ
ดังนี้ ขั้นตอนและระยะเวลาตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อยู่ในระดับใด ($\bar{X} = 4.29$)
การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้าง ($\bar{X} = 4.28$) การอำนวยความสะดวก
ในการก่อสร้างถนนไม่ให้เกิดขวางการสัญจร ($\bar{X} = 4.26$) มีก่อสร้างถนนตามลำดับขั้นตอน
ก่อน-หลัง ระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 4.23$)
ความพึงพอใจในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีการปรับปรุง
ดูแลถนนสม่ำเสมอหลังจากสร้างเสร็จ ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแคว้นด้านข้อมูลที่ได้รับบริการโดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการก่อสร้างถนน	49.1	27.0	20.1	3.7	-	0.89	มาก
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้ประชาชนทราบ	44.9	30.8	21.5	2.8	-	0.86	มาก
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนน	45.3	27.6	22.4	4.7	-	0.92	มาก
4. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน	39.7	28.5	29.0	2.8	-	0.89	มาก
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	38.8	31.8	27.1	2.3	-	0.87	มาก
6. ผลการดำเนินงานโครงการนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	40.2	38.3	20.1	1.4	-	0.79	มาก
7. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน	44.4	44.4	16.8	-	-	0.73	มาก

ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	43.5	43.5	12.6	2.8	-	4.25	0.78	มาก
9. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อสร้างถนน	43.9	38.3	14.0	3.7	-	4.22	0.83	มาก
10. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน	41.6	2.4	22.4	4.7	1.9	4.04	1.00	มาก
						4.23	0.66	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน
ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านข้อมูลที่ได้รับ
การบริการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ 5 ลำดับ ดังนี้
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 4.28$) การแก้ไข
ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.25$) มีการประชาสัมพันธ์ให้
ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 4.22$) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน
มีส่วนร่วมในโครงการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 4.21$) มีการรายงานผลการดำเนินงานของ
โครงการให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน
ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงมี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
แตกต่างกัน โดยการหาค่าสถิติ t - test เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ
ก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีเพศแตกต่างกัน
และ F - test (One - Way ANOVA) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง
ถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีระดับการศึกษาและอาชีพ
แตกต่างกัน ถ้าผลการเปรียบเทียบแตกต่างกัน จะเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD นำเสนอ
ในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง ถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปิงปประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้างถนน ปิงปประมาณ 2551	เพศ				t	Sig. (2 - tailed)
	ชาย		หญิง			
	n =90		n =124			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	4.50	0.50	4.65	0.51	-2.18	0.030*
2. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ	4.34	0.56	4.55	0.53	-2.70	0.007*
3. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	4.13	0.54	4.28	0.63	-1.85	0.66
4. ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ	4.09	0.66	4.33	0.65	-2.67	0.008*
รวม	4.27	0.57	4.45	0.58	-2.51	0.028*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ประชาชนที่มีเพศแตกต่าง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปิงปประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับและด้านข้อมูลที่ได้รับบริการแตกต่างกัน ส่วนด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปิงปประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	90	4.63	0.49	มากที่สุด
มัธยมศึกษา	54	4.65	0.48	มากที่สุด
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	4.61	0.50	มากที่สุด
ปริญญาตรี	35	4.46	0.51	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	12	4.33	0.78	มาก
รวม	214	4.59	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ โดยจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	1.768	0.442	1.709	0.149
ภายในกลุ่ม	209	54.045	0.259		
รวม	213	55.831			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านความสะดวกที่ได้รับ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	90	4.52	0.55	มากที่สุด
มัธยมศึกษา	54	4.57	0.50	มากที่สุด
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	4.43	0.67	มาก
ปริญญาตรี	35	4.37	0.49	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	63	3.83	0.38	มาก
รวม	214	4.46	0.55	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ โดยจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	6.051	1.513	5.346	.000*
ภายในกลุ่ม	209	59.150	0.283		
รวม	213	65.201			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จึงต้องทดสอบรายคู่ด้วย LSD. ต่อไป ดังปรากฏอยู่ในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD.

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.83	4.37	4.43	4.52	4.57
ประถมศึกษา	3.83		0	0	0.15	0.69*
มัธยมศึกษา	4.37	0			0.20	0.74*

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.83	4.37	4.43	4.52	4.57
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4.43	0	-0.14	0.14	0	0.60*
ปริญญาตรี	4.52	-0.15	-0.20	0		0.54
สูงกว่าปริญญาตรี	4.57	-0.69*	-0.74*	-0.60*	-0.54	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแคว้น ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา, มัธยมศึกษา และอนุปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	90	4.29	0.59	มาก
มัธยมศึกษา	54	4.24	0.58	มาก
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	4.26	0.62	มาก
ปริญญาตรี	35	4.06	0.64	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	12	4.00	0.60	มาก
รวม	214	4.22	0.60	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	1.998	0.499	1.398	2.36
ภายในกลุ่ม	209	74.680	0.357		
รวม	213	76.678			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	90	4.29	0.72	มาก
มัธยมศึกษา	54	4.19	0.55	มาก
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	4.30	0.77	มาก
ปริญญาตรี	35	4.17	0.62	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	12	4.00	0.60	มาก
รวม	214	4.23	0.66	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแควดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	1.302	0.326	0.736	0.568
ภายในกลุ่ม	209	92.478	0.442		
รวม	213	93.780			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแควดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านข้อมูลที่ได้รับบริการไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแควดำที่มี อาชีพแตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแควดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
รับราชการ	25	4.40	0.65	มาก
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	4.00	0.00	มาก
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	44	4.59	0.50	มากที่สุด
รับจ้าง	34	4.50	0.51	มาก
นักเรียนนักศึกษา	31	4.71	0.46	มากที่สุด

อาชีพ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
เกษตรกร	74	4.69	0.47	มากที่สุด
รวม	214	4.59	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแควดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ โดยจำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแควดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	4.438	0.888	3.594	0.004*
ภายในกลุ่ม	208	51.375	0.247		
รวม	213	55.813			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแควดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามในด้านการความสะดวกที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จึงต้องทดสอบรายคู่ด้วย LSD. ต่อไป ดังปรากฏอยู่ในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD.

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน นักศึกษา	เกษตรกร
		4.00	4.40	4.50	4.59	4.69	4.71
รับราชการ	4.00		0.40	-0.19	0	-0.31*	-0.29*
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4.40	-0.40		-0.59*	-0.50*	-0.71*	-0.69*
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	4.50	0.19	0.59*		0	-0.12	0
รับจ้าง	4.59	0	0.50*	0		-0.21	-0.19
นักเรียนนักศึกษา	4.69	0.31*	0.71*	0.12	0.21		0
เกษตรกร	4.71	0.29*	0.69*	0	0.19	0	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านความสะดวกที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพนักเรียนนักศึกษาและเกษตรกร ประชาชนที่มีอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง นักเรียนนักศึกษา และเกษตรกร

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีตามอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
รับราชการ	25	4.24	0.44	มาก
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	4.00	0.89	มาก
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	44	4.52	0.51	มากที่สุด
รับจ้าง	34	4.29	0.58	มาก
นักเรียนนักศึกษา	31	4.45	0.62	มาก
เกษตรกร	74	4.62	0.49	มากที่สุด
รวม	214	4.46	0.55	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ โดยจำแนกตามอาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	5.522	1.104	3.849	0.002*
ภายในกลุ่ม	208	59.679	0.287		
รวม	213	65.201			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ฝั่งประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จึงต้องทดสอบรายคู่ด้วย LSD. ต่อไป ดังปรากฏอยู่ในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนฝั่งประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD.

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน นักศึกษา	เกษตรกร
		4.00	4.24	4.29	4.45	4.52	4.62
รับราชการ	4.00		0.24	-0.28	0	-0.21	-0.38*
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4.24	-0.24		-0.52*	-0.29	-0.45	-0.62*
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	4.29	0.28	0.52*		0.23	0	0
รับจ้าง	4.45	0	0.29	-0.23		-0.16	-0.33*
นักเรียนนักศึกษา	4.52	0.21	0.45	0	0.16		-0.17
เกษตรกร	4.62	0.38*	0.62*	0	-0.33*	0.17	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ฝั่งประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร ประชาชนที่มีอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกร ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
รับราชการ	25	4.00	0.58	มาก
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	3.67	0.52	มาก
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	44	4.25	0.53	มาก
รับจ้าง	34	4.24	0.65	มาก
นักเรียนนักศึกษา	31	4.06	0.57	มาก
เกษตรกร	74	4.38	0.59	มาก
รวม	214	4.22	0.60	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ โดยจำแนกตามอาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

ตารางที่ 26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	5.700	1.140	1.341	0.064
ภายในกลุ่ม	208	70.977	0.341		
รวม	213	76.678			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ประชาชนที่มีระดับอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
รับราชการ	25	4.00	0.41	มาก
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	3.67	0.52	มาก
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	44	4.41	0.66	มาก
รับจ้าง	34	4.18	0.63	มาก
นักเรียนนักศึกษา	31	4.16	0.64	มาก
เกษตรกร	74	4.30	0.74	มาก
รวม	214	4.23	0.66	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ โดยจำแนกตามอาชีพมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5	5.216	1.043	2.450	0.035*
ภายในกลุ่ม	208	88.564	0.426		
รวม	213	93.780			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า ประชาชนที่มีระดับอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 จึงต้องทดสอบรายคู่ด้วย LSD. ต่อไป ดังปรากฏอยู่ในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธี LSD

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน นักศึกษา	เกษตรกร
		3.67	4.00	4.16	4.18	4.30	4.41
รับราชการ	3.67		0.33	-0.41*	-0.18	-0.16	-0.30
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4.00	-0.33		-0.74*	-0.51	-0.49	-0.63*
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	4.16	0.41*	0.74*		0.23	0.25	0.11
รับจ้าง	4.18	0.18	0.51	-0.23		0	-0.12

อาชีพ	\bar{X}	รับ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน นักศึกษา	เกษตรกร
		ราชการ					
		3.67	4.00	4.16	4.18	4.30	4.41
นักเรียนนักศึกษา	4.30	0.16	0.49	-0.25	0	0	-0.12
เกษตรกร	4.41	0.30	0.63*	-0.11	0.12	0.14	-0.14

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในด้านความสะดวกที่ได้รับแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนมีอาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว ประชากรมีอาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัวและเกษตรกร

3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามแยกเป็นรายด้าน

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านความสะดวกที่ได้รับ	1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรติดตั้งหลอดไฟข้างถนน	5
	2. ควรมีการรักษาความสะอาดของถนน หลังจากการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว	7
	3. ควรมีการดูแลบำรุงรักษาถนนดำเนินการยังไม่ทั่วถึง	12

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ	1. ควรขยายขนาดความกว้าง ความยาวของถนนให้มากกว่าเดิม	4
	2. ควรมีโครงการก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้น	9
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีการปรับปรุงดูแลถนนให้มี ความสม่ำเสมอหลังจากการก่อสร้างเสร็จ	13
	2. ควรใช้เวลาในการก่อสร้างให้น้อยกว่าเดิม	12
ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ	1. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินโครงการก่อสร้างถนน	7
	2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีความโปร่งใสในการดำเนินการก่อสร้างถนน	6
	3. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน	3
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	1. ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับ การปรับปรุงซ่อมแซม ขยายถนน	9
	2. ควรสร้างถนนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	13

จากตารางที่ 30 มีปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แยกเป็นรายด้านดังนี้ ด้านความสะดวกที่ได้รับเรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรมีการดูแลบำรุงรักษาถนนดำเนินการยังไม่ทั่วถึง รองลงมาควรมีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจากการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย และ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามควรติดตั้งหลอดไฟข้างถนน ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับเรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรมีโครงการก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้น รองลงมาควรขยายขนาดความกว้าง ความยาวของถนนให้มากกว่าเดิม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการเรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด

มหาสารคาม ควรมีการปรับปรุงดูแลถนนให้มีความสม่ำเสมอหลังจากการก่อสร้างเสร็จ
รองลงมาควรใช้เวลาในการก่อสร้างให้น้อยกว่าเดิม ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการเรียงลำดับ
ความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินโครงการ
ก่อสร้างถนน รองลงมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีความโปร่งใสใน
การดำเนินการก่อสร้างถนน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน
โครงการก่อสร้างถนน และข้อเสนอแนะอื่นๆ เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่
ควรสร้างถนนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดการปรับปรุงซ่อมแซมถนน รองลงมาควร
จัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการปรับปรุงซ่อมแซม ขยายถนน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY