

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5)  
พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : อาสาสมัครรักษาดินแดน, 2546.
- โยธาธิการและผังเมือง, กรม. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตในหมู่บ้านโดยใช้แรงงานเป็น  
หลัก. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2545.
- กฤตภาส อุตรวีรการ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างและบูรณะทาง  
หลวงของกรมทางหลวง. ปริญญา วศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2547.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชา  
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- กิตติมา ปรีดีติติก. ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์, 2547.
- จรินทร์ ธานีรัตน์. รวมศัพท์ทางวิชาการ การศึกษา จิตวิทยา พลศึกษา กีฬา สุขศึกษา และ  
สันตนาการ. กรุงเทพฯ : โอเคียนส โตร์, 2527.
- จิตตินันท์ เศษะคุปต์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถานบันธานูบาล  
ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2543.
- ชิดพงษ์ เปลี่ยนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- दनัย เรื่องสอน. การศึกษาผลกระทบของรูปแบบสะพานข้ามทางแยกด้านการจราจร  
สิ่งแวดล้อมความปลอดภัยและความพึงพอใจของประชาชนในโครงการพัฒนา  
ทางหลวง กรณีศึกษาทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 4 ตอน อ.ปากท่อ-เพชรบุรี.  
กรุงเทพฯ : กรมทางหลวง, 2547.
- เดชา สว่างวงศ์. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารของ  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพลศึกษากับบรรยากาศองค์การตามทัศนะของผู้ได้บังคับ  
บัญชา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครราชสีมา : สถาบันราชภัฏนครราชสีมา, 2545.

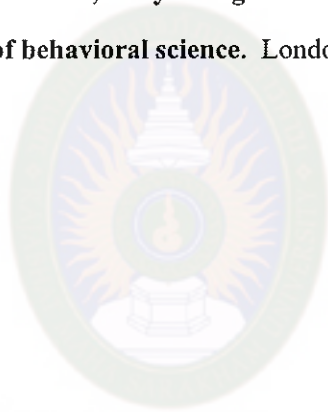
- เดโช สวานานนท์. จิตวิทยาทั่วไป ฉบับแก้ไขปรับปรุงเพิ่มใหม่. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2519.
- ทรงกรด พรหมสาขา ณ สกลนคร. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการก่อสร้างถนนคอนกรีตในหมู่บ้านโดยใช้แรงงานเป็นหลัก ศึกษากรณีอำเภอปึงธงชัย จังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ธีระ รุณเจริญ. หลักการบริหาร. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2532.
- ธีระ อัครมาส. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2545.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. กลวิธี แนวทาง วิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภาคการพิมพ์, 2527.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2545.
- บุญชนะ อัดถากร. รัฐประศาสนศาสตร์การบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2515.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประดินันท์ อุปรมย์. จิตวิทยา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2518.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- ปัญญา ปุ้ยเปีย. ผู้บริหาร. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2534.
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การวิจัยประเมิน กรณีศึกษาหลักการและกระบวนการการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู. กรุงเทพฯ : การพิมพ์พระนคร, 2529.
- เปรม จิตชน โชติ. แนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมฝุ่นละอองจากการก่อสร้างถนน. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2545.
- พรธทิวา รุจิพร. จิตวิทยาเบื้องต้น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2523.
- พิภพ อุดร. สามประสานเพื่อความเป็นเลิศของธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

- ไพฑูรย์ ดันอุดม. การวิเคราะห์ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยใช้การวิเคราะห์แบบฟอลท์ทรี. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. กลวิธีแนวทางการส่งเสริมมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนาชุมชนการมีส่วนร่วมในการพัฒนา รวบรวมโดย ทวีทอง หงส์วิวัฒน์. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์, 2527.
- มณี โทธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยาสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์. การจัดการและเทคนิคการบริการในภัตตาคาร. เล่ม 1 หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย, 2539.
- โยธิน ไชยโยคีศิลป์. การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- รณสิทธิ์ แสงสุวรรณ และคณะ. รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่จบจากสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2544-2545. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- ลาวัลย์ เผือกบุตร. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติกรพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยและนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- วรุณ สติรวุฒิพงศ์. การวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงต่อระยะเวลาก่อสร้างถนน. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วิสูตร จิระคำแข็ง. การวางแผนงานและแผนกำหนดเวลางานก่อสร้าง. กรุงเทพฯ : วรรณกิจ, 2544.

- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- วิเชียร แพทยาคม. จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- วันดี เจียมจิตศิริพงษ์. ปัจจัยทางสังคมจิตวิทยาของผู้ป่วยนอกที่ไปใช้บริการโรงพยาบาล  
เอกชนเชิงธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษา  
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2532.
- สุภรักษ์ เส็มหมัด. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบล ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา.  
ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- เสกสิทธิ์ สุภาอ้วน. ความพึงพอใจของผู้เสียหายคดีข่มขืนกระทำชำเราที่มีต่อการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานสอบสวน. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2544.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะสุขของ  
เทศบาลตำบลคูรพักตรพิมาน อำเภอคูรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศรียา นิยมธรรม และประภัสสร นิยมธรรม. โปรแกรมการเรียนวิชาจิตวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2520.
- สมจิตร สาทรไพบูลย์. หลักจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2536.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม  
แห่งชาติฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544.

- สิริทัศน์ วงศ์ประเสริฐ. การก่อสร้างถนนสี่ช่องจราจรที่มีผลกระทบต่อชุมชนศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- สุขสันต์ แก้วสง่า. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านระบบสาธารณสุขปึกพื้นฐาน ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลนครอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- สุภรณ์ ศรีพหล. ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2519.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาส์น, 2533.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. แผนพัฒนา 3 ปี (2551-2553). มหาสารคาม : อภิชชาติการพิมพ์, 2551.
- อนันต์ อนันตกุล. “การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ,” เทศบาลภิบาล. 86(10) : 17-25 ; ตุลาคม, 2534.
- อนนท กุลยาณี. ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาวิธีการเรียนทางไกลที่มีบทบาทครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- อารี เวชพันธ์. การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. ภูเก็ต : องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต, 2550.
- อัจฉรา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2534.
- อัมพร ขาวทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะ อำเภอบ้านนิงस्ता จังหวัดยะลา. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- เอกภพ อภัยรัตน์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่. สารนิพนธ์ รป.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2544.
- Barnard, Chester.I. *Organization and management*. Cambridge, Mass : Harvard University Press., 1966.

- Gundlach, James H. and Reid, Nelson P. "A scale for the measurement of consumer satisfaction with social service," **Journal of social service research**. 7(Fall) : 37-54, 1983.
- Hebert, A. Simon. **Public Administration**. New York : Free Press, 1964.
- Millet, John D. **Management in the public service**. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Morse, N.C. **Satisfaction in the white collar job**. Ann.Arbor : University of Michigan, 1958.
- Porter, L.W. and Lawler, E.E. "Properties of organization structure in relation to job attitudes and job behavior," **Psychological Bulletin**. 64 : 23-51, 1965
- Wolman, B.B. **Dictionary of behavioral science**. London : Litton Education Publishing Inc, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY