



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของ
ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามในการศึกษา หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชากร เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างประชากรในหมู่บ้านเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อโครงการก่อสร้างถนน และข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การตอบแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลจากแบบสอบถามบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความจริง หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

นางสาวอุภาภรณ์ นวลภูมีวัน

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551
 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551
 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. เพศ | (1) ชาย | (2) หญิง |
| 2. ระดับการศึกษา | (1) ประถมศึกษา | (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า |
| | (3) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า | |
| | (4) ปริญญาตรี | (5) สูงกว่าปริญญาตรี |
| | | |
| 3. อาชีพ | (1) รับราชการ | (2) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ |
| | (3) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | (4) รับจ้าง |
| | (5) นักเรียนนักศึกษา | (6) เกษตรกร |
| | (7) อื่น ๆ (ระบุ) | |
| | | |
| | | |
| | | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชน
ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

การดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เส้นทางที่ถนนตัดผ่านเชื่อมไปยังถนนหมู่บ้าน อื่น ๆ ได้					
2. ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน					
3. ความสะดวก/ความรวดเร็วจากการใช้ถนนสายนี้ ท่านพึงพอใจในระดับใด					
4. ความปลอดภัยบนสายนี้ท่านพึงพอใจในระดับใด					
5. อบจ.มีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจาก ก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว					
6. ถนนได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้ ตลอดเวลา					
7. การดูแล บำรุงรักษาถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง					
8. ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนนอยู่ใน ระดับใด					
9. การใช้ประโยชน์ต่อโครงการก่อสร้างถนนสัญจร ไปมา					
10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้า หรือผลิตภัณฑ์					
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ					
1. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้ มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด					

การดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มีถนนใช้สัญจรได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด					
3. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด					
4. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนเพียงพอกับความต้องการของประชาชนด้านความกว้าง ความยาว ขนาดของโครงการ ท่านพึงพอใจในระดับใด					
5. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ผิวจราจรเรียบไม่ขรุขระเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด					
6. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนไม่มีสิ่งกีดขวางทางจราจร ท่านพึงพอใจในระดับใด					
7. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีสภาพการจราจรคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด					
8. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีเส้นทางตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่นได้เพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด					
9. การใช้ประโยชน์ของถนนในการสัญจรไปมา					
10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์					

การดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ					
1. การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้าง					
2. มีการปรับปรุงดูแลถนนสม่ำเสมอหลังจากก่อสร้างเสร็จ					
3. จัดสร้างถนนได้อย่างรวดเร็วต่อความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับใด					
4. ใช้เวลาในการก่อสร้างรวดเร็ว					
5. ขั้นตอนและระยะเวลาตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในระดับใด					
6. มีผังและลำดับขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน					
7. การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้างถนนไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา					
8. ความพึงพอใจในการดำเนินการของ อบจ.มค.					
9. มีก่อสร้างถนนตามลำดับขั้นตอนก่อน-หลัง					
10. ระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนน					
ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ					
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการก่อสร้างถนน					
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้ประชาชนทราบ					
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน					



ภาคผนวก ข

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม ความเห็นและข้อเสนอแนะ
ของผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	8. ความสะอาดถนนอยู่ในระดับใด		✓	
	9. การใช้ประโยชน์ต่อโครงการก่อสร้างถนนสัญจรไปมา			✓
	10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์			✓
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ	1. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	2. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มีถนนใช้สัญจรได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	3. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	4. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนเพียงพอกับความต้องการของประชาชนด้านความกว้าง ความยาว ขนาดของโครงการ ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	5. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนดีมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	6. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนไม่มีสิ่งกีดขวางทางจราจร ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	9. มีก่อสร้างถนนตามลำดับขั้นตอนก่อน-หลัง			✓
	10. ระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนน			✓
ด้านข้อมูลที่ได้รับ การบริการ	1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการก่อสร้างถนน			✓
	2. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้ประชาชนทราบ		✓	
	3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน			✓
	4. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน			✓
	5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓
	6. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			✓
	7. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน			✓
	8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			✓
	9. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อสร้างถนน			✓
	10. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน			✓

ข้อเสนอแนะ

1. พิจารณาแก้ไข หรือ ตัดข้อ ดังตามข้อที่ถูกต้อง
2. แก้ไขกรณีใช้ภาษาในวรรค เขา=ธมกับกลุ่มประชนเป็น
ส่วนใน
3. เพื่อตรวจสอบชัดเจนของข้อความนี้ให้แก้ไข ต้นความสมควร
ที่ต่อไป

ลงชื่อ..... *Anna Kiat* ผู้ประเมิน

(นางสาวมัทนา สาครศรี)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 7

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน
ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่
อำเภอแกลง หรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
“คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดของท่าน ดังนี้

✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา
ความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง

✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของ
การศึกษาคความพึงพอใจที่ระบุไว้

✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น ไม่ได้วัดตรงตามวัตถุประสงค์ของ
การศึกษาคความพึงพอใจที่ระบุไว้

วัตถุประสงค์ของ การศึกษา	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
		-1	0	+1
ด้านความสะดวกที่ได้รับ	1. เส้นทางที่ถนนตัดผ่านเชื่อม ไปยังถนน หมู่บ้านอื่น ๆ ได้			✓
	2. ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน			✓
	3. ความสะดวก/ความเร็วจากการใช้ ถนนสายนี้ ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	4. ความปลอดภัยบนถนนสายนี้ท่านพึงพอใจ ในระดับใด		✓	
	5. อบจ.ควรมีการรักษาความสะอาด หลังจากก่อสร้างถนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว			✓
	6. ถนนได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ ประโยชน์ได้ตลอดเวลา			✓
	7. การดูแล บำรุงรักษาถนน ดำเนินการได้ ทั่วถึง			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	8. ความสะอาดถนนอยู่ในระดับใด		✓	
	9. การใช้ประโยชน์ต่อโครงการก่อสร้างถนนสัญจรไปมา			✓
	10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์			✓
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ	1. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	2. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มีถนนใช้สัญจรได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	3. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	4. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนเพียงพอกับความต้องการของประชาชนด้านความกว้าง ความยาว ขนาดของโครงการ ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	5. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด		✓	
	6. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนไม่มีสิ่งกีดขวางทางจราจร ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	7. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีสภาพการจราจรล่องตัวเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	8. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีเส้นทางตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่นได้เพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	9. การใช้ประโยชน์ของถนนในการสัญจรไปมา			✓
	10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์			✓
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ	1. การก่อสร้างแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้าง			✓
	2. มีการปรับปรุง คูถนนสม่ำเสมอหลังจากสร้างเสร็จ			✓
	3. จัดสร้างถนนได้อย่างรวดเร็วต่อความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับใด			✓
	4. ใช้เวลาในการก่อสร้างรวดเร็ว			✓
	5. ขั้นตอนและระยะเวลาตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในระดับใด			✓
	6. มีผังและลำดับขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน			✓
	7. การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้างถนนไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา			✓
	8. ความพึงพอใจในด้านการดำเนินการก่อสร้างถนนของ อบจ.มค.			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	9. มีก่อสร้างถนนตามลำดับขั้นตอนก่อน-หลัง			✓
	10. ระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับโครงการก่อสร้างถนน			✓
ด้านข้อมูลที่ได้รับ การบริการ	1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการก่อสร้างถนน			✓
	2. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้ประชาชนทราบ		✓	
	3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน			✓
	4. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน			✓
	5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓
	6. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			✓
	7. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน			✓
	8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			✓
	9. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อสร้างถนน			✓
	10. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน			✓

ข้อเสนอแนะ

1. แก้ไขข้อความที่ ๒, ๑๒

๖. พิจารณาแก้ไขข้อดี ข้อความที่ ๕๑/๑๓ /๑: ๕๑/๓
จาก ๑๖/๓

ลงชื่อ..... *atm*ผู้ประเมิน

(นายศักดิ์ภูมิจนจัดการ)

ตำแหน่ง นิตกร ระดับ 7 ว.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน

ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่ อำเภอแกลง หรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดของท่าน ดังนี้


✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง

✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้

✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น ไม่ได้วัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้

วัตถุประสงค์ของ การศึกษา	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา		
		-1	0	+1
ด้านความสะดวกที่ได้รับ	1. เส้นทางที่ถนนตัดผ่านเชื่อมไปยังถนน หมู่บ้านอื่น ๆ ได้			✓
	2. ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน			✓
	3. ความสะดวก/ความรวดเร็วจากการใช้ ถนนสายนี้ ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	4. ความปลอดภัยบนสายนี้ท่านพึงพอใจ ในระดับใด			✓
	5. อบจ.ควรมีการรักษาความสะอาด หลังจากก่อสร้างถนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว			✓
	6. ถนนได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ ประโยชน์ได้ตลอดเวลา			✓
	7. การดูแล บำรุงรักษาถนน ดำเนินการได้ ทัวถึง			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	8. ความสะอาดถนนอยู่ในระดับใด		✓	
	9. การใช้ประโยชน์ต่อโครงการก่อสร้างถนนสัญจรไปมา			✓
	10. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์			✓
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ	1. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	2. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่ได้มีถนนใช้สัญจรได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	3. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	4. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนเพียงพอกับความต้องการของประชาชนด้านความกว้าง ความยาว ขนาดของโครงการ ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	5. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓
	6. เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีถนนไม่มีสิ่งกีดขวางทางจราจร ท่านพึงพอใจในระดับใด			✓



ภาคผนวก ก

ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อคำถาม ข้อที่	คะแนนการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ค่าดัชนีความ สอดคล้อง	ผล การประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านระยะเวลาใน การดำเนินการ					
1					
2	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	1	1	1	1	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	สอดคล้อง
9	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
10	1	1	1	1	สอดคล้อง
	1	1	1	1	สอดคล้อง
ด้านข้อมูลที่ได้รับ จากการบริการ					
1					
2	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	1	1	1	1	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	สอดคล้อง
9	1	1	1	1	สอดคล้อง
10	1	1	1	1	สอดคล้อง
	1	1	1	1	สอดคล้อง



ภาคผนวก ง

ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy}) ของข้อคำถามและค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy}) ของข้อคำถาม และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	r_{xy}	หมายเหตุ
ด้านความสะดวกที่ได้รับ		
1	.94**	เลือกไว้
2	.94**	เลือกไว้
3	.94**	เลือกไว้
4	.94**	เลือกไว้
5	.93**	เลือกไว้
6	.94**	เลือกไว้
7	.94**	เลือกไว้
8	.94**	เลือกไว้
9	.94**	เลือกไว้
10	.93**	เลือกไว้
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ		
1		เลือกไว้
2	.94**	เลือกไว้
3	.94**	เลือกไว้
4	.94**	เลือกไว้
5	.94**	เลือกไว้
6	.94**	เลือกไว้
7	.94**	เลือกไว้
8	.94**	เลือกไว้
9	.94**	เลือกไว้
10	.94**	เลือกไว้
	.94**	เลือกไว้

ข้อ	r_{xy}	หมายเหตุ
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ		
1		
2	.94**	เลือกไว้
3	.94**	เลือกไว้
4	.94**	เลือกไว้
5	.93**	เลือกไว้
6	.93**	เลือกไว้
7	.93**	เลือกไว้
8	.93**	เลือกไว้
9	.94**	เลือกไว้
10	.94**	เลือกไว้
ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ		
1	.94**	เลือกไว้
2	.94**	เลือกไว้
3	.94**	เลือกไว้
4	.94**	เลือกไว้
5	.94**	เลือกไว้
6	.94**	เลือกไว้
7	.94**	เลือกไว้
8	.94**	เลือกไว้
9	.93**	เลือกไว้
10	.93**	เลือกไว้

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .94



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ / ว ๐๐๑๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณเมทินา สาครศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวนชุด

ด้วย นางสาวอุภาภรณ์ นวลภูมิวัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๐๗๔๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ฝั่งประมาณ ๒๕๕๑ ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

ปฏิบัติหน้าที่คณบดี

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์, โทรสาร ๐๔๓-๗๑๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ /ว ๐๐๑๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณเกียรติกมล คำศิริ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวนชุด

ด้วย นางสาวอุภาภรณ์ นวลภูมิวัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๐๗๔๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปิงบประมาณ ๒๕๕๑ ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล คัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

ปฏิบัติหน้าที่คณบดี

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์, โทรสาร ๐๔๓-๗๑๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕ / ๐๐๑๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณศักดิ์ภู เจนจัดการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวนชุด

ด้วย นางสาวอุภาภรณ์ นวลภูมิวัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๐๗๔๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ ๒๕๕๑ ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล คัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

ปฏิบัติหน้าที่คณบดี

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์, โทรสาร ๐๔๓-๗๑๓๕๘๘