

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชน
ในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
ผู้ศึกษา นางสาวยุภาภรณ์ นวลภูมิจันทร์ ปริญา ร.ม.(รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา ศศ.รังสฤษดิ์ สรรพพินิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ 3) เพื่อศึกษาปัญหาเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 214ครัวเรือน ประกอบด้วย ได้แก่ บ้านคำมะมาย บ้านหนองเจริญ บ้านหนองบัว บ้านโนนสำราญ บ้านโนนสว่าง บ้านป่าขาด บ้านโคกลิน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การแจกแจงความถี่และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ คุณภาพของบริการที่ได้รับ ด้านข้อมูลที่ได้รับ และด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกดำ ที่มีข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน

ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งได้แก่ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ และด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ส่วนด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งได้แก่ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ และด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ส่วนด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับแตกต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ โดยภาพรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับและด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ส่วนด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา พบว่า ในด้านความสะดวกที่ได้รับองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามควรติดตั้งหลอดไฟเข้าถนน ควรมีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจากการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย และมีการดูแลบำรุงรักษาถนน ด้านคุณภาพของบริการ ควรมีการขยายขนาดของถนน ความยาวของถนนให้มากกว่าเดิม และควรมีโครงการสร้างถนนเพิ่ม ด้านระยะเวลาในการดำเนินการควรมีการปรับปรุงดูแลถนนให้มีความสม่ำเสมอหลังจากการก่อสร้างเสร็จ และใช้เวลาในการก่อสร้างให้น้อยกว่าเดิมและด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามควรมีความโปร่งใสในการดำเนินการก่อสร้างถนน และควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน

Title The Satisfaction of People in Kaedam District with the Road Construction Projects of Maha Sarakham Provincial Administration Organization in 2008

Author Miss Yupaporn Nuanphumeewan **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor Asst. Prof. Rangsarit Supha-arsa

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

Abstract

The objective of the research was to survey and compare the degree of the satisfaction of people in Kaedam District with the road construction projects, and to find the suggestions for the road construction projects of Maha Sarakham Provincial Administration Organization in 2008. The sample subjects were 214 family members from 7 villages: Ban Khammamai, Ban Nong Chareon, Ban Nong Bua, Ban Nonsamran, Ban Nonsawang, Ban Pasard, and Ban Khoklin in Kaedam District, Maha Sarakham Province. The research instrument was a 5-rating-scale questionnaire. The data were analyzed by computer program. The research statistics used were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Results of the research were as follows:

1. The finding indicated that the average degree of the satisfaction with the road construction projects was high. The issues of satisfaction were convenience, service, information and period of the road construction projects.

2. The finding revealed that the average degree of the satisfaction with the projects regarding sex, educational background and occupation was significantly different at the .05 level. Whereas, the average degree of the satisfaction with the period of the road construction projects regarding sex and occupation was not significantly different at the .05 level.

3. In regard to the suggestions, it is concluded that the light should be put in both sides of the roads, the roads should be cleared up and maintained regularly after the construction, the size of roads should be expanded, the number of road construction projects should be increased, period of the projects should be decreased, people should be provided an opportunity to participate in and to check the transparency of the projects.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY