

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่มีรายชื่ออาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 14 หมู่บ้าน จำนวน 1,667 คน จาก 1,667 ครัวเรือน (สำนักบริหารงานทะเบียน. 2552 : 1)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ทั้ง 14 หมู่บ้าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีรายชื่ออาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 323 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณตามสูตรของทาร์โร ยามาเน่ (พงศ์พิชญ์ นุตรพระองค์. 2551 : 46-47) จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e คือ สัดส่วนความคลาดเคลื่อน (.05)

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

แทนค่า

$$n = \frac{1,667}{2}$$

$$1 + 1,667(0.05)$$

$$n = \frac{1,667}{4.17}$$

$$1 + 4.17$$

$$n = \frac{1,667}{5.17}$$

$$5.17$$

$$n = 323$$

ได้กลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 323 คน

จากนั้นการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ผู้ศึกษาได้คำนวณหาตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง (Proportional Stratified Random Sampling) ในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้สูตร ดังนี้ (ยุทธนา ศิริพรรณ. 2547 : 58)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

$$\text{สูตร } m_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

โดย m_i คือ กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N_i คือ จำนวนหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน

N คือ จำนวนหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนทั้งหมด

แทนค่าจากสูตร ตัวอย่างเช่น จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในบ้านยางน้อย หมู่ที่ 1

$$m_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

$$N$$

$$m_i = \frac{323 \times 209}{1,667}$$

$$1,667$$

= 40 คน

สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในบ้านยางน้อย หมู่ที่ 1 เท่ากับ 40 คน ผลการคำนวณ
สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างใน 14 หมู่บ้าน แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ยางน้อย	209	40
2	ยางน้อย	160	31
3	ยางใหญ่	88	17
4	ยางใหญ่	161	31
5	ยางใหญ่	185	36
6	ผักหนอก	104	20
7	โนนบกหอ	150	29
8	คอนสุริเยศ	94	18
9	โนนสุวรรณ	70	14
10	ป่าเป้า	113	22
11	ผักหนอก	112	22
12	หัวช้าง	97	19
13	ผักหนอก	64	12
14	ยางน้อย	60	12
รวม		1,667	323

ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง อำเภอโกสุมพิสัย. 2552 : 1

หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการนำสลากหมายเลขประจำบ้านที่มีในแต่ละหมู่บ้านใส่กล่องแล้วหยิบขึ้นทีละใบและจดบันทึกไว้ แล้วนำสลากลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกครัวเรือนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน แล้วจึงหยิบขึ้นใหม่ที่ละใบ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทุกหมู่บ้าน โดยเลือกให้ได้กลุ่มประชากรที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำขึ้น โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา หรือผลงานวิจัยต่างๆที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกันและกรอบแนวคิดเกี่ยวกับ อำนางหน้าที่เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้ เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การ บริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจอหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุม พิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบของลิเคิร์ต มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เพื่อใช้ในการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ ดำเนินงานตามอำนาจอหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ตามพระราชบัญญัติ สภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546) มาตรา 67 หน้าที่ที่ต้องทำ มี 9 ประการ แต่ผู้ศึกษาได้กำหนดการดำเนินงาน 8 ประการ เนื่องจากข้อที่ 9 เป็นการปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ทางราชการมอบหมาย ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม

อันดับของท้องถิ่น

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม อำนางหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลขงน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยแยกเป็น 8 ด้าน

3.3 สร้างแบบสอบถามและนำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 3.3 เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือด้าน โครงสร้างด้านเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (Item-Objective Congruency Index) ที่ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

3.4.1 นายทรัพย์อนันต์ วรรณสาน วุฒิการศึกษา ศาสตราจารย์มหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์การปกครอง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้าน โครงสร้างและเนื้อหา

3.4.2 นายวิวัฒน์ จันทะรี วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาการวิจัย

3.4.3 นางทิวพร ไชยลินฟ้า วุฒิการศึกษา ศักยภาพศาสตรมหาบัณฑิต สาขา หลักสูตรและการสอน ตำแหน่ง ครู เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสถิติ การวัดผลและประเมินผล การศึกษา

3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้งแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ซึ่งผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับหัวหน้าครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้ศึกษาเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมเอง โดยการหาค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.927 และได้ค่าอำนาจจำแนกมีค่าตั้งแต่ 0.285 -0.890 และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่าด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก มีค่าตั้งแต่ 0.469-0.671 ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีค่าตั้งแต่ 0.443-0.832 ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ มีค่าตั้งแต่ 0.524-0.741 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าตั้งแต่ 0.366-0.701 ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีค่าตั้งแต่ 0.695-0.768 ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีค่าตั้งแต่ 0.363-0.717 ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าตั้งแต่ 0.795-0.890 ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี มีค่าตั้งแต่ 0.285-0.668 ตามลำดับ

3.6 นำแบบสอบถามที่ได้รับแก้ไขจากการแนะนำของคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ครั้งที่ 2 แล้วมาพิมพ์ปรับปรุงเป็นแบบสอบถามขึ้นใหม่

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 ผู้ศึกษาทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย เพื่อขอความร่วมมือและประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ก่อนที่ผู้ศึกษาจะเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.2 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองใช้แบบสอบถามจำนวน 323 ฉบับ นำไปหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย เป็นเวลา 2 สัปดาห์ จึงจะเดินทางไปเก็บแบบสอบถามดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง

5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ และร้อยละเพื่ออธิบายสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

โดยกำหนดให้คะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ คะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 99)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

5.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อแปลความหมายของคะแนน โดยกำหนดเกณฑ์เฉลี่ย ของกลุ่ม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระดับน้อยที่สุด

5.5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

6. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

6.1.1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนน

6.1.2 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ

6.2 สถิติพื้นฐาน

6.2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นสถิติที่นิยมใช้มาก เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนั้นจะหาร้อยละจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

$$\text{จากสูตร } p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

6.2.2 ค่าความถี่ (Frequency)

6.2.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) หรือเรียกได้อีกหลายอย่าง เช่น ตัวกลางเลขคณิต คะแนนเฉลี่ย ฯลฯ คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\text{จากสูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

6.2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) มีสัญลักษณ์หลายแบบ หาได้จากสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 103)

จากสูตร
$$s = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N-1}}$$

เมื่อ S	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน คะแนนแต่ละตัว
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N	แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
\sum	แทน ผลรวม