

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีวิธีการดำเนินการศึกษาเป็นลำดับ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ถึงปัจจุบัน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2552) ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 11 คน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 104 คน รวมทั้งหมด จำนวน 115 คน การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำแนกตามหน้าที่สายงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรจำแนกตามหน้าที่สายงาน

ลำดับที่	สายงาน	จำนวน (คน)
1	งานป้องกันและปราบปราม	65
2	งานสอบสวน	15
3	งานสืบสวน	12
4	งานอำนวยความสะดวก	11
5	งานจราจร	12
รวม		115

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรตามประสบการณ์ในการทำงาน

ลำดับที่	ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน (คน)
1	ช่วงอายุ 1-5 ปี	12
2	ช่วงอายุ 6-10 ปี	21
3	ช่วงอายุ 11-15 ปี	25
4	ช่วงอายุ 16-20 ปี	20
5	ช่วงอายุ 21 ปีขึ้นไป	37
รวม		115

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ลักษณะเครื่องมือ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ หน้าที่ตามสายงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นมาตรา
ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการศึกษา 7 ด้าน
จำนวน 35 ข้อคำถาม ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวนข้อคำถาม
ด้านการวางแผน	5
ด้านการจัดองค์กร	5
ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง	5
ด้านการสั่งการ	5
ด้านการประสานงาน	5
ด้านการรายงาน	5
ด้านงบประมาณ	5

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี ที่มีต่อการ
บริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) ให้
ผู้เขียนตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น

2. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจาก เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำความรู้ที่ได้จาก
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ให้สอดคล้อง
กับนิยามศัพท์ของการศึกษา

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจพิจารณา
ความถูกต้องและความเหมาะสม

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามพร้อมนิยามศัพท์ของการศึกษาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบ
พิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน
ประกอบด้วย

1. พันตำรวจโทวัชรินทร์ สัตยาคุณ รองผู้กำกับการป้องกันและปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ศศ.ม.(ไทยคดีศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. พันตำรวจโทกฤษฏิ์ จันทร์ศรีชา พนักงานสอบสวน (สบ.3) สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด สน.ม.(รัฐศาสตร์การปกครอง) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. นางเขาวนิตย์ อรัญญาส ครูชำนาญการ โรงเรียนศรีธวัชวิทยาลัย อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด กศ.ม.(การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

ขั้นที่ 5 นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อ แล้วเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด คือ 0.5 ถ้าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าเป็นข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสามารถวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์การศึกษา ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ต้องนำข้อสอบข้อนั้นมาปรับปรุงแก้ไขผลการตรวจพิจารณาแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ข้อคำถามทั้ง 35 ข้อ มีความสอดคล้องทุกข้อ

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 35 ข้อ มาปรับปรุงการใช้ภาษาในข้อคำถามให้ชัดเจน แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นสถานีตำรวจที่อยู่บริเวณใกล้เคียงและมีบริบทคล้ายกับสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบ Pearson ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .41 ถึง .81 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จัดดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามทำหนังสือเพื่อขอความร่วมมือให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามกลับคืนมา ทำการตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยผู้ศึกษาจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ จำนวน 115 ฉบับ

3. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อย มาลงรหัส (Coding Form) ตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close-ended) ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด (Open-ended) ผู้ศึกษานำมาเรียงความถี่ในแต่ละประเด็น

4. นำแบบสอบถามในตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนนแต่ละข้อ โดยผู้ศึกษาได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย กำหนดการให้คะแนนเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

5. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผล โดยให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน ด้านการ

รายงาน ด้านงบประมาณ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน้าที่ตามสายงานและประสบการณ์ในการทำงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี ที่มีต่อการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี โดยวิธีเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (Index of Congruence : IOC)

1.2 ค่าความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์

2.1 ความถี่ (Frequency)

2.2 ร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)