

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสรุปผลการศึกษา ตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีการดำเนินการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ศึกษาจากหัวหน้าครัวเรือนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 17 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 1,483 ครัวเรือน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม วัดระดับความคาดหวังเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการศึกษาข้อมูลกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 – 50 ปี และมีการศึกษาระดับประถมศึกษา

2. ผลการศึกษา ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าโดยรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ได้แก่ การพัฒนาด้านคมนาคม และการพัฒนาด้านการประปา และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

2.1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ

2.2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประปา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปได้ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะด้านคมนาคม

โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

3.1.1 ถนนส่วนใหญ่ยังเป็นลูกรังควรปรับสภาพถนนให้เป็นคอนกรีต (ความถี่ = 11)

3.1.2 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจรยังมีน้อย (ความถี่ = 19)

3.1.3 ถนนบางแห่งคับแคบควรมีการขยายมากขึ้น (ความถี่ = 14)

3.1.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับประชาชนเมื่อมีการดำเนินโครงการพัฒนาใด ๆ เกิดขึ้น (ความถี่ = 12)

3.1.5 ควรมีการปรับปรุงป้ายจราจรให้พร้อมสำหรับการใช้งาน
(ความถี่ = 8)

3.1.6 ควรมีสัญญาณไฟจราจรในพื้นที่อันตราย เช่น สี่แยก
(ความถี่ = 6)

3.2 ข้อเสนอแนะด้านการประปา

โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาค่าสุด ดังนี้

3.2.1 น้ำไม่สะอาดไม่เหมาะสำหรับการอุปโภค (ความถี่ = 31)

3.2.2 น้ำมาไม่เป็นเวลาโดยเฉพาะช่วงเช้าและวันหยุด (ความถี่ = 20)

3.2.3 กรณีเกิดท่อประปาแตกการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ล่าช้า ใช้
เวลานาน (ความถี่ = 18)

3.2.4 บางพื้นที่ประปายังไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึง
(ความถี่ = 10)

3.2.5 การกำหนดอัตราค่าบริการน้ำประปายังไม่เหมาะสมเป็น
มาตรฐาน (ความถี่ = 9)

3.2.6 การขาดบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านประปายังมีน้อย
(ความถี่ = 5)

3.2.7 การตอบคำถามประชาชนในกรณีการแก้ปัญหาหรือการพัฒนา
ระบบโครงสร้างประปายังไม่ชัดเจน (ความถี่ = 4)

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขต
ชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาครั้งนี้
มีประเด็นสำคัญ จากการวิเคราะห์และสมควรมานำอภิปรายผล คือ ความคาดหวังของ
ประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ได้แก่
การพัฒนาด้านคมนาคม และการพัฒนาด้านการประปา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินการ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมนั้น ส่วนใหญ่ประชาชนซึ่ง
เป็นผู้รับผลประโยชน์และมีส่วนได้เสียโดยตรงและมีโอกาสได้รับรู้เกี่ยวกับการดำเนินการอยู่

ในระดับมาก โดยมีการส่งตัวแทนของประชาชนเข้าร่วมรับฟังการดำเนินการพัฒนาโครงการต่าง ๆ จากนั้นจะนำผลการดำเนินการมาประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ประชาชนเพียงแต่รับรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่เมื่อออกพื้นที่มาดำเนินงานตามโครงการนั้น ๆ หากเกิดผลกระทบประชาชนก็สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีข้อเสียของการพัฒนาปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ได้ทำให้แสดงความคาดหวังต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนของขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบดินทร์ บุตรดี (2549 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี มีความคาดหวังที่สูงในภาพรวมต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเทศบาลนครนนทบุรี มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนอยู่ในระดับสูง และสอดคล้องกับผลการศึกษาของวัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549 : บทคัดย่อ) ที่ระบุว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน ดังนี้

1. การพัฒนาด้านคมนาคม มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ 1) อนาคต จะมีการจัดชุดบำรุงรักษาที่ประชาชนสามารถติดต่อเรื่องปัญหาด้านการคมนาคมได้โดยตรงตลอดเวลา 2) อนาคต จะมีการปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็กมีมาตรฐานมีความเหมาะสม และ 3) อนาคต จะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ซึ่งการดำเนินการเป็นการสร้างและปรับปรุงถนนซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกในการสัญจรไปมาให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดีทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคาดหวังอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับการศึกษาของวิสา นราเทียม (2547 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเห็นว่าการดำเนินงานบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานประเภท ถนนลาดยางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา สายบ้านหนองจาน ตำบลหนองสำหรับ่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาอยู่ในระดับมาก เพราะประชาชนชนได้ใช้ประโยชน์เป็นรูปธรรม ประชาชนจึงมีความคิดเห็นด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นกว่าด้านอื่น ๆ สอดคล้องกับอุไร นันทะ (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังในด้านการให้บริการสาธารณะ มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือ การจัดให้มีไฟฟ้าและแสงสว่างใช้ในบ้านเรือนและที่สาธารณะ เช่น ถนน ทางเดินสาธารณะ ฯลฯ อย่างทั่วถึงและครอบคลุม ไม่สอดคล้องกับบุรณี ศุภศิลป์ (2547 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา

พบว่า ความคาดหวังในระดับปานกลาง ได้แก่ อบต. จะมีการตีเส้นถนน และจัดทำเครื่องหมายต่าง ๆ บนถนนเพื่อความสะดวกในการสัญจร อบต. จะมีความรวดเร็วในการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหายให้ทันต่อการใช้งาน และในระหว่างการปรับปรุงและซ่อมแซมถนน อบต. จะมีการอำนวยความสะดวกในการสัญจรไปมาอย่างเหมาะสมที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนในส่วนที่ชำรุดให้ดีขึ้น แต่ในการซ่อมแซมถนนส่วนใหญ่แล้วมักจะไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากทำให้การจราจรติดขัดแล้ว ถนนนั้นก็ยังไม่เรียบเหมือนเดิมอีกด้วย เกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของรัฐการ สุรงค์พิตร (2543 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนคาดหวังในเรื่องการรักษาความสะอาดของถนน ตรอก ซอย ทางเท้าอยู่ในระดับปานกลาง

2. การพัฒนาด้านการประปา ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) อบต.ควรจะมีการปรับปรุงระบบประปาให้สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชน 2) อบต.ควรจะมีการหาอุปกรณ์ที่พร้อมต่อการซ่อมแซมงานประปา และบุคลากรที่มีประสบการณ์ เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และ 3) อบต.ควรมีการขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ของประชาชน และอบต.ควรมีการจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะสำหรับประชาชนทั่วไป ได้ดื่มอย่างเพียงพอ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าน้ำประปามีความจำเป็นมากสำหรับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมที่ต้องใช้ในการชำระร่างกาย ซักล้างเสื้อผ้า และอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประชาชนทั่วไป ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมยังขาดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับปรับปรุงระบบน้ำให้มีความสะอาดสูงสุด อุปกรณ์สำหรับ การซ่อมแซมบำรุงท่อประปา ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ มีความล่าช้า นอกจากนี้ในการกำหนดตัวบุคลากร ที่รับผิดชอบเฉพาะด้านมีน้อย นอกจากนี้การเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อการดำเนินงานเป็นไปด้วยความล่าช้า จึงทำให้ความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับมานพ อุบลทิพย์ (2543 : 79-80) ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากงานระบบประปาเป็นสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันโดยตรง จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการให้พัฒนามาก ส่งผลให้ประชาชนมีความคาดหวังในด้านประปามาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุรณี สุภคิลปี (2547 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ อบต.ควรจะมีการขยายพื้นที่ในการใช้น้ำให้เกิด

ความทั่วถึงแก่ประชาชนทั่วไป และอบต.ควรจะมีการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้สามารถใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาดไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคมนาคม องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมควรมีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับให้ประชาชนได้มาติดต่อเรื่องปัญหาด้านคมนาคมต่าง ๆ ได้โดยตรงตลอดเวลา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ อันเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นผลให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามที่ประชาชนคาดหวัง

1.2 ด้านการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมควรมีการจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในงานซ่อมแซมประปาที่พร้อมต่อการให้บริการและบุคลากรจะต้องมีความเชี่ยวชาญในการซ่อมแซมระบบประปาแก่ประชาชน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงพัฒนา หารูปแบบและแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่าง ๆ ต่อไป