

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	81
วัตถุประสงค์การวิจัย	81
ขอบเขตการวิจัย	81
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล	82
การวิเคราะห์ข้อมูล	83
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	83
สรุปผลการวิจัย	83
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	93
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	101
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	103
ภาคผนวก ง การจัดการสนทนากลุ่ม	110
ประวัติผู้วิจัย	120

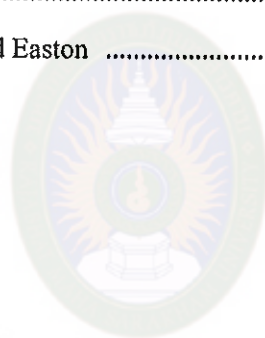
สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หน้าที่ที่ต้องทำตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 16
2	หน้าที่ที่อาจทำตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 17
3	เขตการเลือกตั้งของชุมชนทั้ง 30 ชุมชน ภายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม 19
4	เปรียบเทียบปริมาณขยะมูลฝอยของศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยเทศบาลเมืองมหาสารคาม ปี 2550 24
5	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 61
6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัยและตำแหน่ง 67
7	ผลระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมและจำแนกรายด้าน 70
8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นรายข้อ 71
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง และระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา จำแนกเป็นรายข้อ 72
10	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างและระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนด้านการให้บริการอย่างพอเพียง จำแนกเป็นรายข้อ 73

ตารางที่	หน้า
11 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง และระดับ ความคิดเห็นชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ	74
12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง และระดับความคิดเห็น ของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนด้าน การให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ	75
13 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บ ขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	76
14 ข้อเสนอของคณะกรรมการชุมชนเกี่ยวกับการจัดการขยะของเทศบาลเมือง มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	78

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 249 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546	15
2 อัตรากำลังบุคลากรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	21
3 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	23
4 กรอบแผนการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2549	31
5 ผลย้อนกลับ	52
6 ทฤษฎีระบบของ David Easton	59



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY