

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนายกเทศมนตรี  
ตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 1,854 ครัวเรือน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ 27 กุมภาพันธ์ 2552)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 329 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 75)

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 329 คน ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้มีค่า

เท่ากับ 0.05

สามารถแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{1,854}{1 + [1,854 \times (0.05)^2]}$$

$$N = 329 \text{ คน}$$

ขั้นตอนที่สอง แยกตามรายชื่อของหมู่บ้านและแยกตามเพศ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีจับสลากเทียบตามสัดส่วนบัญญัติไตรยางค์ จนได้ครบจำนวน 329 คน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ ที่	รายชื่อหมู่บ้านในเขต เทศบาลตำบลนามน	จำนวนครัวเรือน (ครัวเรือน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านนามน หมู่ที่ 1	213	38
2	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 2	159	28
3	บ้านนามน หมู่ที่ 3	327	58
4	บ้านคอนสวรรค์ หมู่ที่ 6	156	28
5	บ้านนาขวัญเมือง หมู่ที่ 7	235	42
6	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 8	131	24
7	บ้านนามน หมู่ที่ 9	87	14
8	บ้านนามน หมู่ที่ 10	98	18
9	บ้านนามน หมู่ที่ 11	194	34
10	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 12	121	20
11	บ้านโนนเที่ยงศิริมงคล หมู่ที่ 15	133	25
รวม		1,854	329

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามลักษณะส่วนบุคคลจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนายกเทศมนตรีตำบล นามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 28 ข้อ แบ่งออกเป็น 7 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ และลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนายกเทศมนตรีตำบล นามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

### การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

#### 1. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

มีวิธีการสร้างเครื่องมือและพัฒนาเครื่องมือ ที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้คือ

1.1 ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนายกเทศมนตรีตำบล นามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

#### 2. การตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อคำถามที่เหมาะสมมีความเที่ยงตรง และสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์มาเป็นข้อคำถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) นายสุปัทม์ ทองรัตน์ การศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นระดับชำนาญการ สังกัดสำนักงานท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์

2) พ.จ.อ. อัครเดช โชติพงษ์ การศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนามน สังกัดเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

3) นางประพร โชติพงษ์ การศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนนามนราษฎร์สงเคราะห์

2.2 โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยใช้สูตร IOC : (Index of item objective congruence) ตามวิธีของโรวินลลี และแฮมเบิลตัน (Rovinelli and Hambleton) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- + 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญไปคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

R คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

แล้วนำข้อคำถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญที่มีผลการประเมินอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่งเพื่อขอความเห็นชอบ

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลสมเด็จพระ อำเภอสว่าง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาช (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.95 และหาค่าอำนาจจำแนก มีค่าระหว่าง 0.50 – 0.78

2.5 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เก็บข้อมูล

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีนามน เพื่อประสานในการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาล จากวันที่ 1-30 กรกฎาคม 2552 รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 30 วัน
2. ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง เป้าหมายจำนวน 329 คน ซึ่งผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ และความเป็นของ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน
3. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้ครบตรงตามเวลาที่กำหนด

## การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมทั้งหมด 329 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding Form) แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายคุณสมบัติพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การศึกษาข้อ 1 ใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ โดยนำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากค่าอำนาจการจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็น มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็น ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็น น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อ 2 โดยวิธีการพรรณนาความ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายคุณสมบัติพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การศึกษาข้อ 1 คือ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนายกเทศมนตรีตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อ 2 คือ การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา