

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 6,565 คน และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 377 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณานัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวแปรขึ้นไป
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
*	แทน	ระดับทางสถิติที่ระดับ .05

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้าน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์แล้วเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ร้อยละ
1. ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า	209	55.43	209	100
2. มัธยมศึกษาปีที่ 1 – มัธยมศึกษา ปีที่ 6 หรือเทียบเท่า	116	30.76	116	100
3. สูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ขึ้นไป	52	13.79	52	100
รวม	377	100.00	377	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 55.43 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 30.76 และระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 โดยทั้งหมดมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 377 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

## ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.66	0.74	มาก
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี สารสนเทศ	3.70	0.74	มาก
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.52	0.78	มาก
4. ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชนและ การท่องเที่ยว	3.70	0.70	มาก
5. ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.52	0.76	มาก
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.48	0.73	ปานกลาง
โดยรวม	3.60	0.56	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ข้อ 4 ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชน และการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.70$ ) ข้อ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ

( $\bar{X} = 3.70$ ) ข้อ 1 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X} = 3.66$ ) ข้อ 5 ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.52$ ) ข้อ 3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.52$ ) และข้อ 6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.48$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต.ส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายในหมู่บ้าน	3.63	0.99	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต. สนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	3.79	0.91	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต.จัดให้มี การณรงค์ และป้องกัน โรคต่างๆ	3.66	0.98	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต.จัดให้มี การแข่งขันกีฬาชุมชนด้านยาเสพติดในแต่ละปี	3.58	1.00	มาก
โดยรวม	3.66	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.สนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ( $\bar{X} = 3.79$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการณรงค์ และป้องกัน โรคต่างๆ ( $\bar{X} = 3.66$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.ส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.63$ ) และมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการแข่งขันกีฬาชุมชนด้านยาเสพติดในแต่ละปี ( $\bar{X} = 3.58$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต. ได้ ดำเนินการก่อสร้างและซ่อมแซมถนนลำเลียง ผลผลิตทางการเกษตรในแต่ละหมู่บ้าน	3.67	1.01	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต. ได้ ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเวลากลางคืน ภายในหมู่บ้าน	3.77	0.97	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต. ได้ ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ภายในหมู่บ้าน	3.67	1.08	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต. ได้จัดตั้ง ศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำตำบลเพื่อให้บริการ ประชาชน	3.70	0.99	มาก
โดยรวม	3.70	0.74	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจใน โครงการที่ อบต. ได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเวลากลางคืนภายในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.77$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. ได้จัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตประจำตำบลเพื่อให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.70$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. ได้ดำเนินการก่อสร้างและซ่อมแซมถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรในแต่ละหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.67$ ) และมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. ได้ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ภายในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.67$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัด  
ระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยโดยสมาชิก อปพร.	3.56	1.15	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการประกวดหมู่บ้านปลอดภัยในเขตพื้นที่ตำบลเจ้าท่า	3.63	1.03	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน	3.30	1.01	ปานกลาง
4. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการสร้างเครือข่ายชุมชนด้านยาเสพติด	3.60	0.98	มาก
โดยรวม	3.52	0.78	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการประกวดหมู่บ้านปลอดภัยในเขตพื้นที่ตำบลเจ้าท่า ( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการสร้างเครือข่ายชุมชนด้านยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.60$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยโดยสมาชิก อปพร. ( $\bar{X} = 3.56$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน ( $\bar{X} = 3.30$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหาร  
จัดการเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการส่งเสริมศูนย์สาธิตการตลาดประจำหมู่บ้าน	3.75	0.96	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน	3.94	0.93	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการส่งเสริมความรู้ในด้านการจัดทำบัญชีครัวเรือนและการสร้างรายได้ให้กับชุมชน	3.56	0.89	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในเขตตำบลเจ้าท่า	3.58	0.98	มาก
โดยรวม	3.70	0.70	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ( $\bar{X} = 3.94$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการส่งเสริมศูนย์สาธิตการตลาดประจำหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.75$ ) มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในเขตตำบลเจ้าท่า ( $\bar{X} = 3.58$ ) และมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการส่งเสริมความรู้ในด้านการจัดทำบัญชีครัวเรือนและการสร้างรายได้ให้กับชุมชน ( $\bar{X} = 3.56$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์  
ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการจัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบล	3.43	0.94	ปานกลาง
2. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีงานประเพณีสงกรานต์และวันผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี	3.68	0.99	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีงานประเพณีบุญบั้งไฟประจำตำบลในแต่ละปี	3.62	1.07	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีส่วนส่งเสริมและเชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่นภายในตำบล	3.36	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.52	0.76	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ชื่อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีส่วนส่งเสริมสงกรานต์และวันผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี ( $\bar{X} = 3.68$ ) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีส่วนประเพณีบุญบั้งไฟประจำตำบลในแต่ละปี ( $\bar{X} = 3.62$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ชื่อ คือ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต. จัดให้มีการจัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบล ( $\bar{X} = 3.43$ ) และมีความพึงพอใจ ในโครงการที่ อบต. จัดให้มีส่วนส่งเสริมและเชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่นภายในตำบล ( $\bar{X} = 3.36$ )



ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการปลูกต้นไม้เพื่อสร้างความสมบูรณ์ทางธรรมชาติในเขตพื้นที่ตำบลเจ้าท่าในแต่ละปี	3.70	0.88	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการปล่อยสัตว์น้ำและกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ	3.53	0.94	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์	3.41	0.94	ปานกลาง
4. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.29	1.04	ปานกลาง
โดยรวม	3.48	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการปลูกต้นไม้เพื่อสร้างความสมบูรณ์ทางธรรมชาติในเขตพื้นที่ตำบลเจ้าท่าในแต่ละปี ( $\bar{X} = 3.70$ ) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการปล่อยสัตว์น้ำและกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ ( $\bar{X} = 3.53$ ) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการส่งเสริมการใช้พื้นที่ว่างเปล่าให้เกิดประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.43$ ) และ มีความพึงพอใจในโครงการที่ อบต.จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.29$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสถานที่ตั้งหมู่บ้าน และระดับการศึกษา

ตารางที่ 11 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม จำแนกตามสถานที่ตั้งหมู่บ้านที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	8.43	15	.562	1.825	.030*
ภายในกลุ่ม	111.294	361	.308		
รวม	119.733	376			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้ LSD (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 13-18

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกันเป็นรายด้าน

	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน															
	หมู่ที่ 1 (n=22)		หมู่ที่ 2 (n=31)		หมู่ที่ 3 (n=24)		หมู่ที่ 4 (n=13)		หมู่ที่ 5 (n=10)		หมู่ที่ 6 (n=23)		หมู่ที่ 7 (n=30)		หมู่ที่ 8 (n=25)	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	2.97	0.64	3.84	0.67	3.44	0.77	4.11	0.31	3.92	0.51	3.94	0.71	3.31	0.77	3.04	0.72
1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.67	0.92	3.44	0.74	3.79	0.65	3.94	0.42	3.90	0.59	3.75	0.66	4.09	0.59	3.70	0.91
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยี สารสนเทศ	3.44	0.84	3.26	0.72	3.41	0.73	3.69	0.50	3.10	0.54	3.82	0.59	3.80	0.73	3.56	0.80
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และ การรักษาความสงบเรียบร้อย และการรักษาวัฒนธรรมประเพณี	3.57	0.70	3.54	0.68	3.78	0.62	3.94	0.43	3.65	0.56	3.70	0.48	4.02	0.79	3.88	0.70
4. ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจ ชุมชนและการท่องเที่ยว	3.53	0.94	3.12	0.68	3.41	0.83	3.92	0.41	3.05	0.43	3.91	0.62	3.76	0.89	3.65	0.85
5. ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.31	0.77	3.35	0.67	3.45	0.58	3.96	0.55	3.32	0.68	3.81	0.74	3.50	0.70	3.21	0.70
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.42	0.58	3.43	0.60	3.55	0.53	3.92	0.29	3.49	0.44	3.82	0.45	3.75	0.59	3.50	0.58
รวม																

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอภมกลีไสย จังหวัดกาฬสินธุ์		สถานที่ตั้งหมู่บ้าน												F	Sig				
		หมู่ที่ 9 (n=30)		หมู่ที่ 10 (n=23)		หมู่ที่ 11 (n=24)		หมู่ที่ 12 (n=28)		หมู่ที่ 13 (n=33)		หมู่ที่ 14 (n=23)				หมู่ที่ 15 (n=17)		หมู่ที่ 16 (n=21)	
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.			$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต		4.00	0.60	3.65	0.41	4.18	0.64	3.91	0.56	3.78	0.79	3.67	0.69	3.60	0.77	3.29	0.56	6.93	0.00*
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ เทคโนโลยีสารสนเทศ		3.65	0.67	3.27	0.51	3.93	0.75	3.48	0.72	3.68	0.69	3.75	0.89	3.50	0.77	3.88	0.81	2.06	0.01*
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และ การรักษาความสงบเรียบร้อย		3.52	1.05	3.35	0.58	3.58	0.98	3.16	0.77	3.67	0.70	3.61	0.73	3.39	0.99	3.76	0.62	1.73	0.04*
4. ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจ ชุมชนและการท่องเที่ยว		3.68	0.68	3.33	0.50	3.90	0.78	3.59	0.65	3.55	0.81	3.64	0.81	3.67	0.74	3.90	0.68	1.67	0.05
5. ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น		3.60	0.66	3.48	0.30	3.65	0.72	3.51	0.95	3.06	0.60	3.63	0.62	3.38	0.79	3.78	0.77	3.05	0.00*
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		3.52	0.81	3.31	0.47	3.67	0.80	3.40	0.79	3.31	0.81	3.65	0.73	3.51	0.84	3.63	0.65	1.60	0.07
รวม		3.66	0.56	3.40	0.32	3.82	0.68	3.51	0.61	3.51	0.55	3.66	0.55	3.51	0.70	3.71	0.44	1.82	0.03*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านศิลปวัฒนธรรมมีปัญญาท้องถิ่น มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมในทุกด้านที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
	หมู่ที่ 4 (n=13)	หมู่ที่ 6 (n=23)	หมู่ที่ 11 (n=24)	หมู่ที่ 7 (n=30)	หมู่ที่ 16 (n=21)	หมู่ที่ 9 (n=30)	หมู่ที่ 14 (n=23)	หมู่ที่ 3 (n=24)
$\bar{X}$	3.92	3.82	3.82	3.75	3.71	3.66	3.66	3.55
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	-	.103	.104	.178	.219	.262	.268	.377*
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	-	-	.001	.074	.115	.159	.164	.274
หมู่ที่ 11 บ้านคงถึง	-	-	-	.073	.114	.158	.163	.272
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจอม	-	-	-	-	.041	.084	.090	.199
หมู่ที่ 16 บ้านโจด	-	-	-	-	-	.043	.049	.158
หมู่ที่ 9 บ้านหนองบัว	-	-	-	-	-	-	.005	.114
หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัว	-	-	-	-	-	-	-	.109
หมู่ที่ 3 บ้านก้าน้อย	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.92	3.82	3.82	3.75	3.71	3.66	3.66	3.55

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภออมตไผ่ จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
	หมู่ที่ 12 (n=28)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 13 (n=33)	หมู่ที่ 8 (n=25)	หมู่ที่ 5 (n=10)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 1 (n=22)	หมู่ที่ 10 (n=23)
	3.51	3.51	3.51	3.50	3.49	3.43	3.42	3.40
$\bar{X}$	.414*	.417*	.419*	.422*	.437	.499*	.509*	.525*
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	.311*	.313	.316*	.319*	.334	.396*	.405*	.422*
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	.309*	.312	.314*	.318*	.333	.394*	.404*	.420*
หมู่ที่ 11 บ้านคงสิง	.236	.239	.241	.244	.259	.321*	.330*	.347*
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจุม	.195	.198	.200	.203	.218	.280	.289	.306
หมู่ที่ 16 บ้านโจัด	.151	.154	.156	.160	.175	.236	.246	.262
หมู่ที่ 9 บ้านหนองบัว	.146	.149	.151	.154	.169	.231	.240	.049
หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัว	.037	.039	.042	.045	.060	.122	.131	.148
หมู่ที่ 3 บ้านแก่น้อย								

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะเมา อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ที่สละความคิดเห็น  
แตกต่างกัน โดยภาพรวมในทุกกลุ่ม ประชาชน หมู่ที่ 1, หมู่ที่ 2, หมู่ที่ 3, หมู่ที่ 4, หมู่ที่ 6  
หมู่ที่ 7, หมู่ที่ 8, หมู่ที่ 10, หมู่ที่ 11, หมู่ที่ 12, หมู่ที่ 13 และ หมู่ที่ 15 มีความพึงพอใจต่อการ  
ให้บริการแตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่ม 05 ส่วนหมู่บ้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน										
	หมู่ที่ 11 (n=24)	หมู่ที่ 4 (n=13)	หมู่ที่ 9 (n=30)	หมู่ที่ 6 (n=23)	หมู่ที่ 5 (n=10)	หมู่ที่ 12 (n=28)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 13 (n=33)			
$\bar{X}$	4.18	4.11	4.00	3.94	3.92	3.91	3.84	3.78			
หมู่ที่ 11 บ้านดงสิง	-	.072	.179	.241	.262	.267	.340	.407*			
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	-	-	.107	.169	.190	.195	.268	.335			
หมู่ที่ 9 บ้านหนองบัว	-	-	-	.062	.083	.088	.161	.228			
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	-	-	-	-	.020	.026	.098	.165			
หมู่ที่ 5 บ้านหนองมะเกลือ	-	-	-	-	-	.005	.078	.144			
หมู่ที่ 12 บ้านหม้อดแอ	-	-	-	-	-	-	.072	.139			
หมู่ที่ 2 บ้านหม้อดแอ	-	-	-	-	-	-	-	.066			
หมู่ที่ 13 บ้านท่าสามัคคี	-	-	-	-	-	-	-	-			

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอภมรไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
	หมู่ที่ 14 (n=23)	หมู่ที่ 10 (n=23)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 3 (n=24)	หมู่ที่ 7 (n=30)	หมู่ที่ 16 (n=21)	หมู่ที่ 8 (n=25)	หมู่ที่ 1 (n=22)
สถานที่ตั้งหมู่บ้าน	$\bar{X}$							
หมู่ที่ 11 บ้านดงลิง	3.67	3.65	3.60	3.44	3.31	3.29	3.04	2.97
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	.513*	.535*	.584*	.739*	.870*	.889*	1.14*	1.21*
หมู่ที่ 9 บ้านหนองบัว	.441	.463*	.512*	.667*	.798*	.817*	1.07*	1.13*
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	.334	.356	.405*	.560*	.691*	.710*	.968*	1.03*
หมู่ที่ 5 บ้านหนองมะเกลือ	.271	.293	.342	.497*	.629*	.648*	.905*	.968*
หมู่ที่ 12 บ้านหม้อดแอ่	.251	.272	.322	.477	.608*	.627*	.885*	.947*
หมู่ที่ 2 บ้านหม้อดแอ่	.245	.267	.316	.471*	.603*	.622*	.879*	.942*
หมู่ที่ 13 บ้านท่าสามัคคี	.172	.194	.243	.268*	.530*	.549*	.806*	.869*
	.106	.128	.177	.332	.463*	.482*	.740*	.803*

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
	หมู่ที่ 14 (n=23)	หมู่ที่ 10 (n=23)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 3 (n=24)	หมู่ที่ 7 (n=30)	หมู่ที่ 16 (n=21)	หมู่ที่ 8 (n=25)	หมู่ที่ 1 (n=22)
สถานที่ตั้งหมู่บ้าน	3.67	3.65	3.60	3.44	3.31	3.29	3.04	2.97
หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัว	-	.021	.071	.226	.357	.376	.633*	.696*
หมู่ที่ 10 บ้านโจัด	-	-	.049	.204	.335	.354	.612*	.674*
หมู่ที่ 15 บ้านท่าเพลิง	-	-	-	.155	.286	.305	.562*	.625*
หมู่ที่ 3 บ้านแก่น้อย	-	-	-	-	.131	.150	.407*	.470*
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจอม	-	-	-	-	-	.019	.276	.339
หมู่ที่ 16 บ้านโจัด	-	-	-	-	-	-	.257	.320
หมู่ที่ 8 บ้านท่ากลาง	-	-	-	-	-	-	-	.062
หมู่ที่ 1 บ้านท่าเพลิง	-	-	-	-	-	-	-	-
$\bar{X}$	3.67	3.65	3.60	3.44	3.31	3.29	3.04	2.97

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้าน  
แตกต่างกัน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประชาชนทั้ง 16 หมู่บ้านมีความพึงพอใจต่อการ  
ให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน									
		หมู่ที่ 7 (n=30)	หมู่ที่ 4 (n=13)	หมู่ที่ 12 (n=28)	หมู่ที่ 11 (n=24)	หมู่ที่ 5 (n=10)	หมู่ที่ 16 (n=21)	หมู่ที่ 3 (n=24)	หมู่ที่ 6 (n=23)		
	$\bar{X}$	4.09	3.94	3.93	3.93	3.90	3.88	3.79	3.75		
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจอม	4.09	.149	.609*	.154	.191	.210	.300	.341			
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	3.94	-	.460	.004	.042	.061	.150	.192			
หมู่ที่ 12 บ้านหม้อดแอ	3.93	-	-	.455*	.417	.398	.309	.267			
หมู่ที่ 11 บ้านดงสิง	3.93	-	-	-	.037	.056	.145	.187			
หมู่ที่ 5 บ้านหนองมะเกลือ	3.90	-	-	-	-	.019	.108	.150			
หมู่ที่ 16 บ้านโจด	3.88	-	-	-	-	-	.089	.131			
หมู่ที่ 3 บ้านแก่น้อย	3.79	-	-	-	-	-	-	.041			
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	3.75	-	-	-	-	-	-	-			

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอภมรเมธาไชย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน									
	หมู่ที่ 14 (n=23)	หมู่ที่ 8 (n=25)	หมู่ที่ 13 (n=33)	หมู่ที่ 1 (n=22)	หมู่ที่ 9 (n=30)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 10 (n=23)		
	3.75	3.70	3.68	3.67	3.65	3.50	3.44	3.27		
	$\bar{X}$									
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจุม	.341	.391*	.409*	.421*	.441*	.591*	.648*	.819*		
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	.192	.242	.260	.271	.292	.442	.498*	.670*		
หมู่ที่ 12 บ้านหม้อดแอ่	.267	.217	.199	.188	.167	.017	.038	.210		
หมู่ที่ 11 บ้านคงสิง	.187	.237	.255	.267	.287	.437	.494*	.665*		
หมู่ที่ 5 บ้านหนองมะเกลือ	.150	.200	.218	.229	.250	.400	.456	.628*		
หมู่ที่ 16 บ้านโจัด	.131	.181	.199	.210	.231	.381	.437*	.609*		
หมู่ที่ 3 บ้านก้าน้อย	.041	.091	.109	.121	.141	.291	.348	.519*		
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	.000	.050	.068	.079	.100	.250	.306	.478*		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอภมกลาไธสง จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
	หมู่ที่ 14 (n=23)	หมู่ที่ 8 (n=25)	หมู่ที่ 13 (n=33)	หมู่ที่ 1 (n=22)	หมู่ที่ 9 (n=30)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 10 (n=23)
	3.75	3.70	3.68	3.67	3.65	3.50	3.44	3.27
$\bar{X}$								
หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัว	3.75	.050	.068	.079	.100	.250	.306	.478*
หมู่ที่ 8 บ้านท่ากลาง	3.70	-	.018	.029	.050	.200	.256	.428*
หมู่ที่ 13 บ้านท่าสามัคคี	3.68	-	-	.011	.031	.181	.238	.410*
หมู่ที่ 1 บ้านท่าเพลิง	3.67	-	-	-	.020	.170	.226	.398
หมู่ที่ 9 บ้านหนองบัว	3.65	-	-	-	-	.150	.206	.378
หมู่ที่ 15 บ้านท่าเพลิง	3.50	-	-	-	-	-	.056	.228
หมู่ที่ 2 บ้านหม้อดแอ่	3.44	-	-	-	-	-	-	.171
หมู่ที่ 10 บ้านโจด	3.27	-	-	-	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้าน  
แตกต่างกัน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประชาชนทั้ง 16 หมู่บ้าน  
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
		หมู่ที่ 9 (n=30)	หมู่ที่ 1 (n=22)	หมู่ที่ 3 (n=24)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 10 (n=23)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 12 (n=28)	หมู่ที่ 5 (n=10)
หมู่บ้านใหม่	3.82	3.52	3.44	3.41	3.39	3.35	3.26	3.16	3.10
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	.301	.382	.409	.429	.467*	.560*	.656*	.726*	
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจม	3.80	.275	.356	.383	.402	.441*	.533*	.630*	.700*
หมู่ที่ 16 บ้านโจัด	3.76	.236	.318	.345	.364	.403	.495*	.592*	.661*
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	3.69	.167	.249	.275	.295	.333	.426	.522*	.592
หมู่ที่ 13 บ้านท่าสามัคคี	3.67	.149	.231	.257	.277	.315	.408*	.504*	.574*
หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัว	3.61	.094	.176	.202	.222	.260	.353	.449*	.519
หมู่ที่ 11 บ้านดงสิง	3.58	.058	.140	.166	.186	.224	.317	.413	.483
หมู่ที่ 8 บ้านท่ากลาง	3.56	.035	.116	.143	.162	.201	.293	.390	.460

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้าน  
แตกต่างกัน ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ประชาชน หมู่ที่ 2  
หมู่ที่ 4 , หมู่ที่ 5 , หมู่ที่ 6 , หมู่ที่ 7 , หมู่ที่ 10 , หมู่ที่ 12 , หมู่ที่ 13 , หมู่ที่ 14 และ หมู่ที่ 16  
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนหมู่บ้าน  
อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า  
อำเภอภมมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอภมมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน									
	หมู่ที่ 1 (n=22)	หมู่ที่ 12 (n=28)	หมู่ที่ 10 (n=23)	หมู่ที่ 3 (n=24)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 13 (n=33)	หมู่ที่ 5 (n=10)		
$\bar{X}$	3.53	3.51	3.48	3.41	3.38	3.12	3.06	3.05		
หมู่ที่ 4 บ้านโนนรัง	.389	.405	.433	.506*	.540*	.794*	.862*	.873*		
หมู่ที่ 6 บ้านท่าใหม่	.379	.395	.423	.496*	.530*	.784*	.852*	.863*		
หมู่ที่ 16 บ้านโจัด	.251	.267	.296	.369	.403	.656*	.725*	.735*		
หมู่ที่ 7 บ้านแจ้งจม	.232	.248	.277	.350	.384	.637*	.706*	.716*		
หมู่ที่ 11 บ้านดงถึง	.122	.138	.167	.239	.273	.527*	.595*	.606*		
หมู่ที่ 8 บ้านท่ากลาง	.115	.132	.160	.233	.267	.521*	.589*	.600*		
หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัว	.096	.112	.141	.213	.248	.501*	.569*	.580*		
หมู่ที่ 9 บ้านหนองบัว	.074	.090	.119	.547	.226	.479*	.547*	.558*		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภออมลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานที่ตั้งหมู่บ้าน							
	หมู่ที่ 1 (n=22)	หมู่ที่ 12 (n=28)	หมู่ที่ 10 (n=23)	หมู่ที่ 3 (n=24)	หมู่ที่ 15 (n=17)	หมู่ที่ 2 (n=31)	หมู่ที่ 13 (n=33)	หมู่ที่ 5 (n=10)
	$\bar{X}$							
หมู่ที่ 1 บ้านท่าเพลิง	3.53	.016	.045	.117	.151	.405*	.473*	.484
หมู่ที่ 12 บ้านหม้อดแอ่	3.51	-	.028	.101	.135	.388*	.457*	.467
หมู่ที่ 10 บ้านโจด	3.48	-	-	.072	.106	.360	.428*	.439
หมู่ที่ 3 บ้านแก่น้อย	3.41	-	-	-	.034	.287	.356	.366
หมู่ที่ 15 บ้านท่าเพลิง	3.38	-	-	-	-	.253	.321	.332
หมู่ที่ 2 บ้านหม้อดแอ่	3.12	-	-	-	-	-	.068	.079
หมู่ที่ 13 บ้านท่าสามัคคี	3.06	-	-	-	-	-	-	.010
หมู่ที่ 5 บ้านหนองมะเกลือ	3.05	-	-	-	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้าน  
แตกต่างกัน ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนทั้ง 16 หมู่บ้านมีความ  
พึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับ  
การศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.420	2	.210	.658	.519
ภายในกลุ่ม	119.314	374	.319		
รวม	119.734	376			

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่าง  
กัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอก  
มลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอ  
 กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน

	ระดับการศึกษา						F	Sig
	ต่ำกว่าประถมศึกษา ปีที่ 6 หรือเทียบเท่า (n=209)		มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ เทียบเท่า (n=116)		สูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ขึ้นไป (n=52)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	3.63	.774	3.67	.704	3.75	.694	.62	.53
1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.69	.723	3.70	.773	3.70	.785	.00	.99
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี สารสนเทศ	3.47	.794	3.59	.771	3.52	.797	.87	.41
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.66	.685	3.74	.741	3.79	.669	.98	.37
4. ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชนและ การท่องเที่ยว	3.49	.748	3.53	.806	3.63	.751	.71	.48
5. ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.45	.720	3.52	.768	3.48	.722	.34	.70
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.57	.547	3.63	.596	3.64	.559	.65	.51
รวม								

จากตารางที่ 19 พบว่าความพึงใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า จำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยวิเคราะห์  
จำนวนความถี่

ตารางที่ 20 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการแสดงความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัด  
กาฬสินธุ์ ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวน (คน)
1. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	180
1.1 ควรเพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพใน แต่หมู่บ้าน	73
1.2 ควรมีการสนับสนุนเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้พิการในหมู่บ้านให้มากขึ้น	52
1.3 ควรมีการฝึกฝนยากำจัดขยะในแต่ละหมู่บ้านให้เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่าง สม่ำเสมอทุกเดือน	39
1.4 ควรมีการเพิ่มชนิดกีฬาสำหรับกลุ่มสตรีและเยาวชนหญิงในการแข่งขันกีฬา ในแต่ละปีให้มากขึ้น	16
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ	152
2.1 ควรมีการสำรวจและซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหาย อย่างทั่วถึง	72
2.2 ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและอันตรายในเวลา กลางคืน	47
2.3 ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรที่เกิดความ เสียหายให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว	18
2.4 ควรมีการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตแก่ ประชาชนให้มากขึ้น	15

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวน (คน)
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย	167
3.1 ควรเพิ่มจำนวนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในช่วงเวลากลางวัน	120
3.2 ควรให้มีตัวแทนจากประชาชนในทุกหมู่บ้านเข้าร่วมเป็นกรรมการในการประกวดหมู่บ้านปลอดภัยในแต่ละปี	34
3.3 ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการจัด โครงการเดินรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดจากเดิมที่เคยปฏิบัติในแต่ละปี	13
4. ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	96
4.1 ควรมีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้มากขึ้น	37
4.2 ควรมีเจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้ในการจัดทำบัญชีแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนต่างๆ	30
4.3 ควรมีการพัฒนาพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวภายในตำบลให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น	29
5 ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	94
5.1 ควรจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟให้ยิ่งใหญ่เพื่อให้เป็นเอกลักษณ์ของตำบล	42
5.2 ควรส่งเสริมให้ทุกคนเห็นคุณค่าและความสำคัญของผู้สูงอายุในประเพณีรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุ	25
5.3 ควรส่งเสริมและเชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่นภายในตำบลให้ทุกคนได้ทราบอย่างทั่วถึง	16
5.4 ควรมีการให้ความสำคัญกับศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบล	11
6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	185
6.1 ควรก่อสร้างสถานที่ทิ้งขยะภายในเขตตำบลให้ได้มาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดมลพิษ	94
6.2 ควรสนับสนุนงบประมาณในการขุดลอกห้วย หนอง คลอง บึง ให้ปราศจากวัชพืช	72
6.3 ควรให้มีการตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลเจ้าท่า	19

จากตารางที่ 20 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะรวม 180 คน เรียงตามลำดับมากไปน้อยได้ดังนี้ ควรเพิ่มงบประมาณในด้านการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในแต่หมู่บ้าน 73 คน รองลงมาคือ ควรมีการสนับสนุนเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้พิการในหมู่บ้านให้มากขึ้น 52 คน และควรมีการฝึกฝนยากำจัดขยะภายในแต่ละหมู่บ้านให้เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน 39 คน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะรวม 152 เรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้ดังนี้ ควรมีการสำรวจและซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหายอย่างทั่วถึง 72 คน รองลงมาคือ ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและอันตรายในเวลากลางคืน 47 คน และควรดำเนินการซ่อมแซมถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรที่เกิดความเสียหายให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว 18 คน ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะรวม 167 คน เรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้ดังนี้ ควรเพิ่มจำนวนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในช่วงเวลากลางคืน 120 คน รองลงมาคือ ควรให้มีตัวแทนจากประชาชนในทุกหมู่บ้านเข้าร่วมเป็นกรรมการในการประกวดหมู่บ้านปลอดภัยในแต่ละปี 34 คนและควรเพิ่มจำนวนครั้งในการจัด โครงการเดินรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดจากเดิมที่เคยปฏิบัติในแต่ละปี 13 คน ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยวมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะรวม 96 คน เรียงลำดับมากไปน้อยได้ดังนี้ ควรมีการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้มากขึ้น 37 คน รองลงมาคือ ควรมีเจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้ในการจัดทำบัญชีแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนต่างๆ 30 คนและควรมีการพัฒนาพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวภายในตำบลให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น 29 คน ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะรวม 94 คน เรียงลำดับมากไปน้อยได้ดังนี้ ควรจัดงานประเพณีบุญ บั้งไฟให้ยิ่งใหญ่เพื่อให้เป็นเอกลักษณ์ของตำบล 42 คน รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ทุกคนเห็นคุณค่าและความสำคัญของผู้สูงอายุในประเพณีรดน้ำคำหัวผู้สูงอายุ 25 คน และควรส่งเสริมและเชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่นภายในตำบลให้ทุกคนได้ทราบอย่างทั่วถึง 16 คน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะรวม 185 คน เรียงลำดับมากไปน้อยได้ดังนี้ ควรก่อสร้างสถานที่ ทิ้งขยะภายในเขตตำบลให้ได้มาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดมลพิษ 94 คน รองลงมาคือ ควรสนับสนุนงบประมาณในการขุดลอกห้วย หนอง คลอง บึง ให้ปราศจากวัชพืช 72 คน และควรให้มีการตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลเจ้าท่า 19 คน